

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Assurant Europe Insurance N.V.

Product: Verzekering voor mobiele apparaten

Statutair gevestigd te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320 en is geregistreerd bij Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047588.

Dit is een samenvatting van de dekking van je Apparaat verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie staat in andere documenten, zoals de Voorwaarden Odido Apparaat verzekering Zorgeloos.

Wat voor soort verzekering is dit?

Odido Apparaat verzekering Zorgeloos is een verzekeringsovereenkomst waarmee je, in geval van een verzekerde gebeurtenis, tijdens de verzekeringsperiode dekking hebt voor reparatie of vervanging van je mobiele apparaat dat je via Odido hebt gekocht. De kosten voor de verzekering worden maandelijks in rekening gebracht.

Wat is verzekerd?



Apparaat verzekering Zorgeloos: Dekking voor jouw apparaat in geval van:

- ✓ Schade of uitval buiten de fabrieksgarantie
- ✓ Defect (met uitzondering van fabricagefouten)
- ✓ Diefstal met braakschade of bewijs van afdreiging of beroving

Hoe wij een gedekte schade afhandelen

- ✓ We repareren of vervangen je beschadigde apparaat
- ✓ Een claim wegens diefstal handelen wij af door een vervangend apparaat te verstrekken
- ✓ Vervangende apparaten kunnen nieuw of gereviseerd zijn



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis waarbij je je apparaat bewust blootstelt aan risico's of er niet zorgvuldig mee bent omgegaan
- ✗ Cosmetische schade die geen wezenlijke invloed heeft op de normale werking, zoals krassen en deuken
- ✗ Het eigen risico bij een goedgekeurde claim. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van jouw apparaat en soort schade. Deze kun je teugvinden op je verzekeringsovereenkomst en op de Odido website bij het apparaat van jouw keuze
- ✗ Diefstal zonder overleggen van een proces-verbaal met vermelding van het IMEI-nummer
- ✗ Verlies



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je kunt maximaal 2 claims per verzekerde periode van 12 maanden vergoed krijgen
- ! Het maximaal verzekerde bedrag is de waarde van het bij Odido gekochte apparaat
- ! Wij zullen proberen apparaten te vervangen door een apparaat van hetzelfde merk en met dezelfde kleur, model en specificaties, maar we kunnen dat niet garanderen



Waar is mijn apparaat gedekt?

- ✓ Jouw apparaat heeft een wereldwijde dekking
- ✓ Vervangende apparaten worden uitsluitend naar een adres verzonden in Nederland



Wat zijn mijn verplichtingen bij een claim?

- Doe zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking aangifte bij de politie wanneer je apparaat gestolen is en je een claim wil indienen, of haal een bewijs van vermissing bij je gemeente wanneer je je apparaat bent verloren
- Stel ons zo spoedig mogelijk van je claim op de hoogte door + 31 (85) 3016899 te bellen of door online een claim in te dienen via verzekering.odido.assurant.nl
- Je moet het beschadigde apparaat kunnen overhandigen om een claim als gevolg van beschadiging in te kunnen dienen



Wanneer en hoe betaal ik?

Betaling geschiedt maandelijks, het verschuldigde bedrag wordt geïncasseerd via een automatische incasso



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De apparaat verzekering gaat onmiddellijk in op de datum van afsluiting en geeft dekking voor toekomstige schades en wordt maandelijks verlengd tot een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Je neemt contact met ons op om de verzekering op te zeggen met 1 maand opzegtermijn
- Per direct wanneer je de maandelijks premie niet betaalt
- Wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden
- Per direct bij fraude of misleiding
- Automatisch 6 jaar na de ingangsdatum



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Als je binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de verzekeringsdocumenten overgaat tot opzegging van jouw verzekeringsovereenkomst, ontvang je een restitutie van je premie.
- Na de periode van 14 dagen kun je op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de premie voor nog niet verstreken termijnen betalen we aan jou terug.
- Om dit te doen, annuleer je jouw polis online op verzekering.odido.assurant.nl of neem je contact met ons op via e-mail: verzekering.odido@assurant.com, of per telefoon + 31 (85) 3016899