Tarievenlijst

Unlimited Solo

Content

Unlimited Solo abonnement 3

1. Toelichting mobiel internet in Nederland en de EU 4

2. Toelichting Bellen en Sms'en 6

3. Verbruikstarieven Bellen/Sms'en 7

4. Extra's 8

5. Overige Tarieven 9

6. Overstappen en verlengen 11

In dit document wordt het Unlimited Solo abonnement van Odido beschreven, waarbij alle (mogelijke) onderdelen van het abonnement en de daarvoor geldende Tarieven verder worden toegelicht. Met Tarieven bedoelen we de volgende bedragen:

- Een bedrag dat je periodiek betaalt, vaak per maand, bijvoorbeeld abonnementskosten
- Een eenmalig bedrag, bijvoorbeeld aansluitkosten
- Verbruikstarieven voor het gebruik van diensten, bijvoorbeeld als je belt buiten de bundel

Unlimited Solo abonnement

Abonnementsnaam

	Abonnement	Downloadsnelheid NL	Tarief per maand
1.	Unlimited Solo – Unlimited data + Unlimited Bellen/Sms'en [1]	300 Mbit/s	€ 27,50

[1] Unlimited Solo is een opzichzelfstaand abonnement en maakt dan ook geen onderdeel uit van bijv. de Hello abonnementen. Unlimited Solo kan daarom ook niet worden gecombineerd met een Hello Samen Unlimited abonnement. Het maandtarief € 27,50 per maand is geldig bij een minimale contractduur van 1, 12 en 24 maanden. Op Unlimited Solo kun je geen extra kortingen of voordelen ontvangen vanuit het Klantvoordeelprogramma van Odido genaamd "Klantvoordeel", maar het Unlimited Solo abonnement telt wel mee voor het Klantvoordeel van andere deelnemende Odido abonnementen aan het Klantvoordeelprogramma..

Op het moment dat het 5G-netwerk beschikbaar is in je omgeving, dan heb jij met je 5G-telefoon toegang tot het 5G-netwerk van Odido. Op www.odido.nl vind je een dekkingskaart van het Odido netwerk. De minimale duur van je abonnement bedraagt 1, 12 of 24 maanden, afhankelijk van het bij aanvang gekozen aanbod. Na de initiële looptijd zijn de abonnementen maandelijks opzegbaar. Neem je Unlimited Solo in combinatie met een toestel, dan bedraagt de minimale duur 12/24 maanden. Met Unlimited Solo kun je tijdens de looptijd van je abonnement tussentijds overstappen naar een nieuw Sim Only Hello abonnement. Kijk voor meer informatie in hoofdstuk 6 'Overstappen en verlengen'. Aansluitkosten bedragen € 53,39 inclusief btw per aansluiting. Waar hierna in deze prijslijst de definitie Verbruikstarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buitenbundeltarief indien je geen bundeltegoed meer hebt.

Het Odido netwerk in Nederland:

- Voor het 3G-netwerk* gelden maximale geraamde snelheden tot 15 Mbit/s downloaden, 3 Mbit/s uploaden.

  ***Let op**: gebruik je regelmatig ons 3G-netwerk?*
  Odido heeft al laten weten te willen stoppen met de ondersteuning van 3G/UMTS/HSPA (3G-netwerk). De planning hiervoor wordt nog vastgesteld. Na het uitschakelen van het 3G-netwerk heb je een 4G- of 5G-toestel nodig om gebruik te kunnen maken van het Odido-netwerk. Voor bellen moet je toestel 4G-bellen via VoLTE ondersteunen en moet VoLTE ingeschakeld zijn. Mogelijk moet je hiervoor de laatste software op je toestel installeren of een instelling aanpassen. Kijk voor meer informatie op www.odido.nl/service/netwerk/3G. We laten je minimaal 6 maanden van tevoren weten wanneer we echt beginnen met het uitschakelen van het 3G-netwerk.
- Voor het 4G en 5G-netwerk gelden op dit moment maximaal geraamde snelheden tot 1000 Mbit/s downloaden, 100 Mbit/s uploaden.

De maximale geraamde snelheid is afhankelijk van je geselecteerde abonnement, de ideale omstandigheden en een geschikt toestel. In het buitenland zijn voor alle Odido Abonnees de maximale snelheden afhankelijk van gemaakte afspraken met de roaming partners en de kwaliteit van het netwerk in het betreffende land.

- Op het Unlimited Solo abonnement zijn de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik van toepassing.
- Alle getoonde Tarieven in deze Tarievenlijst zijn inclusief btw.
- Waar EU wordt genoemd, bedoelen we EU inclusief Liechtenstein, IJsland, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Oekraïne, Moldavië en Noordzee (Tampnet).

1. Toelichting mobiel internet in Nederland en de EU

	Abonnement	Data	Geldig in	Downloadsnelheid NL	Uploadsnelheid NL
1.	Unlimited Solo [1]	50GB	NL EU	300 Mbit/s	80 Mbit/s

[1] Zie 1.1 ‘Unlimited Solo’

* De getoonde snelheden zijn geraamde maximum snelheden. In het buitenland zijn voor alle Odido Abonnees de maximale snelheden afhankelijk van gemaakte afspraken met de roaming partners en de kwaliteit van het netwerk in het betreffende land.

Gebruik van internet wordt per 1 KB verrekend. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument is Odido, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Abonnee te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement te ontbinden. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. De snelheid van je databundel is van toepassing in Nederland en afhankelijk van je gekozen abonnement. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere tarieven. Voor meer informatie kijk op www.odido.nl.

Waar hierna de definitie Verbruikstarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buiten de bundel tarief indien je geen bundeltegoed meer hebt. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden, is Odido, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Abonnee te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement te ontbinden.

1.1 Unlimited Solo

1.1.1 In NL

Deze databundel is specifiek bedoeld voor individueel mobiel internet gebruik op smartphones (in geval van een (e)SIM-kaart met 06-nummer) en niet voor commerciële doeleinden. In dit abonnement start je in Nederland elke dag met een vast aantal GB’s. Na het bereiken van deze daglimiet in Nederland wordt de internetsnelheid teruggebracht naar maximaal 384 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden. Met deze internetsnelheid kun je bijvoorbeeld wel Whatsappen, e-mailen, muziek luisteren en video kijken, maar data-intensieve diensten als video in 4K zijn niet meer mogelijk. Je kan dan kosteloos een dag GB-aanvuller activeren zodat je weer verder kan internetten op de oorspronkelijke snelheid. De geldigheid van de dag GB-aanvuller eindigt eind van de dag om 23.59 uur. De kosteloze dag GB-aanvuller is maximaal 1 dag geldig en kun je onbeperkt aanvragen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data en bij het volledig verbruiken van je data.
De hoeveelheid data van de daglimiet en/of dag GB-aanvuller kan wijzigen. Kijk voor de meest actuele aantal GB’s in Mijn Odido.

Dag GB-aanvuller	Snelheid	Je betaalt	Tarief
2 GB-aanvuller voor Unlimited in NL	Van je internetbundel	Per keer	€ 0,00

1.1.2 In de EU

Je kunt met de databundel van Unlimited Solo (maximaal 50 GB) elke maand in de EU gebruiken. De GB's zijn een maand houdbaar na aankoop. De maximale hoeveelheid data die in de EU gebruikt kan worden is afhankelijk van het betaalde Tarief voor bellen, SMS en data inclusief kortingen en kan wijzigen als gevolg van wijzigingen in de gereguleerde wholesaletarieven. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van je data én bij het volledig verbruiken van je data. Na het bereiken van de limiet van je databundel wordt de internetverbinding tijdelijk verbroken. Je krijgt vervolgens de keuze om verder te internetten in de EU door het aanschaffen van onderstaande GB-aanvuller of je kunt kiezen voor de optie 'Betalen per MB in de EU'. Voor 'Betalen per MB in de EU' zie 1.1.3.

GB-aanvuller Unlimited Solo

GB-aanvuller in de EU – Unlimited Solo	Snelheid	Je betaalt	Tarief
6 GB in EU	Afhankelijk van Roaming partner	Per keer	€ 20,00

Deze GB-aanvuller is geldig tot het einde van de factuurmaand. Je kan meerdere GB-aanvullers per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-Sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van je GB-aanvuller. Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige en opzichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. Deze aanvullende dienst is geen standaard onderdeel van het met Odido gesloten abonnement. De actuele Tarieven en/of de data hoeveelheid van GB-aanvullers kan wijzigen. Kijk voor de meest actuele Tarieven/data hoeveelheid in Mijn Odido. Voor datagebruik buiten de EU gelden andere Tarieven (zie Buiten de EU 1.1.4).

1.1.3 Betalen per MB in de EU

Tarief buiten de bundel EU - Internet	Snelheid	Je betaalt	Tarief
Betalen per MB in de EU	Afhankelijk van Roaming partner	Per MB	Zie www.odido.nl

'Betalen per MB in de EU' wordt vastgesteld over de dan geldende gereguleerde wholesaletarieven voor Odido. Dit zorgt ervoor dat Odido het Tarief voor 'Betalen per MB in de EU' conform zal aanpassen. De actuele 'Betalen per MB in de EU' Tarieven kun je vinden op onze website. De Tarieven voor 'Betalen per MB in de EU' komen bovenop je reguliere kosten.

1.1.4 Buiten de EU

Buiten de EU maak je in zone 2 en 3 automatisch gebruik van internet tegen een prijs per MB van €0,04 met een maximum van €10 per factuurmaand (250 MB). Vanaf het moment dat je gebruikmaakt van Internet buiten de EU kun je ook kiezen voor Internet op Reis. Voor de landen buiten de EU waar wij een internetverbinding hebben, kun je een Internet op Reis pas kopen per land.

Deze Internet op Reis pas is geen onderdeel van het met Odido gesloten abonnement en kan alleen onder de in de tarievenlijst genoemde voorwaarden worden toegevoegd, zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido. Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de Tarieven van de Internet op Reis passen voor jouw bestemming op www.odido.nl/tarieven-buitenland.

Tarief internetten per MB	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Betalen per MB buiten de EU	Niet van toepassing	€ 0,04	€ 0,04	Niet van toepassing

2. Toelichting Bellen en Sms'en

Waar hierna in deze prijslijst de definitie Verbruikstarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor jou hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buitenbundeltarief indien je geen bundeltegoed meer hebt. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden is Odido, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Abonnee te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het abonnement te ontbinden. Voor bellen via Wifi is Odido niet verantwoordelijk voor (de werking van) Wifi-apparatuur, WLAN netwerk of internetverbinding van derden. Bellen via Wifi wordt door Odido afgerekend als een regulier mobiel gesprek. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing.

	Unlimited Solo
Bellen of SMS versturen binnen EU m.u.v. bellen vanuit NL naar EU*	Unlimited
Gebeld worden of SMS ontvangen binnen Nederland + EU*	Unlimited
Bellen vanuit Nederland naar de EU*	120 min
Sms'en vanuit Nederland naar de EU*	Unlimited

*Waar EU wordt genoemd, bedoelen we EU inclusief Liechtenstein, IJsland, Verenigd Koninkrijk, Oekraïne, Moldavië en Noorwegen

Minuten zijn een maand houdbaar na aankoop. Op www.odido.nl vind je welke landen tot de EU behoren. Voor Servicenummers gelden andere Tarieven en deze worden apart afgerekend.

Realtimetekst (RTT) brengt geen extra kosten met zich mee. U betaalt alleen de gebruikelijke belkosten uit uw bundel of buiten bundel. Let op: De service werkt alleen als je en je gesprekpartner een geschikt toestel hiervoor gebruiken.

2.1 Unlimited Solo - Bellen/Sms'en

Unlimited bellen in NL/EU: met deze belbundel in je abonnement kan je onbeperkt bellen in Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. In de EU kan je ook onbeperkt bellen naar Europese vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. Gebeld worden en Sms ontvangen in NL/EU is gratis. Voorwaarden Roam Like at Home zijn van toepassing. Met deze bundel bel je ook 120 minuten vanuit Nederland naar de EU (Bellen wordt afgerekend per seconden met een minimum van 1 minuut). en Sms je onbeperkt vanuit Nederland naar de EU. Voor Tarieven buiten de bundel zie Verbruikstarieven bellen en Sms'en (3.1 & 3.2).

3. Verbruikstarieven Bellen/Sms'en

3.1 Tarieven bellen

Gebieden	Nederland	EU landen m.u.v. NL	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Bellen van Nederland naar	Unlimited	€ 0,23	€ 0,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 2,50 - € 7,50
Bellen van EU landen (m.u.v. NL naar)	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 1,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 1 naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 1,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 2 naar	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 3 naar	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 3,25
Bellen van Zone 4 naar	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25	€ 3,25
Gebeld worden in	Gratis	Gratis	€ 0,25	€ 0,75	€ 1,25	€ 1,25

3.2 Tarieven Sms'en

Gebieden	Nederland	EU landen m.u.v. NL	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Sms'en van Nederland naar	Unlimited	€ 0,07	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25
Sms'en van EU landen (m.u.v. NL naar)	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 1 naar	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 2 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 3 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
Sms'en van Zone 4 naar	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
SMS ontvangen in	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis

Voor de verdeling van landen per Zone kijk op www.odido.nl. De buitenland Tarieven gelden voor reguliere vaste en mobiele nummers. Let op: Zwitserland, Andorra en Monaco bevinden zich in Zone 1. Turkije en VS bevinden zich in Zone 2.
Voor de Tarieven vermeld in bovenstaande gelden de volgende afrekeningsmethoden:

- Voor bellen van Nederland naar Nederland en bellen vanuit de EU (m.u.v. Nederland) naar overige bestemmingen geldt betalen per seconde met een minimum van 1 minuut
- Voor bellen van Nederland naar de EU (m.u.v. Nederland) geldt betalen per seconde
- Voor alle overige verkeersstromen en gebeld worden geldt betalen per minuut

4. Extra's

4.1 Multisim

	Je betaalt	Tarief
Multisim	Per maand	€ 5,00

Op het Multisim abonnement zijn de Voorwaarden Multisim van toepassing. Deze voorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

4.2 Bellen Buitenland

	Je betaalt	Tarief
Bellen EU + VS	Per maand	€ 3,50
Bellen Wereld	Per maand	€ 10,00

Bellen EU + VS
Onbeperkt bellen vanuit Nederland naar vaste en mobiele nummers (excl. servicenummers) in:

- Alle landen binnen de Europese Unie (EU)
- Verenigde Staten (VS)

Bellen Wereld
Onbeperkt bellen vanuit Nederland naar vaste en mobiele nummers (excl. servicenummers) in:

- Alle landen binnen de Europese Unie (EU)
- Verenigde Staten (VS)
- 30 minuten naar overige landen wereldwijd. Daarna geldt het voordelige gereduceerde tarief (zie www.odido.nl/extra/bellen-buitenland)

Voorwaarden

- Alleen voor uitgaande gesprekken vanuit NL.
- Niet geldig voor servicenummers.
- Gratis minuten van Bellen Wereld zijn 1 maand geldig en niet overdraagbaar.
- Bundels hebben een looptijd van 1 maand en worden automatisch verlengd. Opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.
- Aanvullende voorwaarden Redelijk Gebruik zijn van toepassing.
- Het is niet mogelijk om meerdere Bellen Buitenland-bundels gelijktijdig te activeren.

5. Overige Tarieven

5.1 Odido Voicemail

Voicemail

	Je betaalt	Tarief
Afluisteren berichten en instellen of wijzigingen voicemail uit Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (Tarief bellen vanuit Nederland)	Op basis van gebruik	Kijk op www.odido.nl
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Direct terugbellen vanuit voicemail	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1) naar voicemail + Tarieven bellen (3.1) naar nummer dat teruggebeld wordt

Visual Voicemail

	Je betaalt	Tarief
Visual Voicemail voor iPhone	Per maand	€ 2,00
Afluisteren Visual Voicemail berichten vanaf je telefoon vanuit Nederland en het buitenland	Op basis van gebruik	Kijk op www.odido.nl

5.2 Odido Servicenummers

Soort Servicenummer

	Je betaalt	Tarief
Odido Klantenservice vanuit Nederland: 1200 via je mobiele telefoon, 06 2400 1200 via een andere telefoon	Op basis van gebruik	Gratis
Odido Klantenservice vanuit het buitenland: + 31 6 2400 1200	Op basis van gebruik	Gratis
112 (noodoproep)	Op basis van gebruik	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800- en 00800-nummers vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Gratis
Bellen naar Nederlandse 00800-nummers vanuit het buitenland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1) van de Zone waarin je je bevindt
067, 085, 088, 14XYZ nummers vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1) [1]
066, 084, 087, 0900, 0906, 0909, 18XY nummers vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Tarief Servicenummer + Tarieven bellen (3.1) [1]
Bellen naar buitenlandse 0800-nummers in het buitenland of vanuit Nederland	Op basis van gebruik	Hiervoor gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend

5.3 Odido Diensten

Dienst	Je betaalt	Tarief
Nummerweergave of verbergen nummerweergave (niet mogelijk bij SMS)	Op basis van gebruik	Gratis
Geheim nummer	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Blokkering van betaalde SMS diensten	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Factuur per post	Per maand	€ 2,54
Factuur via Mijn Odido	Per maand	Gratis
Factuurspecificatie per post	Per maand en per aansluiting	€ 2,03
Specificatie van rekening via Mijn Odido	Per maand	Gratis
Groepsgesprek (alleen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet) binnen Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Dubbelgesprek (alleen voor verbindingen die door de klant zelf worden opgezet) binnen Nederland	Op basis van gebruik	Tarieven bellen (3.1)
Gespreksblokkering opheffen door Odido Klantenservice mutatie via eigen mobiele telefoon	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Contractovername	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart via Service of Odido winkel	Eenmalig op basis van afname	€ 10,00
Vervanging defecte/gestolen simkaart via Mijn Odido (www.odido.nl)	Eenmalig op basis van afname	€ 5,09
Vervanging simkaart voor eSIM of vervanging huidige eSIM	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Duosimkaart	Eenmalig op basis van afname	€ 35,59
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	Eenmalig op basis van afname	€ 25,42
Nummerbehoud	Eenmalig op basis van afname	Gratis
Aansluitkosten Unlimited Solo	Eenmalig	€ 53,39
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard) Tarief per nummer	Eenmalig op basis van afname	€ 10,00
Wijzigingen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer) Tarief per nummer vanaf	Eenmalig op basis van afname	€ 114,39

[1] Voor deze servicenummers betaal je het Verbruikstarief binnen de Belbundel als je nog bundeltegoed hebt en het Verbruikstarief buiten de belbundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt, plus eventuele kosten van het servicenummer welke worden bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

6. Overstappen en verlengen

Een Unlimited Solo sim only abonnement is bedoeld voor één sim. Verandert je situatie, bijvoorbeeld omdat je meerdere abonnementen wilt gaan combineren? Dan kun je tussentijds overstappen naar een nieuw Hello sim only abonnement. Tijdens de looptijd kan dat met Abonnement Flexibiliteit (6.1), en na het einde van je minimale duur van je abonnement bij het verlengen (6.2).

6.1 Abonnement Flexibiliteit

Odido biedt klanten met een actief Unlimited Solo sim only abonnement de mogelijkheid om tijdens de initiële looptijd vervroegd tussentijds over te stappen naar een nieuw Odido Hello sim ony abonnement, (Sim Only of wellicht i.c.m. met een nieuw toestelkrediet) (hierna: 'Abonnement Flexibiliteit').

Voor Abonnement Flexibiliteit gelden de volgende voorwaarden:

1. Je komt alleen in aanmerking voor Abonnement Flexibiliteit als je een actief Unlimited Solo abonnement hebt (hierna: 'Solo abonnement'). Dat betekent dat dat je binnen de initiële contractperiode zit van je abonnement.
2. Met Abonnement Flexibiliteit kun je, onder voorbehoud van artikel 3 en 4, je Solo sim only abonnement vervroegd omzetten naar een nieuw Odido Hello abonnement (hierna: 'Nieuwe abonnement'), met behoud van je mobiele nummer. De oorspronkelijke einddatum van je Solo abonnement komt dan te vervallen en de contractperiode van het Nieuwe abonnement gaat dan direct van start. Je Solo sim only abonnement eindigt tussentijds zonder extra kosten. Odido brengt de maandelijkse abonnementskosten pro rata bij je in rekening. Bij de overstap naar een nieuw Hello abonnement, ga je akkoord met de voorwaarden en Tarieven van het Nieuwe abonnement.
3. Abonnement Flexibiliteit is mogelijk vanaf 30 dagen nadat je je Solo sim only abonnement hebt afgesloten, tot het moment dat je je Solo abonnement officieel mag verlengen oftewel uiterlijk 4 maanden voor de einddatum van je initiële contractperiode van je sim only Solo abonnement. Vanaf 4 maanden voor de einddatum volg je namelijk het normale verlengingsproces, zie 6.2 'Verlengen'.
4. De einddatum van het Nieuwe abonnement mag niet eerder zijn dan de einddatum van je Solo abonnement.
5. Heb je een Solo abonnement met een minimale duur van 1 maand, of is de minimale duur van je Solo abonnement al verstreken? Dan gelden artikel 3 en 4 niet en kun je vanaf dat moment op ieder moment overstappen naar een nieuw Hello abonnement.
6. Sluit je het Nieuwe abonnement telefonisch of online af (koop op afstand), dan geldt een wettelijke bedenktermijn van 14 dagen. De contractperiode van het Nieuwe abonnement start dan wel direct op jouw verzoek, maar je Solo abonnement eindigt pas na afloop van de bedenktermijn. Tijdens de bedenktermijn brengen we geen abonnementskosten in rekening voor je Solo abonnement. Maak je wel nog gebruik van je Solo abonnement gedurende deze periode, dan zullen de verbruikskosten gewoon in rekening worden gebracht. Herroep je het Nieuwe abonnement binnen de bedenktermijn, dan val je terug in je oorspronkelijke Solo abonnement en zijn alle daarop geldende voorwaarden gewoon van toepassing.
7. Heb je een Solo abonnement en een actief toestel op krediet overeenkomst? Dan kun je ook tijdens je contractsperiode overstappen naar een nieuw Hello sim only abonnement. Maar dien je eerst het nog openstaande bedrag van je huidige toestelkrediet in één keer volledig te betalen voordat je kunt overstappen naar een nieuw Hello sim only abonnement. Zodra je het resterende toestelkrediet volledig hebt betaald, eindigt je bestaande toestelkredietovereenkomst en is de overstap naar een nieuw Hello abonnement mogelijk.
8. Je kunt geen gebruikmaken van Abonnement Flexibiliteit als je op het moment van afsluiten van het Nieuwe abonnement en ook een nieuw toestelkrediet wenst, in verband met je kredietwaardigheid niet in aanmerking komt voor een toestelkrediet bij Odido.
9. Je kunt ook geen gebruikmaken van Abonnement Flexibiliteit als je een betalingsachterstand hebt op je Solo Abonnementbij Odido.

10. Je kunt Abonnement Flexibiliteit alleen regelen via de Klantenservice van Odido (te bereiken op 0800-0092).Kijk voor meer informatie en de actuele openingstijden op www.odido.nl
11. Odido behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, dan wel om Abonnement Flexibiliteit op enig moment stop te zetten, zonder daarvan nadere aankondiging te doen.

6.2 Verlengen

Vanaf 4 maanden voor de einddatum van je Unlimited Solo sim only abonnement kun je je abonnement verlengen. Je kiest dan voor een nieuw Unlimited Solo abonnement of je stapt over naar een Hello abonnement. Bij verlengen ga je akkoord met de voorwaarden en Tarieven die op dat moment gelden voor het gekozen abonnement.

Voorwaarden Tarievenlijst
Geldig vanaf 2 november 2026. Btw tarief is 21%. Bedragen zijn afgerond op 2 decimalen. (Prijs)wijzigingen en zet- en drukfouten voorbehouden. Odido is gerechtigd om ieder jaar in januari haar Tarieven aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar. Odido voert geen inflatiecorrectie door als er drie maanden of minder van je contract verstreken zijn. Kijk op www.odido.nl voor de meest actuele Tarieven en meer informatie. Promotionele kortingen vervallen bij beëindiging van het abonnement of bij overstap naar een ander prijsplan, zoals een Hello abonnement. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van je abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Odido en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.