

Voorwaarden Odido Telefoonverzekering Zorgeloos

In deze Voorwaarden wordt alles uiteengezet wat je moet weten over de verzekeringsdekking van jouw mobiele toestel. Jij bent de verzekeringnemer. Lees deze Voorwaarden aandachtig door om er zeker van te zijn dat deze verzekeringsovereenkomst voor jou geschikt is en bel ons op + 31 (85) 3016899 als je vragen hebt. Wij zijn Assurant Europe Insurance N.V., de verzekeraar. Wij zijn gevestigd te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320. Assurant Europe Insurance N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. met nummer R161237. Wanneer er sprake is van Odido, dan wordt daarmee Odido Netherlands B.V. bedoeld. Odido treedt op als tussenpersoon en distributeur van deze verzekering. Odido is statutair gevestigd aan de Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag. Bij Odido heb jij je mobiele toestel gekocht. De verzekeringsovereenkomst is tussen jou en ons en is erop gericht om eventuele zorgen die jij kan hebben over kosten van defecten, schade aan of diefstal of verlies van jouw mobiele toestel te verminderen. Wij hebben jou bij de verkoop van deze verzekering geen advies gegeven. Hou er rekening mee dat deze verzekeringsovereenkomst wordt aangeboden op voorwaarde dat jij zorgvuldig omgaat met jouw mobiele toestel. Dit betekent dat jij met jouw mobiele toestel geen risico's moet nemen die jij niet zou nemen als jij geen verzekering voor jouw mobiele toestel had afgesloten. Als jij dat wel doet, kan dit ertoe leiden dat wij jouw claim niet dekken. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 4. "Wat is niet verzekerd" (Uitsluitingen van verzekeringsdekking). Daarnaast is deze verzekering alleen geldig en zijn wij alleen verplicht tot verlening van dekking of het verrichten van een prestatie onder deze verzekeringsovereenkomst als dit niet leidt tot overtreding van (inter)nationale sanctieregelgeving.

1. Wat is verzekerd en wanneer?

Verzekerd is het mobiele toestel dat je bij Odido hebt gekocht en dat op je polisblad staat vermeld. De verzekering gaat in op de datum dat je jouw mobiele toestel in ontvangst neemt.

Onder de Zorgeloos polis ben je verzekerd voor het volgende:

- **Beschadiging van jouw toestel** – Als jouw mobiele toestel per ongeluk wordt beschadigd, zullen wij het repareren of vervangen. Met beschadiging bedoelen wij bijvoorbeeld dat er iets op jouw mobiele toestel valt, hij per ongeluk valt of er vloeistof op wordt gemorst. Ook kwaadwillige beschadiging door derden valt hieronder. Als jij het beschadigde toestel niet kunt overhandigen aan ons om jouw claim aan te tonen, wordt het beschouwd als een verloren toestel.
- **Defect buiten de garantie van de fabrikant of leverancier** – Als jouw mobiele toestel defect raakt buiten de garantie van de fabrikant, leverancier of distributeur, zullen we het repareren of vervangen als de verzekeringsdekking van toepassing is. Als jij het defecte apparaat niet kunt overleggen om jouw claim te bewijzen, wordt het als een verloren apparaat beschouwd.
- **Dekking voor elk vervangend apparaat** – We bieden dekking voor elk tijdelijk of permanent vervangend mobiele toestel dat wij aan jou ter beschikking stellen onder deze verzekeringsovereenkomst. Indien we jou een permanent vervangend toestel leveren dan loopt de garantietermijn van je originele aankoop op dit toestel door. Je kunt je dan voor garantie vragen. Dit kan per e-mail via odido.verzekering@assurant.com of door ons te bellen: +31 (85) 3016899.
- **Verlies en diefstal** – Wij bieden dekking voor verlies en diefstal van jouw mobiele toestel. Diefstal en verlies moeten aantoonbaar zijn door overlegging van een proces-verbaal van aangifte van de politie in geval van diefstal of een bewijs van aangifte bij jouw gemeente in geval van verlies. In beide gevallen dient in deze documenten melding worden gemaakt van het IMEI-nummer van jouw mobiele toestel.
- **Schade aan of verlies en diefstal van accessoires** – Jouw accessoires kunnen tegelijkertijd met jou mobiele toestel beschadigd raken, gestolen worden of je kan ze verliezen.
- Indien je bij de diefstal of verlies van jouw mobiele toestel accessoires bent kwijtgeraakt raken die bij jouw mobiele toestel horen of als je accessoires tegelijkertijd met je mobiele toestel beschadigd zijn en bij Odido zijn gekocht, dan bieden we hier dekking voor. Het eigendom zal je moeten aantonen via een aankoopbon of een ander geldig eigendomsbewijs. Het maximum gedekte bedrag aan accessoires is €250 per goedgekeurde claim.
- **Ongeoorloofd gebruik** – Indien jouw mobiele telefoonverbinding ongeoorloofd is gebruikt is na de diefstal of het verlies van jouw mobiele toestel, zullen wij dit ongeoorloofde gebruik van jouw mobiele telefoonverbinding vergoeden. Wij vergoeden de periode tussen het moment van verlies of diefstal en het moment van het blokkeren van jouw mobiele telefoonverbinding met Odido en maximaal voor een periode van 24 uur. Onder ongeoorloofd gebruik wordt in dit geval verstaan de extra gebruikskosten van jouw dataverbinding en/of telefoongesprekken als gevolg van dat ongeoorloofde gebruik van jouw mobiele telefoonverbinding. Dit ongeoorloofde gebruik zal moeten worden aangetoond door middel van een gespecificeerde rekening die jij van Odido krijgt waaruit dit volgt. Het maximale bedrag dat gedekt wordt voor ongeoorloofd gebruik is € 1.000 per goedgekeurde claim.
- **Toegang tot AppleCare-services** – Als je een claim hebt die onder deze verzekeringsovereenkomst wordt gedekt en je hebt een Apple mobiele telefoon, dan zijn er extra dekkingsgronden inbegrepen onder de verzekeringsovereenkomst. Deze gelden voor de duur van jouw verzekeringsovereenkomst. Deze zijn:
 - Onbeperkte dekking voor operationele storingen van jouw mobiele toestel als gevolg van mechanische of technische defecten vanaf de eerste dag van jouw verzekeringsovereenkomst. Aanspraken die je zou kunnen maken op grond van de fabrieksgarantie of de wettelijke garantie blijven hierdoor onaangetast.
 - Voorrang ondersteuning en hulp bij softwareproblemen van Apple-experts via chat of telefoon als jouw mobiele toestel niet meer goed werkt. Service op dezelfde dag in een Apple Store of bij een geautoriseerde servicepartner van jouw keuze, met als enige voorwaarde dat dit mogelijk is afhankelijk van het type en de omvang van de schade (inclusief de beschikbaarheid van reserveonderdelen en een afspraak).
 - Vervanging van de batterij en/of de oplaadbare batterij van jouw mobiele toestel met een capaciteit van minder dan 80%.

AppleCare-services worden verleend door Apple Distribution International Limited en uitgevoerd door de Apple Store winkels of geautoriseerde serviceproviders en slechts in het geval van een gedekte claim voor onopzettelijke schade. Je hebt de keuze om

jouw claim door Apple of door ons te laten behandelen. AppleCare-services kunnen alleen worden geclaimd voor onopzettelijke schade aan jouw mobiele toestel. Verlies of diefstal van jouw mobiele toestel zijn niet inbegrepen onder de AppleCare-services.

2. Wie verzekeren wij?

- Een inwoner van Nederland die minimaal 18 jaar oud is. Je bent inwoner van Nederland als jij gedurende de looptijd van de verzekering staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen en daadwerkelijk in Nederland woont. Bedrijven (alleen kleine en middelgrote bedrijven) moeten hun statutaire zetel in Nederland hebben.
- Als jij jouw mobiele toestel bij Odido hebt gekocht en het door jou als eigenaar bij ons is geregistreerd.

3. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig over de hele wereld. Houdt er rekening mee dat als jij tijdens jouw verblijf in het buitenland een claim hebt, wij deze in behandeling kunnen nemen, maar deze alleen kunnen afhandelen als je in Nederland bent. Voor Apple toestellen die aanspraak kunnen maken op AppleCare-services kunnen claims wereldwijd worden afgehandeld.

4. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden de volgende schade niet onder de Zorgeloos polis:

1. **Eigen risico** – Je betaalt een eigen risico voor elke toegewezen claim. Het bedrag is afhankelijk van de waarde van het verzekerde toestel en de manier die je hebt gekozen om jouw claim af te wikkelen. De exacte bedragen van het eigen risico worden bevestigd in jouw polisblad. Dit eigen risico wordt door ons geïncasseerd op het moment dat jij jouw schadegeval meldt. Je moet het eigen risico betalen voordat jouw claim wordt afgehandeld.
2. **Verlies of diefstal van jouw mobiele apparaat** – Verlies of diefstal wanneer jij ons bij diefstal van jouw mobiele toestel geen proces-verbaal van de politie of in geval van verlies een rapport van jouw lokale gemeente kan sturen waarin het IMEI-nummer van jouw mobiele toestel is vermeld.
3. **Als jij niet goed voor jouw mobiele toestel zorgt** – Je bent alleen gedekt als je met voldoende zorg met jouw mobiele toestel omgaat. Je moet je best doen om schade, diefstal, verlies of verlies van jouw toestel te voorkomen. Wij kijken altijd of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Is dit niet het geval, bijvoorbeeld omdat je jouw mobiele toestel onbeheerd hebt achtergelaten op een plek waar anderen bij je toestel kunnen komen, dan vergoeden we de schade niet.
4. **Je hebt meer dan 2 claims in een periode van 12 maanden** – Je kunt maximaal 2 claims per twaalf maanden toegewezen krijgen. De twaalf maanden beginnen te lopen op de datum waarop het eerste toegewezen schadegeval zich heeft voorgedaan. Als dekking wordt verleend voor een tweede claim in deze periode van twaalf maanden, dan bieden wij geen dekking meer voor verdere schadegevallen die gebeuren voordat de twaalf maanden periode is afgelopen.
5. **Cosmetische schade** – Schade die geen wezenlijke invloed heeft op de normale werking, zoals krassen en deuken, vergoeden wij niet.
6. **Fabrieksgarantie** – Alle defecten, kosten of lasten waarvoor de fabrikant, leverancier of distributeur van jouw mobiele toestel aansprakelijk is volgens zijn contractuele of wettelijke garantieverplichtingen.
7. **Slijtage, erosie, corrosie** – Verslechtering van de batterij, waardevermindering, schade of defecten veroorzaakt door slijtage, erosie of corrosie en elke andere achteruitgang door gewoon gebruik of blootstelling, bijvoorbeeld geleidelijk ontstane barstjes of scheuren. Verslechtering van de batterij wordt gedekt voor in aanmerking komende mobiele toestellen die gebruik kunnen maken van AppleCare.
8. **Reiniging en verkeerd gebruik** – Iedere schade of defect veroorzaakt door ander gebruik dan de handleiding voorschrijft of door elk proces van reiniging.
9. **Reparatie door derden** – Reparatie, wijziging of herstel van jouw mobiele toestel door iemand anders dan de door de fabrikant geautoriseerde reparateur en ook de defecten en schade die hierdoor veroorzaakt worden.
10. **Gevolgschade** – (Her)aansluitingskosten en abonnementsgelden van welke aard dan ook, alle kosten die worden gemaakt en alle schade aan of verlies van welke aard dan ook die het gevolg zijn van het defect, de schade aan of het verlies of de diefstal van jouw mobiele toestel, het niet kunnen gebruiken van jouw mobiele toestel en het herstellen van gegevens die op het toestel of op de simkaart zijn opgeslagen.
11. **Verificatie van het IMEI-nummer** – Als het IMEI- of serienummer niet kan worden geïdentificeerd en de aard van de schade het verlies van het IMEI- of serienummer niet verklaart.
12. **Opzettelijke misleiding** – Als we opzettelijk worden misleid, dekt deze verzekeringsovereenkomst geen enkele claim, tenzij deze misleiding het vervallen van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.
13. **De verzekering dekt ook niet:**
 - Natuurrampen (met inbegrip van brand, overstroming, aardbeving, storm, orkaan of andere natuurrampen), oorlog, invasie, buitenlandse vijandelijkheden (ongeacht of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, opstand, revolutie, opstand of militaire of onrechtmatig verkregen macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, inbeslagname of vernietiging door de overheid of openbare autoriteit.
 - Radioactieve straling of besmetting door de radioactiviteit van kernaafval afkomstig van de verbranding van splijtstof of de radioactieve toxische explosie of andere toxische eigenschappen van een explosieve nucleaire samenstelling of een nucleair bestanddeel daarvan.
 - Drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere vliegtuigen die bewegen op sonische of supersonische geluiden.
 - Terrorisme, ongeacht of enige andere oorzaak of gebeurtenis tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan de schade. Voor de toepassing van deze uitsluiting wordt onder terrorisme verstaan elke handeling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van dwang of geweld of de dreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, alleen of namens of in verband met een organisatie of een regering, uitgevoerd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden of het publiek of een deel van het publiek bang te maken.

5. Wat moet je doen als je een schadegeval hebt?

Procedure in geval van een schadegeval

Als je een claim hebt, dien je zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een claim bij ons in. Dit kan online op verzekering.odido.assurant.nl of door te bellen naar + 31 (85) 3016899.

Als je een claim bij ons indient, zijn de volgende opties van toepassing:

Bij het indienen van jouw claim krijg je de keuze tussen een spoedreparatie van jouw toestel of omruiling van het verzekerde toestel voor een vervangend toestel.

Als jouw apparaat in aanmerking komt voor AppleCare Services, kan je ervoor kiezen om jouw claim door Apple of door ons te laten behandelen. Ongeacht hoe jij beslist, moet je jouw claim altijd eerst aan ons melden zoals hierboven beschreven.

Welke afhandelingsoptie jij ook kiest, jouw verzekeringsclaim wordt snel afgehandeld.

1. Spoed reparatie

Is jouw claim op werkdagen voor 14.30 uur goedgekeurd en heb je gekozen voor een spoedreparatie, dan kunnen we je toestel dezelfde dag nog bij je ophalen. Onze koerier doet dit op elk adres in Nederland (langere tijd voor bezorgen en ophalen kan gelden voor de postcodes van de Waddeneilanden), met een speciale transportkoffer. Hierdoor is het transport veilig en hoef je je toestel niet zelf in te pakken of te voorzien van labels of retourformulieren. De volgende werkdag staan wij voor de deur met jouw gerepareerde eigen toestel. Als we je toestel niet binnen 1 werkdag kunnen repareren, kan het zijn dat je een vervangend toestel retour krijgt binnen 1 werkdag in plaats van jouw originele toestel. Als jouw toestel model niet leverbaar is zullen we minimaal 2 alternatieven aan jou voorleggen als keuze.

Als jouw toestel gerepareerd kan worden en je wilt alleen jouw eigen toestel gerepareerd en niet vervangen terugkrijgen, dan kun je deze optie selecteren wanneer jij een claim bij ons indient. Jouw reparatie kan dan langer duren dan 1 werkdag.

2. Snelle vervanging

Als jouw claim op werkdagen voor 14.30 uur is goedgekeurd en jij hebt bij de claim gekozen voor een vervangend toestel, dan zorgen wij ervoor dat er binnen 1 werkdag een vervangend toestel aan jou wordt geleverd.

Ongeacht jouw keuze voor de spoed reparatie of snelle vervanging, neemt onze koerier contact met jou op om de afspraak in te plannen. Meer hierover kun je lezen in de e-mail van ons waarin jouw claim wordt geaccepteerd.

Houd er rekening mee dat vergrendelingsmechanismen zoals Find My iPhone of Google Lock moeten worden verwijderd voordat we jouw claim kunnen verwerken. In het geval van een reparatie zullen wij die reparatie uitvoeren met behoud van de (resterende) garantie op het toestel.

Beschadigde mobiele apparaten, onderdelen en materialen die door ons zijn vervangen, worden onze eigendom.

Wat doen we niet bij het afhandelen van een schadegeval?

Geen contante betaling.

Je hebt geen recht op een uitkering in geld.

Wanneer we je mobiele toestel niet kunnen repareren of als je ervoor hebt gekozen om je toestel te vervangen

Als we het mobiele toestel omruilen, kan het vergelijkbare toestel een nieuw toestel of een gereviseerd toestel zijn. We zullen proberen jouw toestel te vervangen door een toestel van hetzelfde merk/model en met dezelfde kleur en opslagcapaciteit, maar we kunnen dit niet garanderen. We kunnen ook niet garanderen dat we mobiele toestellen die een beperkte of speciale editie zijn kunnen vervangen door hetzelfde type toestel. Als we jouw toestel niet kunnen vervangen door een toestel van hetzelfde merk en model, bieden we een gelijkwaardig alternatief aan, bijvoorbeeld een toestel met vergelijkbare specificaties. Wij nemen hierover contact met jou op, tenzij het vervangende toestel van hetzelfde merk en model is, maar in een andere gangbare kleur of met een hogere opslagcapaciteit.

De totale dekking waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gesteld onder deze verzekeringsovereenkomst is niet hoger dan de kosten voor het leveren van een mobiel toestel met gelijkwaardige specificaties en vergelijkbare functionaliteit.

Procedure bij een schadegeval als gevolg van verlies of diefstal

Doe zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na ontdekking, aangifte van de diefstal bij de politie (of de lokale buitenlandse politie als je in het buitenland bent) en zorg ervoor dat je een proces-verbaal van de aangifte krijgt. In geval van verlies van jouw mobiele telefoon moet je jouw lokale gemeente op de hoogte stellen van het verlies. In het politierapport of het rapport van de lokale gemeente moet het IMEI-nummer worden vermeld van het mobiele apparaat waarop jouw claim betrekking heeft. Jouw claim is niet gedekt als je ons deze informatie niet kan verstrekken.

We zullen proberen jouw toestel te vervangen door een toestel van hetzelfde merk/model en met dezelfde kleur en opslagcapaciteit, maar we kunnen dit niet garanderen. We kunnen ook niet garanderen dat we mobiele toestellen die een beperkte of speciale editie zijn kunnen vervangen door hetzelfde type toestel. Als we jouw toestel niet kunnen vervangen door een toestel van hetzelfde merk en model, bieden we een gelijkwaardig alternatief aan, bijvoorbeeld een toestel met vergelijkbare specificaties. Wij nemen hierover contact met jou op, tenzij het vervangende toestel van hetzelfde merk en model is, maar in een andere kleur of met een hogere opslagcapaciteit.

Geen contante betaling.

Je hebt geen recht op een uitkering. Als verloren of gestolen voorwerpen worden gevonden nadat ze door ons zijn vervangen, worden ze ons eigendom en moeten ze onmiddellijk en op onze kosten naar ons worden verzonden. Neem in dit geval contact met ons op via telefoonnummer: + 31 (85) 3016899. Beschadigde mobiele apparaten, onderdelen en materialen die door ons zijn vervangen, worden ook ons eigendom.

6. Jouw premie betalen

De op het polisblad vermelde premie, kosten en assurantiebelasting zijn maandelijks vooraf verschuldigd en worden door ons geïncasseerd via een automatische incasso. Betaal je de premie niet, dan ontvang je een betalingsherinnering. Als de premie niet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering is betaald, heb je geen recht meer op dekking onder deze verzekeringsovereenkomst. Als de premie na een aanmaning nog steeds niet is betaald, wordt de verzekeringsovereenkomst automatisch beëindigd.

7. Jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen

Jij

Je hebt het recht om deze verzekeringsovereenkomst zonder opgave van reden op te zeggen gedurende een periode van 14 kalenderdagen vanaf (1) de dag waarop je de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan of (2) de dag waarop je de volledige verzekeringsovereenkomst hebt ontvangen. Om dit te doen, annuleer je jouw polis online op verzekering.odido.assurant.nl of neem je contact met ons op via e-mail: verzekering.odido@assurant.com, of per telefoon + 31 (85) 3016899. Wij zullen de premie die jij in het kader van jouw verzekeringsovereenkomst hebt betaald, aan jou terugbetalen. Let erop dat, wanneer je van dit herroepingsrecht gebruik maakt, er vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum nooit dekking is geweest. De verzekering wordt geacht nooit tot stand te zijn gekomen. Als je tijdens deze 14 kalenderdagen een claim indient dan vervalt het recht op herroeping van de verzekeringsovereenkomst.

Na de eerste 14 kalenderdagen kan je deze verzekeringsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. We zullen bij opzegging de betaalde premie voor nog niet verstreken termijn(en) aan jou binnen 10 dagen terugbetalen. Je kunt jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar verzekering.odido.assurant.nl, per telefoon + 31 (85) 3016899 of door een brief te sturen aan Assurant Europe Insurance N.V., Postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam.

Als wij de premie en of voorwaarden van de verzekering wijzigen en je daar niet mee akkoord gaat, dan kan je binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van deze wijzigingen, de verzekering eveneens opzeggen zoals omschreven in paragraaf 12.

Wij

Wij kunnen jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

Wij kunnen jouw verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen en onmiddellijk beëindigen als wij opzettelijk zijn misleid.

In geval van eigendomsoverdracht van het mobiele toestel dat op jouw polisblad staat, wordt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk beëindigd vanaf de datum van de eigendomsoverdracht. Jouw verzekeringspolis is niet overdraagbaar.

Verleng je jouw Odido abonnement en koop je een nieuw mobiel toestel bij Odido, dan loopt deze verzekeringsovereenkomst door op je oorspronkelijke mobiele toestel. Wil je dat niet dan dien je deze overeenkomst zelf te beëindigen.

Wij betalen de betaalde premie terug voor de periode na de einddatum van de verzekering. Jouw verzekeringsovereenkomst wordt automatisch beëindigd 6 jaar na ingangsdatum van deze overeenkomst.

8. Je hebt een klacht

Als je niet tevreden bent over de service, neem dan contact met ons op via + 31 (85) 3016899 of stuur een e-mail naar odido.klacht@assurant.com, zodat we kunnen proberen op te lossen waar je niet tevreden over bent. Gedurende de looptijd van deze verzekeringsovereenkomst communiceren wij met jou in de Nederlandse taal.

Komt je er met ons niet uit, dan kun je contact opnemen met het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kan Kifid ook bellen: 070-333 8999, of naar hun website www.kifid.nl gaan. Je kunt jouw klacht altijd voorleggen aan een rechter in Nederland.

9. Je hebt een vraag

Wil je een vraag stellen over deze verzekeringsovereenkomst? Stuur een e-mail naar odido.verzekering@assurant.com of neem contact met ons op door ons te bellen: +31 (85) 3016899, zodat we je kunnen helpen.

10. Fraude

We tolereren geen enkele vorm van frauduleuze activiteiten. We werken nauw samen en delen gegevens met andere verzekeraars, wetshandavingsinstanties, fraudepreventiebureaus, overheidsinstanties en aanbieders van mobiele netwerken om fraude te helpen identificeren en vervolging te ondersteunen wanneer er voldoende bewijs is. Meer informatie over het delen van gegevens vind je in paragraaf 13 ("Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?"). Als er fraude wordt ontdekt, wijzen wij jouw claim af en kunnen wij jouw verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen en per direct beëindigen.

11. Als wij de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst moeten wijzigen

We kunnen de voorwaarden van deze verzekering voor mobiele toestellen op elk moment wijzigen. Wij zullen jou ten minste één maand voordat de geplande wijzigingen van kracht worden, schriftelijk of actief langs elektronische weg (via elektronische interface, elektronische apparaten, een opgenomen telefoongesprek, of per e-mail) op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen. Dit zal alleen worden gedaan om geldige redenen, zoals om proportioneel te reageren op wetswijzigingen of beslissingen van regelgevende instanties, om te voldoen aan wettelijke vereisten, verandering van verzekeraar binnen de Assurant-groep, bedrijfsrichtlijnen of praktijkcodes, om evenredig andere legitieme kostenstijgingen te weerspiegelen of beperkingen in verband met het verstrekken van de dekking. Als jij de wijzigingen aanvaardt of geen bezwaar maakt tegen deze gewijzigde bepalingen, zijn de nieuwe voorwaarden van kracht vanaf de datum van inwerkingtreding. Als jij de wijzigingen niet accepteert, kan je de verzekeringsovereenkomst opzeggen in overeenstemming met de bepalingen van het hoofdstuk "Jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen" die je vindt in paragraaf 7. Als de wijzigingen voor jou nadelig zijn, kan je deze verzekeringsovereenkomst ook opzeggen vanaf de datum waarop de wijzigingen ingaan en in ieder geval gedurende één maand nadat wij jou van de wijzigingen op de hoogte hebben gebracht.

12. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonlijke gegevens in het kader van deze verzekeringsovereenkomst. Onze volledige privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met jouw persoonlijke informatie die wij over jou verzamelen en verwerken. Deze privacyverklaring kan worden geraadpleegd op: www.odido.nl/voorwaarden We streven ernaar de privacy en veiligheid van jouw persoonlijke informatie te beschermen volgens de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verzamelen en gebruiken jouw persoonsgegevens in

het kader van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. We gebruiken deze informatie voor de uitvoering van onze verplichtingen onder deze verzekeringsovereenkomst, de afhandeling van claims, voor de uitvoering van interne administratieve taken, schadebeheer, dienstverlening aan onze klanten en fraudepreventie. We ontvangen jouw informatie van Odido om te na te kunnen gaan of je in aanmerking komt voor deze verzekeringsovereenkomst. We delen jouw informatie op een 'need-to-know' basis met de volgende partijen: onze moedermaatschappij Assurant Inc. en dochterondernemingen, externe dienstverleners, Odido, overheidsinstanties, fraudepreventiediensten en databases. Wij verwerken jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG. Je hebt recht op informatie, toegang, gegevensoverdraagbaarheid, rectificatie, beperking van de verwerking en verwijdering van de informatie die wij over jou hebben, evenals het recht om bezwaar te maken tegen en niet te worden onderworpen aan besluitvorming die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (zonder menselijke tussenkomst), als een dergelijke beslissing rechtsgevolgen heeft of anderszins aanzienlijke gevolgen voor jou heeft. Je kan deze rechten te allen tijde uitoefenen door contact met ons op te nemen. Dit kunt je doen door ons te bellen op of het volgende formulier te gebruiken: www.assurant.com/dataprotection/eu. Houd er rekening mee dat de uitoefening van deze rechten niet absoluut is en onderworpen is aan de beperkingen die worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving. Je kan een klacht of vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens per e mail sturen naar dataprotectionofficer@assurant.com. Je kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 088 180 5250 of via het online formulier: <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

13. Rechtskeuze, bevoegde rechter

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing en jij en wij verklaren dat de Nederlandse rechter bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst.