



ASSURANT®



# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ODIDO INRUIL

## 1. Reikwijdte en onderwerp van de overeenkomst

Wij zijn Assurant Europe Services B.V., gevestigd aan de Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam ("Assurant, Wij, We, Ons") ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72774193. Wanneer jij een mobiele telefoon of ander elektronisch apparaat ("Apparaat" of "Apparaten") aanbiedt via de digitale of retailkanalen van Odido Netherlands B.V ("ODIDO"), ga je ermee akkoord jouw Apparaat aan ons te willen verkopen met toepassing van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inruilaanbiedingen vanaf 22/10/2025.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het ODIDO Inruilprogramma dat door Assurant wordt beheerd. De bedoeling van het inruilprogramma is om klanten ("Jij, Jou, Jouw") in staat te stellen hun apparaat te verkopen. Door het apparaat volgens het programma aan te bieden aan ons, bevestig je het volgende:
- 1.2 Je bent minimaal 18 jaar oud; en
- 1.3 Je bent een inwoner van Nederland en kunt dan ook een geldig retouradres in Nederland opgeven; en
- 1.4 Je bent volledig eigenaar van het apparaat of de apparaten die worden ingeruild; en
- 1.5 Je bent zelf geen rechtspersoon/bedrijf van welke aard dan ook en je biedt het apparaat ook niet namens een rechtspersoon/bedrijf aan. Er is geen recht op btw-verrekening geweest bij de aanschaf van het apparaat.
- 1.6 Als een van deze uitspraken niet waar is, of als we redelijke gronden hebben om aan te nemen dat ze niet waar zijn, kunnen we de inruil annuleren. Als onderdeel van het aanbiedingsproces wordt de IMEI en/of het serienummer van jouw apparaat ook gecontroleerd aan de hand van de Stopheling-database om te valideren dat jouw apparaat niet als gestolen staat geregistreerd. Als het als gestolen staat geregistreerd, accepteren we jouw apparaat niet voor aankoop. Meer hierover kun je lezen op <https://www.stopheling.nl/nl>
- 1.7 Deze Algemene algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van Apparaten door ons van Jou als onderdeel van het Inruilprogramma. Daar horen ook de aankoop van Apparaten via de digitale en retailkanalen van ODIDO bij. Eventuele tegenstrijdige, aanvullende of afwijkende voorwaarden van Jou zullen geen deel uitmaken van de overeenkomst, tenzij Wij uitdrukkelijk schriftelijk instemmen met de geldigheid ervan. Deze algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien Wij een aangeboden Apparaat in eerste instantie onvoorwaardelijk aanvaarden van Jou en Jij weet dat dit niet in overeenstemming is met de voorwaarden.
- 1.8 Alle rechten waarop Wij recht hebben op grond van wettelijke bepalingen, of op grond van enige andere vereisten of verplichtingen waaraan Wij ons moet houden blijven ook als deze algemene voorwaarden van toepassing zijn onaangetast en gaan daarom voor de algemene voorwaarden.

## 2. Informatieverstrekking

- 2.1 Informatie die door Ons wordt verstrekt in de digitale en retailkanalen van ODIDO is altijd onderhevig aan verandering en niet-bindend, tenzij deze uitdrukkelijk is aangewezen als bindende informatie aan een Klant persoonlijk.
- 2.2 Jij kan Ons een Apparaat te koop aanbieden via de digitale en retailkanalen van ODIDO ("Aanbod van de Klant").

## 3. Hoe we apparaten beoordelen en categoriseren

- 3.1 De onderstaande tabel geeft Jou informatie over hoe We apparaten beoordelen wanneer We Je een reactie geven op Jouw aanbod. Wanneer We het apparaat ontvangen, gebruiken We dit beoordelingssysteem om de ontvangen staat te vergelijken met de staat die Jij oorspronkelijk hebt opgegeven toen We Jou onze eerste reactie op Jouw aanbod

deden. Als er een verschil is in de kwaliteit ten opzichte van wat We hadden verwacht, krijg je als we je aan aaneen aangepast aanbod volgens deze tabel, als We ervoor kiezen om er een te geven.

### 3.2 We gebruiken deze beoordelingstabel wanneer Je een verzoek indient om Je apparaat in te ruilen.

	Smartphones/tablets		Smartwatches	
Goed	Volledig functioneel apparaat zonder schade	100%	Volledig functioneel apparaat zonder schade en alle originele accessoires inbegrepen	100%
Redelijk	Volledig functioneel apparaat met scherm schade	40%	Volledig functioneel apparaat zonder schade, maar ontbrekende/beschadigde/niet-originele accessoires	80%
OK	Volledig functioneel apparaat met schade aan de achterkant	40%	Volledig functioneel apparaat met alle originele accessoires inbegrepen, maar fysieke schade	10%
Slecht	Volledig functioneel apparaat met schade aan scherm en achterkant	25%	Volledig functioneel apparaat met fysieke schade en ontbrekende/beschadigde/niet-originele accessoires	5%
€0/Geen aanbieding	Geen stroom/lading en/of grote schade/vloeistofschade en/of vergrendeling geactiveerd.	0%	Niet volledig functioneel, bijv. geen stroom/lading en/of vergrendeling geactiveerd.	0%

## 4. Inruil via digitale kanalen (ODIDO-websites en klantenservice)

### 4.1 Totstandkomen van een Aanbod

- 4.1.1 Wij houden een lijst bij van alle Apparaten die in aanmerking komen voor het Inruilprogramma ("Aankooplijst"). De lijst verandert van tijd tot tijd. Apparaten die niet in de lijst zijn opgenomen op het moment dat het Apparaat te koop wordt aangeboden, krijgen van Ons geen aanbieding voor een inruilprijs. Om Apparaten te kunnen inruilen via het Inruilprogramma, moet Je de enige eigenaar zijn van alle aangeboden Apparaten. Als Je een nog lopende financiering hebt voor het Apparaat, kun Je het apparaat ook niet aanbieden aan Ons en daarvoor krijg Je geen Ons bindend aanbod voor een inruilprijs.
- 4.1.2 Een Apparaat dat te koop wordt aangeboden, moet worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Bovendien mogen er geen activeringsslots, zoals apparaat- of netwerkvergrendelingen, op het apparaat staan. Op alle Apparaten moeten alle locatiefuncties (*optie 'Vind mijn apparaat'*) en antidiefstalmaatregelen zijn uitgeschakeld, zoals de functie '*Zoek mijn iPhone*' op Apple-apparaten, de functie '*Zoek mijn mobiel*' op Android-apparaten en andere vergrendelingen zoals '*Google Lock*'. Als het aangeboden Apparaat een activeringsslot heeft of als de antidiefstaltoepassing of een andere locatiefunctie is ingeschakeld, zullen Wij Jou vragen om deze onmiddellijk uit te schakelen. Als het activeringsslot en/of de locatiefunctie niet binnen 7 dagen wordt gedeactiveerd, zullen Wij het Apparaat gratis en zonder verder verzoek terugsturen naar het door Jou voor de offerte opgegeven afleveradres voor de retourzending.
- 4.1.3 Als Jij Ons een Apparaat aanbiedt dat voldoet aan de vereisten voor verkoop door de verplichte velden in het online formulier op de website van ODIDO in te vullen tijdens het aankoopproces van een nieuw toestel of wanneer je alleen je apparaat aan ons wil verkopen zonder een nieuw apparaat te kopen op <http://www.odido.nl/toestelinruil> ("Online aankoop"), en de voorlopige aankoopwaarde te accepteren, moet Je de nodige persoonlijke gegevens waaronder je e-mailadres en bankgegevens verstrekken om de betaling via bankoverschrijving te ontvangen. In artikel 9.1 vertellen we je meer over hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens.
- 4.1.4 Op basis van de informatie in de Offerte die Je krijgt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het model, het merk, het ontwerp en de staat van het Apparaat, zullen Wij de ontvangst van jouw inruilaanbod aan ons aan Jou bevestigen per e-mail ("Ontvangstbevestiging") en Je informeren over de Voorlopige Aankoopwaarde die We inschatten (exclusief accessoires), op voorwaarde dat de staat van het Apparaat overeenkomt met de informatie in de Offerte ("Voorlopige Aankoopwaarde").

- 4.1.5 De Voorlopige Aankoopwaarde van het apparaat die We aan Je laten weten is voor Ons nog niet bindend.
- 4.1.6 Door het aanbod in te dienen, bevestig Jij dat Je de enige eigenaar bent van het Apparaat met het recht om erover te beschikken en dat het aangeboden Apparaat vrij is van rechten van derden.
- 4.1.7 Apparaten die zijn open gemaakt door een niet-door de fabrikant gecertificeerd servicecentrum of een andere derde partij, of waarbij originele onderdelen zijn vervangen of vervangen door onderdelen die niet door de fabrikant zijn gecertificeerd, zijn kun je niet inruilen. Wanneer je aan Ons een Apparaat aanbiedt dat door Jezelf of een onbevoegde derde is geopend, waarin originele onderdelen zijn vervangen, of dat het Apparaat markeringen op de behuizing of andere onderdelen van het Apparaat heeft die wijzen op een ongeoorloofde opening, zoals een vervanging van de batterij retourneren we het Apparaat kosteloos naar het in de Offerte vermelde retouradres. Het risico van de verzending kunnen dan wel voor Jouw rekening komen.

#### 4.2 Verzendapparaat (Jij verzendt het apparaat zelf naar Ons)

- 4.2.1 Als Je een Apparaat aan Ons aanbiedt tegen de Voorlopige Aankoopprijs, zullen Wij Jou een aparte verzendlabel verstrekken voor elk afzonderlijk Apparaat dat Je te koop hebt aangeboden. Als Je meerdere apparaten hebt aangeboden, ben je verplicht om elk apparaat afzonderlijk met de betreffende verzendlabel op te sturen. Je bent ook verplicht Je te houden aan de voorschriften die van toepassing zijn op de verzending van gevaarlijke goederen, zoals die worden voorgeschreven door de door Ons aangestelde koerier en zoals gedeeld in de relevante instructies.
- 4.2.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede verpakking. Je moet Je houden aan Onze instructies van voor de verzending en verpakking van het Apparaat. Indien gewenst kun Je een gefrankeerde verpakking aanvragen bij Ons. Voor het overige moeten de goederen zo worden verpakt dat beschadiging tijdens het transport wordt voorkomen. Als Je een eigen verpakking gebruikt, ben Je volledig aansprakelijk voor alle schade als gevolg van onjuiste verpakking.
- 4.2.3 De gefrankeerde verpakings- en verzendlabel die je krijgt van ons is inclusief verzendverzekering voor een waarde tot 500€. Als Je een hogere verzekeringsdekking wilt voor Jouw Apparaat tijdens het transport, moet Je er zelf voor zorgen dat Jouw Apparaat naar Ons wordt verstuurd met een bezorgservice die het dekkingsniveau biedt dat Jij nodig acht. Als Je kiest voor het zelf verzenden van het Apparaat naar Ons, moet je de verzend en bezorgkosten zelf betalen en zijn wij niet verantwoordelijk voor iets dat tijdens het transport met het Apparaat gebeurt. De verzendlabelmoet in de verpakking worden meegeleverd.
- 4.2.4 Je bent verplicht het Apparaat op de juiste manier in te pakken om het risico op schade tijdens het transport tot een minimum te beperken. Apparaten met lekkende, oververhitte, opgeblazen of defecte batterijen worden uitdrukkelijk niet geaccepteerd door Ons en mogen niet worden verzonden.
- 4.2.5 Je draagt het risico van onopzettelijk verlies of verslechtering van het Apparaat tot het moment van acceptatie van de zending door Ons.
- 4.2.6 Voor Smartphones of Tablets ben Je verplicht om naast het aangeboden Apparaat ook accessoires naar Ons te sturen (bijv. opladers, geheugenkaarten, koptelefoons, originele dozen, enz.). Als Je toch accessoires naar Ons stuurt, voeren we die af. Accessoires kunnen niet worden geretourneerd. Er is geen recht op schadevergoeding. Voor smartwatches vereisen We dat bepaalde accessoires worden opgestuurd, dit wordt dan apart door Ons aangegeven en zorgt er voor dat je daarmee. in aanmerking kan komen voor het volledige vermelde bedrag.
- 4.2.7 Je hebt het recht om Je aanbod in te trekken of te annuleren tot het moment van verzending. Door het Apparaat naar Ons te sturen, doe Je een bindend aanbod aan Ons op basis van deze voorwaarden tegen de door Ons meegedeelde voorlopige aankoopwaarde.

#### 4.3 Ontvangen Apparaten

- 4.3.1 Zodra het aangeboden Apparaat door Ons is ontvangen, zullen We het Apparaat binnen maximaal 2 volledige werkdagen inspecteren en evalueren. We mogen een zending weigeren als dit redelijk zou zijn voor Ons, bijvoorbeeld vanwege vervuiling of ernstige schade aan de zending of omstandigheden die wijzen op schadelijke vervuiling of andere gevaren, zoals schimmel of lekken, oververhitting, opgeblazen of defecte

batterijen. Om veiligheidsredenen is het voor Ons niet mogelijk om dergelijke Apparaten terug te sturen naar Jou. Deze zullen op de juiste manier worden vernietigd door Ons in overeenstemming met de industriestandaarden. We behouden Ons het recht voor om de door Ons gemaakte kosten voor vernietiging in rekening te brengen bij Jou.

- 4.3.2 Als het Apparaat binnen 12 dagen wordt ontvangen en de staat ervan in overeenstemming is met de Offerte van Jou, zullen We per e-mail aan jou aangeven dat Wij de Offerte accepteren tegen de Voorlopige Aankoopwaarde ("Bevestiging") en zal het bedrag dat gelijk is aan de Voorlopige Aankoopwaarde aan Jou betalen in overeenstemming met Sectie 3. Na ontvangst van de bevestiging door Jou komt een bindende overeenkomst tot stand tussen Jou en Ons.
- 4.3.3 Wij kunnen Jou een aangepast aanbod doen als het Apparaat in een andere staat is ontvangen of later is ontvangen dan de toegewezen tijdschaal. In de tabel in hoofdstuk 3, 'Hoe We Apparaten beoordelen en categoriseren', leggen We de criteria uit die We gebruiken om de aangepaste aanbiedingen te bepalen. We bieden bijvoorbeeld een eerste bod van € 160 wanneer Je Jouw Apparaat als "goed" hebt beoordeeld en wanneer We het Apparaat ontvangen, wordt vastgesteld dat het in een "redelijke" staat verkeert. Het aangepaste bod zou 40% van het oorspronkelijke bod bedragen, namelijk 64€.
- 4.3.4 Zodra de voorlopige aankoopwaarde is ingediend en de bevestigingsmail is ontvangen, is het bedrag 12 dagen voor Ons bindend. Als het Apparaat pas na het verstrijken van de 12 dagen ontvangen kan Je een nieuw aanbod van Ons ontvangen, wat Je binnen 7 dagen kan accepteren of weigeren. Als Je het nieuwe aanbod afwijst of niet binnen 7 dagen accepteert, komt er geen overeenkomst tot stand en zullen We het Apparaat gratis aan Je retourneren op het retouradres dat is vermeld in de eerste offerte die Je van Ons kreeg. Als je het nieuwe aanbod binnen de toegewezen termijn van 7 dagen accepteert, zullen We de overeenkomst tot stand laten komen.
- 4.3.5 Als We het Apparaat ontvangen en we vaststellen dat het een hogere waardering heeft dan de Offerte van de Klant, zullen We Je een hoger aangepast aanbod doen. Dit kun Je binnen 7 dagen accepteren of weigeren. Als je het aanbod niet binnen 7 dagen accepteert, zullen We het hogere bedrag automatisch accepteren en betalen. Als Je het hogere aangepaste aanbod afwijst, komt er geen overeenkomst tot stand en zullen Wij het Apparaat gratis aan Je terugsturen naar het adres dat stond in de eerste offerte die Je van Ons kreeg.
- 4.3.6 Als het Apparaat niet door Ons wordt ontvangen of als We de zending niet in ontvangst willen nemen, ontvang Je geen nieuwe offerte. Je kunt het Apparaat vervolgens opnieuw aanbieden aan Ons in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 4.3.7 We hebben het recht om het aanbod van Jou om andere redenen af te wijzen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de situatie waarin je niet voldoet aan het verzoek om het eigendom van het Apparaat te bewijzen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 4.3.8 Als We een Apparaat ontvangen dat We niet kunnen identificeren, bijvoorbeeld omdat er twijfel bestaat over Je identiteit van vanwege onjuiste persoonlijke informatie, of vanwege nationale en internationale sanctieregelgeving, zullen Wij het Apparaat drie (3) maanden bewaren. Als we het Apparaat niet binnen deze termijn kunnen koppelen aan Jou als klant, zullen We het Apparaat naar eigen goeddunken en in overeenstemming met de wet hergebruiken.
- 4.4 Overdracht van de eigendom en betaling van de aankoopsom
- 4.4.1 Het eigendom van het Apparaat gaat over op Ons na ontvangst en acceptatie van het Apparaat, en een geldige koopovereenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Tot de eigendomsoverdracht ben Je verplicht om op verzoek van Onste bewijzen dat het aangeboden Apparaat uitsluitend jouw eigendom.
- 4.4.2 Indien de overeenkomst tussen Jou en Ons conform deze Inkoopvoorwaarden tot stand komt door ontvangst van de bevestiging van Ons door Jou of door de aanvaarding door Jou van een nieuw aanbod van Ons, zullen Wijde overeengekomen aankoopwaarde aan Jou betalen.
- 4.4.3 De betaling dient te geschieden binnen twee (2) werkdagen op een door de EU gereguleerde bankrekening die eigendom is van Jou (vertragingen zijn mogelijk als gevolg van verwerkingstijden van de bank) vanaf de datum

van ontvangst van de bevestiging van Ons door Jou, of door de aanvaarding door Jou van een nieuw aanbod van Ons door middel van bankoverschrijving naar de bankgegevens die door de Jou zijn opgegeven in de offerte van Jou. Het risico van onjuiste of vertraagde uitbetaling als gevolg van onjuiste informatie in het aanbod van Jou ligt bij de Jou.

## 5. Inruil via retailkanalen (ODIDO-winkel)

- 5.1 Je kunt Je Apparaat inruilen in ODIDO-winkels. In ODIDO-winkels zijn er twee verzendopties waaruit Je kunt kiezen.
- 5.2 Je kunt jouw Apparaat bij de ODIDO-medewerker achterlaten nadat zij een aanbieding hebben gemaakt en zullen daarbij de onderstaande stappen volgen die in sectie 5.2 worden beschreven. Ze kunnen ook een aanbieding maken en de winkel verlaten met Jouw Apparaat om het naar Ons te verzenden wanneer het hen uitkomt, waarbij secties 4.2 (Verzendapparaat) tot en met 4.4 (Eigendomsoverdracht en betaling) van toepassing worden.
- 5.3 Totstandkoming van een Aanbieding
- 5.3.1 Wij houden een lijst bij van alle Apparaten die in aanmerking komen voor het Inruilprogramma ("Aankooplijst"). Apparaten die niet in de lijst staan op het moment van de offerte en aankopen, worden niet geaccepteerd voor aankoop door Ons. De lijst verandert van tijd tot tijd.
- 5.3.2 Om Apparaten in te ruilen via het Inruilprogramma, moet Jij de enige eigenaar zijn van alle Apparaten die door Jou worden aangeboden en dit op verzoek van de winkelmedewerker kunnen bewijzen. Een aankoop wordt uitgesloten als er sprake is van een uitstaande financiering op het Apparaat.
- 5.3.3 Een Apparaat dat te koop wordt aangeboden, moet worden teruggezet naar de fabriekinstellingen. Bovendien mogen er geen activeringsslots, zoals apparaat- of netwerkvergrendelingen, op het Apparaat staan. Op alle apparaten moeten alle locatiefuncties (*optie 'Vind mijn apparaat'*) en antidiefstalmaatregelen zijn uitgeschakeld, zoals de functie '*Zoek mijn iPhone*' op Apple-apparaten, de functie '*Zoek mijn mobiel*' op Android-apparaten en andere vergrendelingen zoals '*Google Lock*'. Als het aangeboden Apparaat is voorzien van een Activeringsslot of als de antidiefstaltoepassing of een andere locatiefunctie is ingeschakeld, zal de ODIDO-medewerker Jouw vragen deze onmiddellijk uit te schakelen.
- 5.3.4 ODIDO-medewerkers zijn bevoegd om het Apparaat van jou in ontvangst te nemen en te inspecteren en de benodigde persoonsgegevens te verzamelen, teneinde namens Ons direct krediet te verstrekken in de ODIDO-winkel. Medewerkers van ODIDO sturen het aanbod, de gegevens en het apparaat van Jou door naar Ons.
- 5.3.5 De medewerkers in de ODIDO-winkel zijn gerechtigd om namens Ons een bindende prijs voor het Apparaat aan Jou te geven ("bindende aankoopwaarde") en een bindend aanbod ("bindend aanbod") aan Jou te doen. Het bindende aanbod is gebaseerd op de door Jou verstrekte informatie, in het bijzonder met betrekking tot model, merk en ontwerp, evenals de staat van het Apparaat dat in de winkel is gecontroleerd.
- 5.3.6 Na aanvaarding door Jou van het bindende aanbod dat door de ODIDO-medewerker in naam en namens Ons wordt aangeboden, komt een overeenkomst tot stand tussen de Jou en Ons voor de verkoop van het Apparaat van Jou aan Ons. De ODIDO-medewerker ontvangt het Apparaat van Jou in de ODIDO-winkel voor Ons. Jij ontvangt vervolgens van Ons een e-mail ter bevestiging van Jouw inruiltransactie,.
- 5.3.7 Zodra de overeenkomst met Jou is afgesloten en het Apparaat door Jou is overhandigd aan de ODIDO-medewerker om aan jouw verplichting te voldoen, kan je de inruiltransactie niet langer annuleren.
- 5.4 Eigendomsoverdracht en betaling
- 5.4.1 Indien het contract tussen Jou en Ons wordt gesloten in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, zal de betaling van de aankoopwaarde naar goedgevonden van Jou worden gedaan door middel van onmiddellijke aankooptegevoed voor ODIDO-goederen en -diensten door een medewerker van ODIDO voor het bedrag van de aankoopwaarde van het Apparaat in de winkel van ODIDO.
- 5.4.2 Door het Apparaat te overhandigen aan een medewerker van ODIDO, bevestig Je dat Jij de enige eigenaar bent van het Apparaat, en dat het Apparaat vrij is van rechten van derden, en accepteer Je dat aankoopwaarde die door de ODIDO-medewerker namens Ons wordt aangeboden bindend is. Jij bent verplicht alle schade aan

Ons te vergoeden. Dit omvat met name alle kosten die voortvloeien uit het noodzakelijke gebruik van juridische en/of gerechtelijke bijstand.

- 5.4.3 De eigendom van het Apparaat gaat wordt aan Ons overgedragen op het moment dat Jij de aankoopwaarde schriftelijk hebt geaccepteerd die door de ODIDO-medewerker namens Ons is aangeboden, er een geldige overeenkomst is gesloten in overeenstemming met deze Inkoopvoorwaarden en Jij het Apparaat overhandigt aan de medewerker in de winkel van ODIDO.

## **6. Promoties**

- 6.1 Van tijd tot tijd zullen Wij samen met ODIDO promotionele campagnes houden als onderdeel van het Inruilprogramma. In het geval dat een overeenkomst wordt gesloten in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de afzonderlijke voorwaarden voor deelname aan een promotie, ontvang Je een extra aankoopbonus ("Promotionele Actie").
- 6.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle promoties. Alle promoties zijn alleen geldig gedurende de periode die is die duidelijk in de promotionele actievoorwaarden wordt aangegeven.

## **7. Verwijdering van gegevens**

- 7.1 Je bent verplicht ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens op het Apparaat zijn verwijderd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de beveiliging of vertrouwelijkheid van de gegevens op het Apparaat. Het is de verantwoordelijkheid van Jou om de gegevens te verwijderen voordat ze worden ingediend. Als Je er niet in slaagt externe opslagmedia van het Apparaat te verwijderen, worden deze vernietigd in overeenstemming met de industriestandaard.

## **8. Klantenservice en ondersteuning**

- 8.1 Voor het inruilprogramma bieden Wij Jou ondersteuning via e-mail of via de telefonische klantenservice, te bereiken op 0800 0331 201. Alle communicatie zal in de Nederlandse taal worden gedaan. Neem contact met Ons op als Je vragen of hulp nodig hebt.

## **9. Privacy**

- 9.1 Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonlijke gegevens in het kader van deze inruilovereenkomst. Onze volledige privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met jouw persoonlijke informatie die wij over jou verzamelen en verwerken. Deze privacyverklaring kan worden geraadpleegd op: <https://www.assurantnederland.nl/privacy-verklaring/odido-inruil>. We streven ernaar de privacy en veiligheid van jouw persoonlijke informatie te beschermen volgens de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verzamelen en gebruiken jouw persoonsgegevens in het kader van het afsluiten van de inruilovereenkomst. We gebruiken deze informatie voor de uitvoering van onze verplichtingen onder deze inruilovereenkomst, voor de uitvoering van interne administratieve taken, dienstverlening aan onze klanten en fraudepreventie. We ontvangen jouw informatie van Odido voor deze inruilovereenkomst. We delen jouw informatie op een 'need-to-know' basis met de volgende partijen: onze moedermaatschappij Assurant Inc. en dochterondernemingen, externe dienstverleners, Odido, overheidsinstanties, fraudepreventiediensten en databases. Wij verwerken jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG. Je hebt recht op informatie, toegang, gegevensoverdraagbaarheid, rectificatie, beperking van de verwerking en verwijdering van de informatie die wij over jou hebben, evenals het recht om bezwaar te maken tegen en niet te worden onderworpen aan besluitvorming die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (zonder menselijke tussenkomst), als een dergelijke beslissing rechtsgevolgen heeft of anderszins aanzienlijke gevolgen voor jou heeft. Je kan deze rechten te allen tijde uitoefenen door contact met ons op te nemen. Dit kunt je doen door ons te bellen op of het volgende formulier te gebruiken: [www.assurant.com/dataprotection/eu](http://www.assurant.com/dataprotection/eu). Houd er rekening mee dat de uitoefening van deze rechten niet absoluut is en onderworpen is aan de beperkingen die worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving. Je kan een klacht of vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens per e mail sturen naar

dataprotectionofficer@assurant.com. Je kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 088 180 5250 of via het online formulier: <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

#### **10. Toepasselijk recht**

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, en wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

#### **11. Overige bepalingen**

- 11.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden of een bepaling in het kader van een andere overeenkomst tussen Ons en Jou geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of om een andere reden ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt de geldigheid van de overige bepaling of een overeenkomst niet aangetast. Partijen zijn dan verplicht de nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat partijen in economische zin hebben beoogd bij het sluiten van de overeenkomst. Hetzelfde geldt in het geval van een lacune in de overeenkomst.