



Tarievenlijst

Hello abonnementen

Content

Hello abonnementen	3
1. Toelichting mobiel internet in Nederland, EU en Buitenland Plus (Zwitserland, Turkije en VS)	5
2. Toelichting Bellen en Sms'en	11
3. Verbruikstarieven Bellen/Sms'en	13
4. Extra's	15
5. Overige Tarieven	16

In dit document worden de verschillende abonnementen van Odido genoemd waarbij alle (mogelijke) onderdelen van het abonnement en de daarvoor geldende Tarieven verder worden toegelicht. Met Tarieven bedoelen we de volgende bedragen:

- Een bedrag dat je periodiek betaalt, vaak per maand, bijvoorbeeld abonnementskosten
- Een eenmalig bedrag, bijvoorbeeld aansluitkosten
- Verbruikstarieven voor het gebruik van diensten, bijvoorbeeld als je belt buiten de bundel

Hello abonnementen

Abonnementsnaam

	Abonnement	Downloadsnelheid NL	Tarief per maand
1.	Hello 2 GB + 120 minuten Bellen/Sms'en	300 Mbit/s	€ 17,50
2.	Hello 2 GB + Unlimited minuten Bellen/Sms'en	300 Mbit/s	€ 20,00
3.	Hello 10 GB + 120 minuten Bellen/Sms'en	300 Mbit/s	€ 22,50
4.	Hello 10 GB + Unlimited minuten Bellen/Sms'en	300 Mbit/s	€ 25,00
5.	Hello 15 GB + 120 minuten Bellen/Sms'en ²	300 Mbit/s	€ 24,00
6.	Hello 15 GB + Unlimited minuten Bellen/Sms'en ²	300 Mbit/s	€ 26,50
7.	Hello 20 GB + 120 minuten Bellen/Sms'en	300 Mbit/s	€ 25,00
8.	Hello 20 GB + Unlimited minuten Bellen/Sms'en	300 Mbit/s	€ 27,50
9.	Hello 30 GB + 120 minuten Bellen/Sms'en ²	300 Mbit/s	€ 27,50
10.	Hello 30 GB + Unlimited minuten Bellen/Sms'en ²	300 Mbit/s	€ 30,00
11.	Hello Unlimited data + Bellen/Sms'en - Unlimited Start	20 Mbit/s	€ 30,00
12.	Hello Unlimited data + Bellen/Sms'en - Unlimited Basis	400 Mbit/s	€ 40,00
13.	Hello Unlimited data + Bellen/Sms'en - Unlimited Snelst	1000 Mbit/s	€ 50,00
14.	Hello Unlimited data + Bellen/Sms'en + 1 punt - Unlimited Plus	700 Mbit/s	€ 45,00
15.	Hello Unlimited data + Bellen/Sms'en + 3 punten - Unlimited Premium	1000 Mbit/s	€ 60,00

Samen Unlimited abonnement

16.	Samen Unlimited ₁	€ 25,00
-----	------------------------------	---------

¹ Samen Unlimited: kan alleen aangeschaft worden als er een Hello Unlimited abonnement (Unlimited Start, Unlimited Basis, Unlimited Snelst, Unlimited Plus of Unlimited Premium) actief is. Het Samen Unlimited abonnement (tot een maximum van 5 per Abonnee) heeft dezelfde eigenschappen als het Hello Unlimited abonnement (m.u.v. punten). Indien het Hello Unlimited abonnement wijzigt zal het Samen Unlimited abonnement de eigenschappen overnemen van het gewijzigde abonnement, met een minimum van het Unlimited Start abonnement. Op het Samen Unlimited abonnement zijn de Aanvullende Voorwaarden Samen Unlimited van toepassing. De Samen Unlimited abonnementen zijn af te sluiten met een looptijd van één maand, 12 maanden of 24 maanden. Na de initiële looptijd zijn de abonnementen maandelijks opzegbaar.

² Deze bundel is een tijdelijke aanbieding voor geselecteerde klanten dat alleen besteld kan worden in de Mijn Odido omgeving tijdens het vernieuwen van je huidige overeenkomst.

Op het moment dat het 5G-netwerk beschikbaar is in je omgeving, dan heb jij met je 5G-telefoon toegang tot het nieuwe 5G-netwerk van Odido. Op www.odido.nl vind je een dekkingkaart van het Odido netwerk. Met Hello abonnementen kan je 1 keer per maand je abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat per direct in. Odido brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. Op onze Tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten voor jou per maand lager uitvallen. Kijk op je contract of in Mijn Odido voor de voor jou geldende korting. Indien je je abonnement tijdens de duur van dit abonnement naar boven of naar beneden bijstelt, kan de vermelde korting wijzigen. Een nieuwe korting is geldig vanaf het moment dat de wijziging ingaat. De minimale duur van je abonnement bedraagt 1, 12 of 24 maanden, afhankelijk van het bij aanvang gekozen aanbod. Aansluitkosten bedragen € 53,39 inclusief btw per aansluiting voor Hello abonnementen en € 9,50 voor ieder Samen Unlimited abonnement. Waar hierna in deze prijslijst de definitie Verbruikstarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buitenbundeltarief indien je geen bundeltegoed meer hebt.

Het Odido netwerk in Nederland:

- Voor het 3G-netwerk* gelden maximale geraamde snelheden tot 15 Mbit/s downloaden, 3 Mbit/s uploaden.

Let op: gebruik je regelmatig ons 3G-netwerk?

Odido heeft al laten weten te willen stoppen met de ondersteuning van 3G/UMTS/HSPA (3G-netwerk). De planning hiervoor wordt nog vastgesteld. Na het uitschakelen van het 3G-netwerk heb je een 4G- of 5G-toestel nodig om gebruik te kunnen maken van het Odido-netwerk. Voor bellen moet je toestel 4G-bellen via VoLTE ondersteunen en moet VoLTE ingeschakeld zijn. Mogelijk moet je hiervoor de laatste software op je toestel installeren of een instelling aanpassen. Kijk voor meer informatie op www.odido.nl/service/netwerk/3G. We laten je minimaal 6 maanden van tevoren weten wanneer we echt beginnen met het uitschakelen van het 3G-netwerk.

- Voor het 4G en 5G-netwerk gelden op dit moment maximaal geraamde snelheden tot 1000 Mbit/s downloaden, 100 Mbit/s uploaden.

De maximale geraamde snelheid is afhankelijk van je geselecteerde abonnement, de ideale omstandigheden en een geschikt toestel. In het buitenland zijn voor alle Odido Abonnees de maximale snelheden afhankelijk van gemaakte afspraken met de roaming partners en de kwaliteit van het netwerk in het betreffende land.

- Op alle abonnementen en Samen Unlimited abonnementen zijn de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik van toepassing.
- Alle getoonde Tarieven in deze Tarievenlijst zijn inclusief btw.
- Waar EU wordt genoemd, bedoelen we EU inclusief Liechtenstein, IJsland, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Oekraïne, Moldavië en Noordzee (Tampnet).
- In de abonnementen Unlimited Plus en Unlimited Premium zitten punten in het abonnement. Voor meer informatie over de werking en inhoud van de punten zie Aanvullende Voorwaarden Extra's.

1. Toelichting mobiel internet in Nederland, EU en Buitenland Plus (Zwitserland, Turkije en VS)

	Abonnement	Geldig in	Downloadsnelheid NL	Uploadsnelheid NL
1.	Hello 2 GB ₁	NL/EU	300 Mbit/s	80 Mbit/s
3.	Hello 10 GB ₁	NL/EU	300 Mbit/s	80 Mbit/s
5.	Hello 15 GB ₁	NL/EU	300 Mbit/s	80 Mbit/s
7.	Hello 20 GB ₁	NL/EU	300 Mbit/s	80 Mbit/s
9.	Hello 30 GB ₁	NL/EU	300 Mbit/s	80 Mbit/s
11.	Hello Unlimited data – Unlimited Start ₂ 50 GB	NL EU	20 Mbit/s	20 Mbit/s
12..	Hello Unlimited data – Unlimited Basis ₂ 60 GB	NL EU	400 Mbit/s	100 Mbit/s
12..	Hello Unlimited data – Unlimited Snelst ₃ 100 GB	NL EU/Buitenland Plus	1000 Mbit/s	100 Mbit/s
13.	Hello Unlimited data – Unlimited Plus ₃ 75 GB	NL EU/Buitenland Plus	700 Mbit/s	100 Mbit/s
14.	Hello Unlimited data – Unlimited Premium ₃ 100 GB	NL EU/Buitenland Plus	1000 Mbit/s	100 Mbit/s
15.	Samen Unlimited ₄	Zie Hello Unlimited abonnement**	Zie Hello Unlimited abonnement**	Zie Hello Unlimited abonnement**

₁ Zie 1.1 'Hello 2 GB, Hello 10 GB, Hello 15 GB, Hello 20GB en Hello 30 GB'

₂ Zie 1.2 'Hello Unlimited data – Start & Hello Unlimited data – Basis

₃ Zie 1.3 'Hello Unlimited data – Plus, Hello Unlimited data – Premium & Hello Unlimited data – Snelst

₄ Zie 1.4 'Samen Unlimited'

* De getoonde snelheden zijn geraamde maximum snelheden. In het buitenland zijn voor alle Odido Abonnees de maximale snelheden afhankelijk van gemaakte afspraken met de roaming partners en de kwaliteit van het netwerk in het betreffende land.

** Zie Aanvullende voorwaarden Samen Unlimited

Gebruik van internet wordt per 1 KB verrekend. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument is Odido, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Abonnee te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement en eventuele Samen Unlimited abonnementen te ontbinden. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. De snelheid van je databundel is van toepassing in Nederland en afhankelijk van je gekozen abonnement. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere tarieven. Voor meer informatie kijk op www.odido.nl.

Waar hierna de definitie Verbruikstarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buiten de bundel tarief indien je geen bundeltegoed meer hebt. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden, is Odido, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Abonnee te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement en Samen Unlimited abonnement te ontbinden.

1.1 Hello 2 GB, Hello 10 GB, Hello 15 GB, Hello 20 GB & Hello 30GB

1.1.1 In NL

Met deze databundels kun je gebruik maken van internet. GB's zijn een maand houdbaar na aankoop. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data én bij het volledig verbruiken van je data. Na het bereiken van de limiet van je data in Nederland wordt de internetverbinding tijdelijk verbroken. Je kunt er vervolgens voor kiezen om gebruik te maken van internet tegen een verlaagde internetsnelheid van maximaal 64 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden. Met deze internetsnelheid kan je bijvoorbeeld wel Whatsappen en e-mailen, maar data-intensieve diensten zoals video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk. Ook kun je kiezen om een GB-aanvuller aan te schaffen, zodat je weer verder kan internetten op de oorspronkelijke snelheid.

Unlimited internet voor een dag	Internetsnelheid	Je betaalt	Tarief
Unlimited Internet voor een dag	Van je internetbundel	Per keer	€ 3,50

Aanvullende voorwaarden 'Unlimited Internet voor een Dag NL' zijn van toepassing

1.1.2 In de EU

Je kan elke maand je data ook gebruiken in de EU, zonder extra kosten. Het aantal GB's is afhankelijk van de gekozen databundel in het abonnement en van de op dat moment beschikbare MB's in je databundel. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data én bij het volledig verbruiken van je data. Na het bereiken van de limiet van je databundel wordt de internetverbinding tijdelijk verbroken. Je krijgt vervolgens de keuze om een GB-aanvuller te kopen om zo weer op hoge snelheid te kunnen internetten of om kosteloos te kiezen voor verlaagde internetsnelheid van maximaal 64 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden tot een maximum van 9,3 GB per maand (het maximum kan wijzigen als gevolg van gereguleerde wholesaletarieven) waarna je alsnog een GB-aanvuller kan kopen.

GB-aanvuller

GB-aanvullers	Internetsnelheid	Je betaalt	Tarief
1 GB in EU (inclusief NL)	Van je internetbundel	Per keer	€ 8,00
2,5 GB in EU (inclusief NL)	Van je internetbundel	Per keer	€ 13,00
6 GB in EU (inclusief NL)	Van je internetbundel	Per keer	€ 20,00
12 GB in EU (inclusief NL)	Van je internetbundel	Per keer	€ 25,00

GB-aanvullers zijn geldig tot het einde van de factuurmaand. Je kan meerdere GB-aanvullers per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van je GB-aanvuller. Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige en op zichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. Deze aanvullende dienst is geen standaard onderdeel van het met Odido afgesloten abonnement. De actuele Tarieven en/of de data hoeveelheid van GB-aanvullers kunnen wijzigen. Kijk voor de meest actuele Tarieven/data hoeveelheid in Mijn Odido. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere Tarieven (zie Tarieven Internet Op Reis 1.1.3).

1.1.3 Buiten de EU

Buiten de EU maak je in zone 2 en 3 automatisch gebruik van internet tegen een prijs per MB van €0,04 met een maximum van €10 per factuurmaand (250 MB). Vanaf het moment dat je gebruikmaakt van Internet buiten de EU kun je ook kiezen voor Internet op Reis. Voor de landen buiten de EU waar wij een internetverbinding hebben, kun je een Internet op Reis pas kopen per land.

Deze Internet op Reis pas is geen onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement en kunnen alleen onder de in de tarievenlijst genoemde voorwaarden worden toegevoegd, zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de Tarieven van de Internet op Reis passen voor jouw bestemming op www.odido.nl/tarieven-buitenland.

Tarief internetten per MB	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Betalen per MB buiten de EU	Niet van toepassing	€ 0,04	€ 0,04	Niet van toepassing

1.2 Hello Unlimited data - Start & Hello Unlimited data – Basis

1.2.1 In NL

Deze databundels zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel internet gebruik op smartphones (in geval van een (e)SIM-kaart met 06-nummer) en tablets (in geval van een (e)SIM-kaart met 097-nummer) en niet voor commerciële doeleinden. In deze abonnementen start je in Nederland elke dag met een vast aantal GB's. Na het bereiken van deze daglimiet in Nederland wordt de internetsnelheid teruggebracht naar maximaal 384 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden. Met deze internetsnelheid kun je bijvoorbeeld wel Whatsappen, e-mailen, muziek luisteren en video kijken, maar data-intensieve diensten als video in 4K is niet meer mogelijk. Je kan dan kosteloos een dag GB-aanvuller activeren zodat je weer verder kan internetten op de oorspronkelijke snelheid. De geldigheid van de dag GB-aanvuller eindigt eind van de dag om 23.59 uur. De kosteloze dag GB-aanvuller is maximaal 1 dag geldig en kun je onbeperkt aanvragen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data en bij het volledig verbruiken van je data.

De hoeveelheid data van de daglimiet en/of dag GB-aanvuller kan wijzigen. Kijk voor de meest actuele aantal GB's in Mijn Odido.

Dag GB-aanvuller	Snelheid	Je betaalt	Tarief
2 GB-aanvuller voor Unlimited in NL	Van je internetbundel	Per keer	€ 0,00

1.2.2 In de EU

Je kunt de databundel Unlimited Start (maximaal 50 GB) of Unlimited Basis (maximaal 60 GB) elke maand in de EU gebruiken. De GB's zijn een maand houdbaar na aankoop. De maximale hoeveelheid data die in de EU gebruikt kan worden is afhankelijk van de het betaalde Tarief voor bellen, SMS en data inclusief kortingen en kan wijzigen als gevolg van wijzigingen in de gereguleerde wholesaletarieven. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data én bij het volledig verbruiken van je data. Na het bereiken van de limiet van je databundel wordt de internetverbinding tijdelijk verbroken. Je krijgt vervolgens de keuze om verder te internetten in de EU door het aanschaffen van onderstaande GB-aanvuller of je kunt kiezen voor de optie 'Betalen per MB in de EU'. Voor 'Betalen per MB in de EU' zie 1.2.3.

GB-aanvuller Unlimited Start & Unlimited Basis

GB-aanvuller in de EU – Unlimited Start & Unlimited Basis	Snelheid	Je betaalt	Tarief
5 GB in EU	Afhankelijk van Roaming partner	Per keer	€ 12,50

Deze GB-aanvuller is geldig tot het einde van de factuurmaand. Je kan meerdere GB-aanvullers per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van je GB-aanvuller. Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige en opzichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. Deze aanvullende dienst is geen standaard onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement. De actuele Tarieven en/of de data hoeveelheid van GB-aanvullers kan wijzigen. Kijk voor de meest actuele Tarieven/data hoeveelheid in Mijn Odido. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere Tarieven (zie Buiten de EU 1.2.4).

1.2.3 Betalen per MB in de EU

Tarief buiten de bundel EU - Internet	Snelheid	Je betaalt	Tarief
Betalen per MB in de EU	Afhankelijk van Roaming partner	Per MB	Zie www.odido.nl

‘Betalen per MB in de EU’ wordt vastgesteld over de dan geldende gereguleerde wholesaletarieven voor Odido. Dit zorgt ervoor dat Odido het Tarief voor ‘Betalen per MB in de EU’ conform zal aanpassen. De actuele ‘Betalen per MB in de EU’ Tarieven kun je vinden op onze website. De Tarieven voor ‘Betalen per MB in de EU’ komen bovenop je reguliere kosten.

1.2.4 Buiten de EU

Buiten de EU maak je in zone 2 en 3 automatisch gebruik van internet tegen een prijs per MB van €0,04 met een maximum van €10 per factuurmaand (250 MB). Vanaf het moment dat je gebruikmaakt van Internet buiten de EU kun je ook kiezen voor Internet op Reis. Voor de landen buiten de EU waar wij een internetverbinding hebben, kun je een Internet op Reis pas kopen per land.

Deze Internet op Reis pas is geen onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement en kunnen alleen onder de in de tarievenlijst genoemde voorwaarden worden toegevoegd, zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de Tarieven van de Internet op Reis passen voor jouw bestemming op www.odido.nl/tarieven-buitenland.

Tarief internetten per MB	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Betalen per MB buiten de EU	Niet van toepassing	€ 0,04	€ 0,04	Niet van toepassing

1.3 Hello Unlimited data – Plus, Hello Unlimited data – Premium & Hello Unlimited data – Snelst

1.3.1 In NL

Deze databundels zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel internet gebruik op smartphones (in geval van een (e)SIM-kaart met 06-nummer) en tablets (in geval van een (e)SIM-kaart met 097-nummer) en niet voor commerciële doeleinden. In deze abonnementen start je elke dag met een vast aantal GB's. Na het bereiken van deze daglimiet wordt de internetsnelheid teruggebracht naar maximaal 384 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden. Met deze internetsnelheid kun je bijvoorbeeld wel Whatsappen, e-mailen, muziek luisteren en video kijken, maar data-intensieve diensten als video in 4k is niet meer mogelijk. Je kan dan kosteloos een dag GB-aanvuller activeren zodat je weer verder kan internetten op de oorspronkelijke snelheid. De geldigheid van de dag GB-aanvuller eindigt eind van de dag om 23.59 uur. De kosteloze dag GB-aanvuller is maximaal 1 dag geldig en kun je onbeperkt aanvragen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data én bij het volledig verbruiken van je data. De hoeveelheid data van de daglimiet en/of dag GB-aanvuller kan wijzigen. Kijk voor de meest actuele aantal GB's in Mijn Odido.

Dag GB-aanvuller	Snelheid	Je betaalt	Tarief
2 GB-aanvuller voor Unlimited in NL	Van je internetbundel	Per keer	€ 0,00

1.3.2 Algemeen - In de EU + Buitenland Plus (Zwitserland, Turkije en VS)

Je kunt met de databundel Unlimited Plus (maximaal 75 GB) of Unlimited Premium (maximaal 100 GB) of Unlimited Snelst (100 GB) elke maand in de EU + Buitenland Plus gebruiken. De GB's zijn een maand houdbaar na aankoop. De maximale hoeveelheid data die in EU + Buitenland Plus gebruikt kan worden is afhankelijk van de betaalde Tarief voor bellen, SMS en data inclusief kortingen en kan wijzigen als gevolg van gereguleerde wholesaletarieven. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data en bij het volledig verbruiken van je data.

1.3.3 Specifiek - In de EU

Na het bereiken van de limiet van je databundel wordt de internetverbinding tijdelijk verbroken. Je krijgt vervolgens de keuze om verder te internetten in de EU door het aanschaffen van onderstaande GB-aanvuller of door te kiezen voor de optie 'Betalen per MB in de EU'.

GB-aanvuller in de EU - Unlimited Plus, Unlimited Premium & Unlimited Snelst

GB-aanvuller in de EU – Unlimited Plus, Unlimited Premium & Unlimited Snelst	Snelheid	Je betaalt	Tarief
5 GB in EU	Afhankelijk van Roaming partner	Per keer	€ 12,50

Deze GB-aanvuller is geldig tot het einde van de factuurmaand. Je kan meerdere GB-aanvullers per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van je GB-aanvuller. Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige en op zichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. Deze aanvullende dienst is geen standaard onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement. De actuele Tarieven en/of de data hoeveelheid van GB-aanvullers kan wijzigen. Kijk voor de meest actuele Tarieven/data hoeveelheid in Mijn Odido. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere Tarieven (zie Buiten de EU 1.3.4).

Betalen per MB in de EU - Unlimited Plus, Unlimited Premium & Unlimited Snelst

Tarief buiten de bundel EU - Internet	Snelheid	Je betaalt	Tarief
Betalen per MB in de EU	Afhankelijk van Roaming partner	Per MB	Zie www.odido.nl

'Betalen per MB in de EU' wordt vastgesteld over de dan geldende gereguleerde wholesaletarieven voor Odido. Dit zorgt ervoor dat Odido het Tarief voor 'Betalen per MB in de EU' conform zal aanpassen. De actuele 'Betalen per MB in de EU' Tarieven kun je vinden op onze website. De Tarieven voor 'Betalen per MB in de EU' komen bovenop je reguliere kosten.

1.3.4 Specifiek - Buitenland Plus

In Zwitserland

Na het bereiken van de limiet van je databundel in Zwitserland wordt de internetverbinding verbroken. Je krijgt vervolgens de keuze om verder te internetten door een Internet Op Reis bundel aan te schaffen.

Deze Internet op Reis pas is geen onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement en kunnen alleen onder de in de tarievenlijst genoemde voorwaarden worden toegevoegd, zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de Tarieven van de Internet op Reis passen voor jouw bestemming op www.odido.nl/tarieven-buitenland.

In Turkije en VS

Na het bereiken van de limiet van je databundel in Turkije en VS maak je automatisch gebruik van het internet tegen een Tarief per MB tot een maximum van € 10 per factuurmaand (250 MB) waarna de internetverbinding wordt verbroken. Vanaf het moment dat je gebruikmaakt van internet buiten de EU (in Turkije en VS) kun je ook kiezen voor Internet Op Reis.

Deze Internet op Reis pas is geen onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement en kunnen alleen onder de in de tarievenlijst genoemde voorwaarden worden toegevoegd, zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de Tarieven van de Internet op Reis passen voor jouw bestemming op www.odido.nl/tarieven-buitenland.

Overige landen

Buiten de EU, Zwitserland, Turkije en VS maak je in zone 2 en 3 automatisch gebruik van internet tegen een prijs per MB van €0,04 met een maximum van €10 per factuurmaand (250 MB). Vanaf het moment dat je gebruikmaakt van Internet buiten de EU kun je ook kiezen voor Internet op Reis. Voor de landen buiten de EU waar wij een internetverbinding hebben, kun je een Internet op Reis pas kopen per land.

Deze Internet op Reis pas is geen onderdeel van het met Odido gesloten abonnement of Samen Unlimited abonnement en kunnen alleen onder de in de tarievenlijst genoemde voorwaarden worden toegevoegd, zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de Tarieven van de Internet op Reis passen voor jouw bestemming op www.odido.nl/tarieven-buitenland.

Tarief internetten per MB	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Betalen per MB buiten de EU	Niet van toepassing	€ 0,04	€ 0,04	Niet van toepassing

1.4 Samen Unlimited

De snelheid van je databundel in Nederland, de hoeveelheid data in EU danwel EU, Zwitserland, Turkije en VS en eventuele GB-aanvullers/Betalen per MB zijn afhankelijk van het abonnement.

2. Toelichting Bellen en Sms'en

Waar hierna in deze prijslijst de definitie Verbruikstarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buitenbundeltarief indien je geen bundeltegoed meer hebt. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden is Odido, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Abonnee te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement en Samen Unlimited abonnement te ontbinden. Voor bellen via Wifi is Odido niet verantwoordelijk voor (de werking van) Wifi-apparatuur, WLAN netwerk of internetverbinding van derden. Bellen via Wifi wordt door Odido afgerekend als een regulier mobiel gesprek. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing.

	Hello 120 min. Bellen/Sms'en	Hello Unlimited Bellen/Sms'en	Hello Bellen/Sms'en - Start	Hello Bellen/Sms'en - Basis	Hello Bellen/Sms'en - Snelst	Hello Bellen/Sms'en - Plus	Hello Bellen/Sms'en - Premium
Bellen of SMS versturen binnen EU m.u.v. bellen vanuit NL naar EU*	120	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Gebeld worden of SMS ontvangen binnen Nederland + EU*	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Bellen vanuit Nederland naar de EU*	-	-	-	120	-	-	-
Bellen vanuit Nederland naar de EU* + Zwitserland + VS + Turkije	-	-	-	-	Unlimited	120	Unlimited
Sms'en vanuit Nederland naar de EU*				Unlimited	-	-	-
Sms'en vanuit Nederland naar de EU* + Zwitserland + VS + Turkije	-	-	-	-	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Bellen en Sms'en van Zwitserland + VS + Turkije naar EU* (inclusief Nederland) + Zwitserland + VS + Turkije	-	-	-	-	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Gebeld worden of SMS ontvangen binnen Zwitserland + VS + Turkije	-	-	-	-	Unlimited	Unlimited	Unlimited

*Waar EU wordt genoemd, bedoelen we EU inclusief Liechtenstein, IJsland, Verenigd Koninkrijk en Noorwegen

Minuten zijn een maand houdbaar na aankoop. Op www.odido.nl vind je welke landen tot de EU behoren. In geselecteerde abonnementen Unlimited Snelst, Unlimited Plus en Unlimited Premium zijn de belbundels uitgebreid met Buitenland Plus, te weten Zwitserland, Turkije en VS. Voor deze landen gelden binnen de belbundels dezelfde voorwaarden als voor de EU-landen. Voor Servicenummers gelden andere Tarieven en deze worden apart afgerekend.

2.1 Hello 120 minuten Bellen/Sms

De 120 minuten Bellen/Sms bundel, is geschikt voor bellen en Sms'en. Je hebt tot 120 minuten Bellen/Sms per factuurmaand in Nederland/EU naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers/Europese vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. Belminuten en Sms gaan uit dezelfde bundel. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. Bellen of Sms'en vanuit Nederland naar de EU zit niet in deze bundel. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2). Bellen wordt afgerekend per seconden met een minimum van 1 minuut.

2.2 Hello Unlimited minuten Bellen/Sms

Unlimited bellen in NL/EU: met deze belbundel in je abonnement kan je onbeperkt bellen in Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. Gebeld worden en SMS ontvangen in NL/EU is gratis. In de EU kan je ook onbeperkt bellen naar Europese vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. Bellen of Sms'en vanuit Nederland naar de EU zit niet in deze bundel. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2).

2.3 Hello Bellen/Sms - Unlimited Start

Unlimited bellen in NL/EU: met deze bundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement kan je onbeperkt bellen in Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. In de EU kan je ook onbeperkt bellen naar Europese vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. Bellen of Sms'en vanuit Nederland naar de EU zit niet in deze bundel. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2).

2.4 Hello Bellen/Sms - Unlimited Basis

Unlimited bellen in NL/EU: met deze belbundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement kan je onbeperkt bellen in Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. In de EU kan je ook onbeperkt bellen naar Europese vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. Met deze bundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement bel je ook 120 minuten vanuit Nederland naar de EU en SMS je onbeperkt vanuit NL naar de EU. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2).

2.5 Hello Bellen/Sms - Unlimited Plus

Unlimited bellen in NL, EU en Buitenland Plus: met deze belbundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement kan je onbeperkt bellen binnen Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. In de EU, Zwitserland, VS en Turkije kan je ook onbeperkt bellen naar Europese, Zwitserse, Amerikaanse en Turkse vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL, EU, Zwitserland, VS en Turkije is gratis. Met deze bundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement bel je ook 120 minuten vanuit Nederland naar EU, Zwitserland, VS en Turkije en Sms je onbeperkt vanuit NL naar EU, Zwitserland, VS en Turkije. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2).

2.6 Hello Bellen/Sms - Unlimited Premium & Unlimited Snelst

Unlimited bellen in NL, EU en Buitenland Plus: met deze belbundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement kan je onbeperkt bellen binnen Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. In de EU, Zwitserland, VS en Turkije kan je ook onbeperkt bellen naar Europese, Zwitserse, Amerikaanse en Turkse vaste en mobiele nummers met uitzondering van Servicenummers. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL, EU, Zwitserland, VS en Turkije is gratis. Met deze bundel in je abonnement en Samen Unlimited abonnement bel je ook onbeperkt vanuit Nederland naar EU, Zwitserland, VS en Turkije en Sms je onbeperkt vanuit NL naar EU, Zwitserland, VS en Turkije. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2).

3. Verbruikstarieven Bellen/Sms'en

3.1 Tarieven bellen

Gebieden	Nederland	EU landen m.u.v. NL	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Bellen van Nederland naar	€ 0,25	€ 0,23	€ 0,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 2,50 - € 7,50
Bellen van EU landen (m.u.v. NL naar)	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 1,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 1 naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 1,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 2 naar	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 3 naar	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 4 naar	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25
Gebeld worden in	Gratis	Gratis	€ 0,25	€ 0,75	€ 1,25	€ 1,25

Voor de verdeling van landen per Zone kijk op www.odido.nl. De buitenland Tarieven gelden voor reguliere vaste en mobiele nummers. Let op: Zwitserland, Andorra en Monaco bevinden zich in Zone 1. Turkije en VS bevinden zich in Zone 2.

Voor de Tarieven vermeld in bovenstaande gelden de volgende afrekeningsmethoden:

- Voor bellen van Nederland naar Nederland en bellen vanuit de EU (m.u.v. Nederland) naar overige bestemmingen geldt betalen per seconde met een minimum van 1 minuut
- Voor bellen van Nederland naar de EU (m.u.v. Nederland) geldt betalen per seconde
- Voor alle overige verkeersstromen en gebeld worden geldt betalen per minuut
- Realtimetekst (RTT) brengt geen extra kosten met zich mee. U betaalt alleen de gebruikelijke belkosten uit uw bundel of buiten bundel. Let op: De service werkt alleen als je en je gesprekspartner een geschikt toestel hiervoor gebruiken.

3.2 Tarieven Sms'en

Gebieden	Nederland	EU landen m.u.v. NL	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Sms'en van Nederland naar	€ 0,25	€ 0,07	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25
Sms'en van EU landen (m.u.v. NL naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 1 naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 2 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 3 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 4 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
SMS ontvangen in	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis

4. Extra's

4.1 Multisim

	Je betaalt	Tarief
Multisim	Per maand	€ 5

Op het Multisim abonnement zijn de Voorwaarden Multisim van toepassing. Deze voorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

4.2 Bellen Buitenland

	Je betaalt	Tarief
Bellen EU + VS	Per maand	€ 3,5
Bellen Wereld	Per maand	€ 10

Bellen EU + VS

Onbeperkt bellen vanuit Nederland naar vaste en mobiele nummers (excl. servicenummers) in:

- Alle landen binnen de Europese Unie (EU)
- Verenigde Staten (VS)

Bellen Wereld

Onbeperkt bellen vanuit Nederland naar vaste en mobiele nummers (excl. servicenummers) in:

- Alle landen binnen de Europese Unie (EU)
- Verenigde Staten (VS)
- 30 minuten naar overige landen wereldwijd. Daarna geldt het voordelige gereduceerde tarief (zie www.odido.nl/extra/bellen-buitenland)

Voorwaarden

- Alleen voor uitgaande gesprekken vanuit NL.
- Niet geldig voor servicenummers.
- Gratis minuten van Bellen Wereld zijn 1 maand geldig en niet overdraagbaar.
- Bundels hebben een looptijd van 1 maand en worden automatisch verlengd. Opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.
- Aanvullende voorwaarden Redelijk Gebruik zijn van toepassing.
- Het is niet mogelijk om meerdere Bellen Buitenland-bundels gelijktijdig te activeren.

5. Overige Tarieven

5.1 Odido Voicemail

Voicemail

	Je betaalt	Tarief
Afluisteren berichten en instellen of wijzigingen voicemail uit Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (Tarief bellen vanuit Nederland)	Op basis van gebruik	Kijk op www.odido.nl
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Direct terugbellen vanuit voicemail	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1) naar voicemail + Tarieven bellen (3.1) naar nummer dat teruggebeld wordt

Visual Voicemail

	Je betaalt	Tarief
Visual Voicemail voor iPhone	Per maand	€ 2,00
Afluisteren Visual Voicemail berichten vanaf je telefoon vanuit Nederland en het buitenland	Op basis van gebruik	Kijk op www.odido.nl

5.2 Odido Servicenummers

Soort Servicenummer

	Je betaalt	Tarief
Odido Klantenservice vanuit Nederland: 1200 via je mobiele telefoon, 06 2400 1200 via een andere telefoon	Op basis van gebruik	Gratis
Odido Klantenservice vanuit het buitenland: + 31 6 2400 1200	Op basis van gebruik	Gratis
112 (noodoproep)	Op basis van gebruik	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800- en 00800-nummers vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Gratis
Bellen naar Nederlandse 00800-nummers vanuit het buitenland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1) van de Zone waarin je je bevindt
067, 085, 088, 14XYZ nummers vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1) ₁
066, 084, 087, 0900, 0906, 0909, 18XY nummers vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Tarief Servicenummer + Tarieven bellen (3.1) ₁

5.3 Odido Diensten

Dienst

	Je betaalt	Tarief
Nummerweergave of verbergen nummerweergave (niet mogelijk bij SMS)	Op basis van gebruik	Gratis
Geheim nummer	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Blokkering van betaalde SMS diensten	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Factuur per post	Per maand	€ 2,54
Factuur via Mijn Odido	Per maand	Gratis
Factuurspecificatie per post	Per maand en per aansluiting	€ 2,03
Specificatie van rekening via Mijn Odido	Per maand	Gratis
Groepsgesprek (alleen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet) binnen Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Dubbelgesprek (alleen voor verbindingen die door de klant zelf worden opgezet) binnen Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Gespreksblokkering opheffen door Odido Klantenservice mutatie via eigen mobiele telefoon	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Contractovername	Eenmalig op basis van afname	€ 25,42
Vervanging defecte/gestolen simkaart via Service of Odido winkel	Eenmalig op basis van afname	€ 10,00
Vervanging defecte/gestolen simkaart via Mijn Odido (www.odido.nl)	Eenmalig op basis van afname	€ 5,09
Vervanging simkaart voor eSIM of vervanging huidige eSIM	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Duosimkaart	Eenmalig op basis van afname	€ 35,59
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	Eenmalig op basis van afname	€ 25,42
Nummerbehoud	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Aansluitkosten Hello	Eenmalig	€ 53,39
Aansluitkosten Samen Unlimited	Eenmalig	€ 9,50
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard) Tarief per nummer	Eenmalig op basis van afname	€ 10,00
Wijzigingen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer) Tarief per nummer vanaf	Eenmalig op basis van afname	€ 114,39

¹ Voor deze servicenummers betaal je het Verbruikstarief binnen de Belbundel als je nog bundeltegoed hebt en het Verbruikstarief buiten de belbundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt, plus eventuele kosten van het servicenummer welke worden bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

Voorwaarden Tarievenlijst

Geldig vanaf 2 augustus 2026. Btw tarief is 21%. Bedragen zijn afgerond op 2 decimalen. (Prijs)wijzigingen en zet- en drukfouten voorbehouden. Odido is gerechtigd om ieder jaar in januari haar Tarieven aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar. Odido voert geen inflatiecorrectie door als er drie maanden of minder van je contract verstreken zijn. Kijk op www.odido.nl voor de meest actuele Tarieven en meer informatie. Promotionele kortingen vervallen bij beëindiging van het abonnement en/of Samen Unlimited abonnement of bij overstap naar een ander prijsplan. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van je abonnement en/of Samen Unlimited abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.