

(Nederlandse Versie) If you want the English version, please scroll down in the document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

Algemene Voorwaarden SimWallet

1. Om ervoor te zorgen dat je precies weet wat je van mij mag verwachten en weet wat wij van jou mogen verwachten, staan hieronder mijn Algemene Voorwaarden op een rij. Deze zijn van toepassing wanneer je de app installeert, een digitale eSIM installeert op je apparaat en/of om de digitale data only dienst (hierna: “digitale dienst(en)”) gebruikt die SimWallet (handelsnaam van Odido Netherlands B.V. gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag, 2521 CC KvK nr 33265679 (hierna: “SimWallet”) aanbiedt, zodat je toegang krijgt tot het mobiele netwerk van Odido of de roaming partner en mobiele data kunt gebruiken, koopt.
2. Door de SimWallet app te installeren en vervolgens digitale dienst(en) te kopen, verklaar je deze algemene voorwaarden, tarievenoverzicht, de voorwaarden redelijk gebruik en eventuele actievoorwaarden zoals vermeld in de online bestelflow, gelezen, begrepen te hebben en ga je met de inhoud van deze voorwaarden akkoord. Tevens verklaart de gebruiker dat hij/zij bij het kopen van de digitale dienst een exemplaar van de voorwaarden heeft ontvangen op het toestel (door op de hyperlink “naam van het document” te klikken om zo direct de documenten te downloaden op je toestel). Ga je niet akkoord met een van deze voorwaarden dan ben je niet gerechtigd om de digitale dienst te gebruiken en dien je ieder gebruik direct te staken en gestaakt te houden. De tarieven kun je vinden in de SimWallet app onder Account/tarieven - en de (eventuele) voorwaarden die van toepassing zijn, kun je vinden in de App Account/voorwaarden.
3. eSIM is de afkorting van ‘embedded sim’. Een eSIM is digitaal en werkt op een ingebouwde chip in je apparaat: de eSIM, SimWallet profiel van je eSIM worden op je apparaat ingebouwde chip geplaatst.
4. Je ontvangt een eSIM (profiel), via onze partner, van ons waarmee je gebruik kunt maken van het mobiele Odido netwerk en/of van onze roaming partner. Dit eSIM (profiel) blijft eigendom van SimWallet. Je mag het eSIM (profiel) alleen gebruiken in combinatie met een CE-gecertificeerd apparaat. Je mag geen wijzigingen op het eSIM (profiel) aanbrengen of deze gebruiken in combinatie met een simbox.
5. Wanneer je bij SimWallet digitale diensten (waarmee je toegang krijgt tot het mobiele netwerk en direct mobiele data kunt verbruiken) bestelt en SimWallet deze bestelling elektronisch aan je heeft bevestigd in de app (wat pas kan gebeuren nadat je betaling voor de dienst is goedgekeurd en in goede orde is ontvangen of uitvoering aan de bestelling is gegeven), dan is er tussen jou en SimWallet een overeenkomst tot stand gekomen.
6. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor: a. een werkende internetverbinding (bijvoorbeeld WiFi) om het eSIM (profiel) te downloaden; b. om het eSIM (profiel) op het juiste apparaat te downloaden en de online activatieflow volledig te doorlopen. Let op: Het eSIM (profiel) kan maar 1 keer gedownload worden op 1 apparaat. c. het deactiveren/verwijderen van de eSIM (profiel) op het apparaat. Het verwijderen van een eSIM (profiel) danwel volledige SimWallet app van een apparaat zorgt ervoor dat een actieve dienst en eventueel reeds aangekochte dienst(en) direct worden verwijderd. Je krijgt dan geen terugbetaling of compensatie.
7. Je gaat ermee akkoord dat SimWallet geen factuur zal sturen voor het door SimWallet aan jou verkochte dienst en dat je alleen in jouw app een betalingsoverzicht kunt terugvinden van reeds eerder verrichtte aankopen in die app. Je betalingsoverzicht is dus gebaseerd op de reeds door jou gekochte digitale diensten.

8. De prijs van de digitale dienst wordt onmiddellijk afgeschreven van het door u geselecteerde en aan SimWallet (of een partner) gekoppelde rekeningnummer, ongeacht of u kiest voor iDeal of een andere beschikbare betaalmethode in de SimWallet App.
9. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle mogelijke kosten die met het door jouw gekochte dienst worden gemaakt. Zijn je inlogcodes of is je apparaat met daarop je eSIM gestolen of vermoed je misbruik, meld het ons zo snel mogelijk zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.
10. De dienstverlening van SimWallet en haar digitale diensten kunnen gaandeweg aangepast worden naarmate SimWallet meer functionaliteiten ontwikkelt en toevoegt en kunnen daardoor optisch, technisch, qua inhoud of anderszins veranderen. Bij dergelijke wijzigingen in verband met nieuwe ontwikkelingen kan SimWallet de dienstverlening, de app en/of digitale diensten te allen tijde wijzigen of zo nodig opschorten of stilleggen. Bovendien kan het bijvoorbeeld ook uit veiligheids-, technische of economische gronden of vanwege (lokale) wet- of regelgeving noodzakelijk zijn om dit te doen.
11. SimWallet behoudt zich het recht voor om de technische en andersoortige maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht om onder andere (vereiste) updates door te voeren in de app en/of eSIM en/of diensten. De performance van onze app, eSIM, diensten kan hierdoor tijdelijk worden beïnvloed.
12. Wij doen ons best om te zorgen dat je gebruik kunt maken van de door ons geleverde digitale diensten op grond van je aankoop. Het mobiele netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. De radiosignalen kunnen soms worden verstoord door invloeden van buitenaf. Wij kunnen daarom niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van het netwerk danwel van netwerken van partners. Het kan ook gebeuren dat je tijdelijk door onderhoud of storingen weinig of helemaal geen bereik hebt. We doen dan uiteraard ons best om dit dan zo snel mogelijk op te lossen danwel onze partner hierover te informeren.

SimWallet streeft er naar haar dienstverlening (App, eSIM en diensten) 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van haar diensten. SimWallet kan echter niet garanderen dat haar dienstverlening en/of dienstverlening van haar roamingpartners te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. Zo garandeert SimWallet niet dat de in Nederland maximale snelheden daadwerkelijk gehaald zullen worden en dat de app altijd online is. Dit is mede afhankelijk van de ideale omstandigheden, geschikt toestel en/of drukte op het netwerk. In het buitenland zijn voor SimWallet gebruikers de maximale snelheden afhankelijk van de gemaakte afspraken met roaming partners en kwaliteit van het netwerk in het betreffende land.

Netwerkstoring: We hopen natuurlijk dat het niet zal gebeuren, maar indien er ooit sprake is van een netwerkstoring die 12 uur of langer duurt, dan kun je een beroep doen op de (wettelijke) compensatieregeling. In geval van een storing vind je hierover - en over het eventueel van toepassing zijn van de compensatieregeling - meer informatie in de app.

Het gebruik van de App, eSIM en/of diensten zijn bedoeld voor inwoners van Nederland en voor niet commercieel gebruik en gebruiker krijgt op basis van deze voorwaarden het niet exclusieve recht om de app, eSIM en/of diensten te gebruiken. De data-only diensten zijn uitsluitend te gebruiken in het land/regio zoals omschreven bij de specifieke dienst.

In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Algemene Voorwaarden dan wel gebruik op een manier waarvoor eSIM niet bedoeld is, oneigenlijk gebruik, heeft SimWallet het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. SimWallet informeert je van tevoren via de App als dit gebeurt. SimWallet heeft ook het recht om het eSIM (profiel) onbruikbaar te maken. SimWallet is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit en je blijft zelf uiteraard de kosten verschuldigd voor de door SimWallet gemaakte (on)kosten.

SimWallet beschermt haar App, eSIM, diensten en Odido's mobiele netwerk zo goed mogelijk door naar internationale standaarden continuïteits- en veiligheidsmanagement toe te passen met inachtneming van de geldende wetgeving.

SimWallet gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houdt zich aan de wettelijke regels. Persoonsgegevens worden beveiligd. Meer informatie over de beveiliging, het gebruik en bewaren van je persoonsgegevens vind je in het Privacy Statement in onze App onder Account/Privacy Statement.

Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat de beperkte gegevens die je bij het afsluiten van de overeenkomst aan ons hebt verstrekt correct zijn. Indien je contact wilt opnemen met ons, dan vragen we (eventueel) om aanvullende contactgegevens zodat we je zo goed mogelijk kunnen helpen en je betaling kunnen verifiëren.

De overeenkomst begint op het moment dat je de digitale dienst hebt gekocht. Om gebruik te kunnen maken van de digitale dienst, moet je een eSIM op je apparaat installeren om vervolgens actief gebruik te kunnen maken van het Odido-netwerk en/of het netwerk van een roaming partner. Met actief gebruik bedoelen we dat je connectie maakt met het netwerk (waarbij je voor het eerst Mobiele data verbruikt uit het product). Iedere dienst heeft een bepaalde geldigheidsduur en/of data verbruikslimiet, welke wordt vermeld bij de aankoop.

De beperkte geldigheidsduur en/of data verbruikslimiet van de digitale dienst start wanneer de eSIM (profiel) verbinding maakt met het Odido netwerk in Nederland danwel met het netwerk van onze roaming partner in het buitenland. Als je de eSIM buiten het aangekochte land en/of regio installeert, kun je bij aankomst verbinding maken met het desbetreffende lokale netwerk.

Gedurende de geldigheidsduur van je dienst in Nederland kun je de dienst gebruiken op het mobiele netwerk van Odido. Gedurende de geldigheidsduur en/of data verbruikslimiet kun je de dienst gebruiken in het buitenland op het mobiele netwerk van onze roaming partner. Beide diensten stoppen automatisch. Doe je dat niet, dan komt de gekochte dienst na een bepaalde periode (30 dagen na aankoop) automatisch te vervallen en kan de dienst niet meer worden gebruikt. Je hebt dan geen recht op terugbetaling of compensatie.

In de app van SimWallet kun je zien op welke manieren je je een digitale dienst kunt kopen. Als je gedurende een periode van 90 dagen, aaneengesloten, geen nieuwe SimWallet diensten hebt gekocht in de app, wordt je eSIM (profiel) inactief maar kun je de app wel nog steeds blijven gebruiken. Let op, je kunt dan alleen weer nieuwe diensten kopen en gebruiken als je een nieuwe eSIM hebt geïnstalleerd op je apparaat. Dit doen we om het aantal uitstaande (inactieve) eSIM (profielen) beperkt en overzichtelijk te houden.

Om onze dienstverlening (app, eSIM en diensten) betaalbaar te houden en onze bedrijfscontinuïteit te waarborgen is de aansprakelijkheid van SimWallet met uitzondering van een netwerkstoring in Nederland, uitgesloten, tenzij SimWallet toerekenbaar is tekortgeschoten. In geen geval zal de

aansprakelijkheid van SimWallet tegenover jou hoger zijn dan jouw aankoopbedrag of een totaalbedrag van EUR 500 per gebeurtenis. Zijn er als gevolg van de gebeurtenis meerdere benadeelde SimWallet gebruikers dan is SimWallet voor alle benadeelde SimWallet gebruikers tezamen maximaal aansprakelijk voor een bedrag van EUR 225.000. Je zult je geleden schade moeten aantonen en binnen 1 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis aan SimWallet kenbaar moeten maken. SimWallet is niet aansprakelijk voor immateriële schade of gevolgschade zoals gederfde winst of misgelopen opdrachten. De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in dit artikel gelden niet wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van SimWallet en/of roaming partners. SimWallet is verder ook niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet beschikbaar hebben van de app, eSIM, dienst en/of roamingnetwerken. De dienst, de eSIM en/of app zal geleverd worden "as is". In het bijzonder garandeert SimWallet niet dat fouten in toepasselijke software gecorrigeerd zullen worden en dat materiaal dat via de app en/of eSIM en/of diensten gedownload of verkregen is, altijd van goede kwaliteit of veilig is.

SimWallet (lees Odido) heeft zich aangesloten bij verschillende gedragscodes. Zo is Odido aangesloten bij; • de Gedragscode Transparantie Mobiel Datagebruik; • de Gedragscode voor Betaalde SMS- en Mobiel Internet Diensten; • en de Gedragscode Transparantie Internetsnelheden. Je kunt deze gedragscodes vinden op www.odido.nl.

SimWallet heeft het recht je overeenkomst, haar dienstverlening (app, eSIM, diensten) en/of deze Algemene Voorwaarden, aanvullende voorwaarden, tarievenoverzicht en eventuele actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde eSIM (profielen) constructies en/of producten niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt en techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen. Als de wijziging voor jou niet voordelig is zullen we je tijdig informeren en eventueel de mogelijkheid bieden om de gekochte dienst te annuleren. De mogelijkheid om je dienst te annuleren geldt niet als de wijziging een gevolg is van een door de overheid vastgestelde regeling.

Bij iedere aankoop van een SimWallet dienst zullen de meest actuele Algemene Voorwaarden kenbaar worden gemaakt. Daarnaast kun je de voorwaarden ook checken in de app of als je vragen hebt over de bepalingen en voorwaarden danwel om andere redenen (of klachten) contact wilt opnemen met SimWallet, dan kun je via de app contact opnemen met ons middels het contactformulier. Je dient klachten ten aanzien van direct waarneembare gebreken aan de dienst, de app en/of eSIMs binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek bij SimWallet te melden. SimWallet zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval laten we je weten wanneer je de inhoudelijke reactie van ons kunt verwachten. Pas als we er samen niet uitkomen, kun je je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie via www.degeschillencommissie.nl. Een alternatieve manier voor het indienen van een klacht het ODR platform, bereikbaar via www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Behalve voor zover anders is bepaald door dwingend toepasselijke wetgeving, worden deze algemene voorwaarden, en eventuele geschillen of vorderingen (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of hun totstandkoming, beheerst door Nederlands recht. Voor zover wettelijk toegestaan, zullen dergelijke geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Den Haag (Nederland). Indien u een consument bent die woonachtig is in een lidstaat van de Europese Unie, laat deze bepaling uw recht om een geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van uw woonplaats onverlet.

Onafhankelijk van de gekozen rechtsorde (Nederland) kunnen dwingende bepalingen van andere rechtsstelsels (zoals consumentenbeschermings-, privacy- of telecommunicatieregels) van toepassing zijn op uw gebruik van de dienst of de applicatie, voor zover deze bepalingen op grond van internationaal privaatrecht niet terzijde kunnen worden geschoven.

In onze App vind je meer informatie, contactmogelijkheden en de antwoorden op veel gestelde vragen.

(English Version) Als je de Nederlandse versie wilt, scrol dan naar boven in het document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

General Terms and Conditions SimWallet

1. To ensure that you know exactly what you can expect from us and what we can expect from you, our General Terms and Conditions are listed below. These apply when you install the app, install a digital eSIM on your device, and/or use the digital data-only service (hereinafter: “digital service(s)”) offered by SimWallet (trade name of Odido Netherlands B.V., located at Waldorpstraat 60, The Hague, 2521 CC, Chamber of Commerce no. 33265679 (hereinafter: “SimWallet”)), granting you access to the Odido mobile network or a roaming partner and enabling you to use mobile data.
2. By installing the SimWallet app and subsequently purchasing digital service(s), you declare that you have read and understood these General Terms and Conditions, the tariff overview, the fair use policy, and any promotional terms as stated in the online order flow, and you agree to their contents. You also declare that you have received a copy of these terms on your device when purchasing the digital service (by clicking the hyperlink “name of the document” to download the documents directly to your device). If you do not agree to any of these terms, you are not entitled to use the digital service and must immediately cease all usage. Tariffs can be found in the SimWallet app under Account/Tariffs, and any applicable conditions can be found under Account/Terms.
3. eSIM stands for 'embedded SIM.' An eSIM is digital and operates on a built-in chip in your device: the eSIM, SimWallet profile of your eSIM is placed on the built-in chip of your device.
4. You will receive an eSIM (profile) via our partner, allowing you to use the Odido mobile network and/or our roaming partner's network. This eSIM (profile) remains the property of SimWallet. You may only use the eSIM (profile) with a CE-certified device. You may not modify the eSIM (profile) or use it in combination with a SIM box.
5. When you order digital services from SimWallet (which grant you access to the mobile network and allow you to use mobile data immediately) and SimWallet electronically confirms this order in the app (which can only happen after your payment has been approved and received or the order has been executed), a contract is established between you and SimWallet.
6. The user is responsible for:
 - a. having a working internet connection (e.g., WiFi) to download the eSIM (profile);
 - b. downloading the eSIM (profile) on the correct device and completing the online activation flow. Note: The eSIM (profile) can only be downloaded once on one device;
 - c. deactivating/removing the eSIM (profile) from the device. Removing an eSIM (profile) or the entire SimWallet app from a device will immediately delete any active service and purchased service(s). No refund or compensation will be provided.
7. You agree that SimWallet will not send an invoice for the service sold to you and that you can only view a payment overview of previous purchases in your app. This overview is based on the digital services you have purchased.
8. The price of the digital service will be immediately debited from the account number you selected and linked to SimWallet (or a partner), regardless of whether you choose iDeal or another available payment method in the SimWallet app.

9. You are responsible for all possible costs incurred with the product you purchased. If your login codes or your device with the eSIM is stolen, or if you suspect misuse, you must report it to us as soon as possible so we can look for a solution together.

10. SimWallet's services and digital data-only bundles may be adjusted over time as SimWallet develops and adds more functionalities, which may cause changes in appearance, technology, content, or otherwise. In such cases, SimWallet may modify, suspend, or discontinue its services, app, and/or digital services at any time. This may also be necessary for safety, technical, or economic reasons or due to (local) laws or regulations.

11. SimWallet reserves the right to take technical and other measures it deems necessary to implement (required) updates in the app and/or eSIM and/or services. The performance of our app, eSIM, and services may be temporarily affected as a result.

12. We do our best to ensure that you can use the digital services you purchase. The mobile network operates via radio signals, which can sometimes be disrupted by external influences. Therefore, we cannot guarantee full network availability. Maintenance or outages may also temporarily reduce or eliminate coverage. We will do our best to resolve this as quickly as possible or inform our partner.

SimWallet aims to make its services (App, eSIM, and services) available 24/7 and strives for the highest possible quality, security, and availability. However, SimWallet cannot guarantee that its services or those of its roaming partners will always function without limitations or disruptions. For example, SimWallet does not guarantee that maximum speeds will always be achieved or that the app will always be online. This depends on ideal conditions, a suitable device, and network congestion. Abroad, maximum speeds depend on agreements with roaming partners and the quality of the local network.

Network outage: We hope this never happens, but if there is a network outage lasting 12 hours or longer, you may invoke the (statutory) compensation scheme. In case of an outage, you can find more information about this—and whether the compensation scheme applies—in the app.

The use of the App, eSIM, and/or services is intended for residents of the Netherlands and for non-commercial use. The user is granted a non-exclusive right to use the app, eSIM, and/or services under these terms. The data-only services are only applicable to use in the specific country/region which is mentioned in the specific service description.

In case of (suspected) circumvention of these General Terms and Conditions or use in a manner for which eSIM is not intended, or misuse, SimWallet has the right to temporarily suspend the connection or limit its speed or quality. SimWallet will inform you in advance via the app if this occurs. SimWallet also has the right to render the eSIM (profile) unusable. SimWallet is not liable for any resulting damage, and you remain responsible for any costs incurred.

SimWallet protects its App, eSIM, services, and Odido's mobile network as best as possible by applying continuity and security management according to international standards and in compliance with applicable laws.

SimWallet handles your personal data carefully and complies with legal regulations. Personal data is secured. More information about the security, use, and retention of your personal data can be found in the Privacy Statement in our App under Account/Privacy Statement.

You are responsible for ensuring that the limited data you provided when concluding the agreement is accurate. If you contact us, we may request additional contact details to assist you and verify your payment.

The agreement begins when you purchase the digital service. To use the digital service, you must install an eSIM on your device and actively use the Odido network and/or a roaming partner network. Active use means connecting to the network (where you first consume mobile data from the service). Each service has a specified validity period and/or data limit, stated at the time of purchase.

The validity period and/or data limit starts when the eSIM (profile) connects to the Odido network in the Netherlands or a roaming partner's network abroad. If you install the eSIM outside the purchased country or region, you can connect to the local network upon arrival.

During the validity period in the Netherlands, you can use the service on the Odido network. During the validity period and/or data limit abroad, you can use the service on the roaming partner's network. Both services stop automatically. If you do not use them, the purchased service will expire automatically after 30 days and cannot be used. No refund or compensation will be provided.

In the SimWallet app, you can see how to purchase a digital service. If you do not purchase new SimWallet services for 90 consecutive days, your eSIM (profile) becomes inactive, but you can still use the app. Note: You can only use new services again if you install a new eSIM on your device. We do this to keep the number of inactive eSIM profiles limited and manageable.

To keep our services (app, eSIM, and services) affordable and ensure business continuity, SimWallet's liability—except for a network outage in the Netherlands—is excluded unless SimWallet is at fault. In no event shall SimWallet's liability exceed your purchase amount or EUR 500 per event. If multiple users are affected, SimWallet's total liability is capped at EUR 225,000 for all affected users combined. You must prove your damages and report them within one year of the event. SimWallet is not liable for intangible or consequential damages such as lost profits or missed opportunities. These limitations do not apply if the damage is caused by intent or gross negligence of SimWallet's management or roaming partners. SimWallet is also not liable for temporary unavailability of the app, eSIM, service, and/or roaming networks. The service, eSIM, and/or app are provided "as is." SimWallet does not guarantee that software errors will be corrected, or that material downloaded via the app and/or eSIM and/or services will always be of good quality or safe.

SimWallet (read Odido) adheres to various codes of conduct, including:

- Code of Conduct for Transparency in Mobile Data Usage
- Code of Conduct for Paid SMS and Mobile Internet Services
- Code of Conduct for Transparency in Internet Speeds

You can find these codes at www.odido.nl.

SimWallet has the right to unilaterally modify or supplement your agreement, its services (app, eSIM, services), and/or these General Terms and Conditions, additional terms, tariff overview, and promotional terms if necessary for business operations. For example, we may decide that certain eSIM profiles or services no longer fit market or technical developments or require disproportionate

system capacity. If the change is disadvantageous to you, we will inform you in time and may offer the option to cancel the purchased service. This option does not apply if the change results from government regulation.

With every purchase of a SimWallet service, the most current General Terms and Conditions will be provided. You can also check the terms in the app. If you have questions or complaints, you can contact SimWallet via the app's contact form. Complaints about immediately observable defects in the service, app, and/or eSIMs must be reported within 2 months of discovery. SimWallet will respond within 30 days unless this is not reasonably possible, in which case we will inform you when to expect a response. If we cannot resolve the issue together, you can submit your complaint to the Telecommunications Disputes Commission via www.degeschillencommissie.nl. Alternatively, you can use the ODR platform at www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Except as otherwise required by mandatory law, these General Terms and Conditions and any disputes or claims (including non-contractual disputes or claims) arising from or related to these terms or their formation are governed by Dutch law. To the extent permitted by law, such disputes will be submitted exclusively to the competent court in The Hague (Netherlands). If you are a consumer residing in an EU member state, this does not affect your right to bring a dispute before the court of your place of residence.

Regardless of the chosen legal system (Netherlands), mandatory provisions of other jurisdictions (such as consumer protection, privacy, or telecommunications rules) may apply to your use of the service or app, insofar as these provisions cannot be waived under international private law.

You can find more information, contact options, and answers to frequently asked questions in our App.