



Actievoorwaarden Prepaid Surprise.

Het spel Prepaid Surprise op odido.nl/surprise is een actie om Prepaid klanten te belonen voor hun loyaliteit (hierna te noemen: Actie). De Actie wordt georganiseerd door Odido Netherlands B.V. ("Odido"), Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag in samenwerking met Velti GmbH.

- De Actie is geldig tot 31 december 2026, 23.59 uur (hierna te noemen: Actieperiode).
- Deelname aan deze Actie is mogelijk voor Prepaid klanten van Odido die:
 - Hun Prepaid tegoed opwaarderen.
 - 18 jaar of ouder zijn of, voor de Prepaid Klanten die nog geen 18 jaar oud zijn, voorafgaand aan de deelname toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers hebben.
 - Woonachtig in Nederland zijn en
 - Akkoord gaan met deze actievoorwaarden. Hierna te noemen: "Deelnemer"
- Indien een Deelnemer zijn Prepaid tegoed opwaardeert met een minimum bedrag van €10,- of via iDEAL een bundel koopt vanaf €7,50 ontvangt de Deelnemer een sms met daarin een speelcode die 14 dagen geldig is na ontvangst. Met deze speelcode kan de Deelnemer deelnemen aan de Actie op [Odido.nl/surprise](https://odido.nl/surprise). Bij dit spel ontvangt de Deelnemer één van de Odido surprise prijzen (Odido surprises) waaruit de Deelnemer zelf een keuze mag maken. Daarnaast kan de Deelnemer tevens kans maken op één van de maandelijkse hoofdprijzen (Hoofdprijzen). De Hoofdprijzen en Odido surprises worden verder uitgelicht in punt 12 van de Actievoorwaarden.

Uitleg van het Spel: De Deelnemer kan kiezen uit de volgende opties:

Optie 1: Het Prepaid Surprise spel.

De Deelnemer krijgt een foto te zien en zodra de Deelnemer op speel drukt, wordt de foto in vier delen gedeeld en komen de vier delen op andere plekken te staan. De Deelnemer dient de puzzel weer helemaal

compleet te maken in een tijd van dertig seconden, door de puzzel stukjes naar de juiste plaats te slepen. Heb je de puzzel binnen de tijd af, dan krijg je één extra draai aan het rad.

- Als je je tegoed opwaardeert met een bedrag tussen €10 en €15, mag je één keer aan het rad draaien en staat er één hoofdprijs op het rad.
- Waardeer je je tegoed op met een bedrag tussen €15 en €20, dan mag je één keer aan het rad draaien en staan er twee hoofdprijzen op het rad.
- Bij een opwaardering van meer dan €20 of koop je via iDEAL een Combi XL bundel dan mag je één keer aan het rad draaien en staan er drie hoofdprijzen op het rad.
- Koop je via iDEAL een Combi L, M, S of Altijd Online bundel van minimaal €7,50, dan kun je één keer aan het rad draaien en staat er één hoofdprijs op het rad.
- Los je de puzzel correct op, dan mag je nog een keer aan het rad draaien, dus in totaal kun je dan twee keer aan het rad draaien.

Met iedere ontvangen draai aan het rad kan de Deelnemer kans maken op één van de fantastische Hoofdprijzen. De Deelnemer kan altijd een Odido surprise uitkiezen. Echter kan de Deelnemer er ook voor kiezen om de Odido surprise te laten vervallen en in te wisselen voor een extra draai aan het rad om nogmaals kans te maken op één van de fantastische Hoofdprijzen. De Odido surprise komt hiermee te vervallen.

Optie 2: Sla het spel over.

Je slaat het spel over en je krijgt gegarandeerd één draai aan het rad. **Let op:** je hebt een lagere win kans op één van de spectaculaire hoofdprijzen omdat je een extra draai aan het rad kunt ontvangen.

- Deelnemer dient juiste en volledige gegevens te verstrekken. Onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot ongeldige deelname.



- Odido behoudt zich het recht voor deelnemers direct en zonder nadere motivering uit te sluiten bij verdenking van fraude.
- Uitgesloten van deelname zijn medewerkers van Odido (inclusief moeder/dochterondernemingen) en hun familieleden, alsmede eventuele participanten ten aanzien van de betreffende Actie (waaronder begrepen adverteerders, sponsors of producenten).
- Aan deelname van de Actie zijn geen extra kosten of aankopen verbonden.
- De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
- Prijzen worden niet in contanten uitgekeerd.
- Onvolledige reacties en reacties die na de Actieperiode binnenkomen, zijn uitgesloten van deelname. De Odido database is leidend en over de inhoud kan niet gecorrespondeerd worden.
- Het prijzenpakket van de Actie bestaat uit Hoofdprijzen en Odido surprises. De Hoofdprijzen worden maandelijks aangepast door Odido. Hier of op prepaidsurprise.odido.nl kunt u zien wat het actuele aanbod is van de Hoofdprijzen. Het prijzenpakket van Odido surprises bestaat sowieso iedere maand uit: extra Sms'jes of extra belminuten of extra MB's. Voor het actuele aanbod van de surprises, verwijzen wij u ook naar eerder genoemde website benoemt in punt 12. Odido kan de Odido surprises zelfstandig in de toekomst uitbreiden of aanpassen. De Odido surprises die de Deelnemer zelf kan uitkiezen zijn 7 dagen geldig vanaf het moment dat Deelnemer deze ontvangt en uitsluitend te gebruiken binnen Nederland, naar Nederlandse telefoonnummers. De Surprises zijn niet te gebruiken voor servicenummers, tenzij anders vermeldt in de bevestigings-sms.
- De prijsbepaling voor Hoofdprijzen wordt vooraf op onafhankelijke wijze eenmalig per maand bepaald door middel van een sweepstake. Alle Odido surprises zijn ook vooraf bepaald door een onafhankelijk computersysteem en uit die selectie kan de Deelnemer uiteindelijk zelf een keuze maken. Direct na het spelen van het spel wordt bekend gemaakt of de Deelnemer een Hoofdprijs heeft gewonnen. Hoofdprijswinnaars gaan akkoord met het mogelijk vermelden van zijn of haar naam in combinatie met de gewonnen prijs op de Prepaid Surprise website en op sociale media van Odido.

Gegevens van de hoofdprijswinnaars worden alleen doorgegeven aan de Leverancier ten behoeve van de thuisbezorging van de Hoofdprijs, adresgegevens moeten binnen 7 dagen doorgegeven worden, anders komt de prijs te vervallen. Thuisbezorging van de prijs vindt alleen plaats in Nederland.

- Hoofdprijzen worden in beginsel binnen vijf werkdagen geleverd. Deelnemer dient zich te identificeren bij aflevering van de Hoofdprijs. Indien de hoofdprijs niet binnen 2 weken kan worden afgeleverd doordat de Deelnemer niet thuis aanwezig is en/of de Hoofdprijs niet opgehaald heeft bij een afhaaladres zijnde o.a. een postkantoor, behoudt Odido zich het recht voor de Hoofdprijs te laten vervallen zonder nadere mededeling aan Winnaar. Let op: PostNL laat geen briefje achter als je er niet bent. Check je bezorgstatus in de PostNL app.
- De uitslag is bindend. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
- De uitkering van de prijs gebeurt door Odido of door de adverteerder/sponsor. Odido is niet aansprakelijk.
- De prijzen worden uitgekeerd in de staat waarin ze zich bevinden. Odido is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijs(zen) noch voor eventuele schade bij de levering (verzending) van de prijs(zen). Indien de prijs defect is, dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van het product gemeld te worden via de Odido klantenservice. Voorwaarden voor retourzending:
 - Producten moeten ongebruikt zijn.
 - Producten moeten voorzien zijn van een complete en onbeschadigde verpakking.
- Wanneer aan bovenstaande punten niet wordt voldaan, kunnen wij het product niet retour nemen. De verzendkosten van het defecte product zijn voor eigen rekening.
- Wanneer u deelneemt aan een Actie, geeft u Odido toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketing en promotionele doeleinden. Odido mag de verstrekte persoonsgegevens daarnaast in het kader van de bekendmaking van de winnaar vermelden via alle media, waaronder begrepen sociaal media, radio, televisie en/of internet.



De winnaars van de betreffende Actie worden eventueel doorgegeven aan de Leverancier ten behoeve van de prijsuitreiking en/of toesturen van de gewonnen Hoofdprijzen.

- Odido evenals eventuele Partners ten aanzien van de betreffende Actie zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan de Actie, noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie of de aanwijzing van de winnaar. Daarnaast is deelnemen aan en/of gebruik maken van de gewonnen prijs geheel voor eigen risico van de winnaars en/of genodigden en geschiedt voor eigen rekening. Odido alsmede haar participanten en/ of derden is/ zijn niet aansprakelijk voor enige schade dan wel verlies en/of diefstal van enig eigendom van de winnaar(s) en/ of genodigden, direct en/of indirect, die het gevolg is van of op enige andere wijze verband houdt met de gewonnen prijs, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – enige schade die de winnaar(s) en/of genodigden mocht(en) lijden omdat hij/zij, door welke reden dan ook, niet kan/kunnen deelnemen aan en/of gebruik maken van de gewonnen prijs ofwel veroorzaakt wordt door onvoorziene omstandigheden.
- Deelnemers moeten, voor deelname aan deze Actie enkele persoonsgegevens aan Odido verstrekken.

Door deelname aan de Actie gaat de Deelnemer akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor de doeleinden van de Actie. Door de deelnemers verstrekte persoonsgegevens zullen door Odido in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt worden.

- Odido behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen dan wel de Actie op enig moment stop te zetten, zonder daarvan nadere aankondiging te doen. Advies is om daarom de actievoorwaarden regelmatig te bekijken.
- Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de Inpakactie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Den Haag.
- Deze specifieke actievoorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
- Door invulling en verzending van de gegevens geeft de Deelnemer aan bekend te zijn met deze actievoorwaarden en gaat Deelnemer automatisch akkoord met deze actievoorwaarden.