



Aanvullende voorwaarden Prijsvast Internet met 3 jaar prijsgarantie.

Algemeen.

- De Aanvullende Voorwaarden PrijsVast Internet zijn van toepassing op de dienst PrijsVast Internet van 1 Gbit/s (tot 3 jaar vaste prijsgarantie op de maandelijkse tarieven van het abonnement) (hierna: 'de Dienst') van Odido Netherlands B.V. kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag (hierna: "Odido"). Het actuele aanbod van de Dienst vind je op odido.nl. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument, die je kan vinden op odido.nl/voorwaarden, en eventueel op andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar, gaan de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden PrijsVast Internet voor.
- Door de aanschaf van de Dienst, ga je automatisch akkoord met deze Aanvullende Voorwaarden. Je verklaart bij het aangaan van de overeenkomst een exemplaar van deze Aanvullende Voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen.

Wat is PrijsVast Internet?

PrijsVast Internet betekent dat een Internetabonnement van 1 Gbit/s voor thuis aangeboden wordt tegen een vast scherp maandtarief. Op de Dienst zijn geen promotionele acties van toepassing, maar garandeert Odido voor een periode van minimaal 3 jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van je nieuwe contract, dat op de PrijsVast internetbundel van 1 Gbit/s (+ TV en/of Vast Bellen) tussentijds geen abonnementstarieven worden aangepast. Ook niet als gevolg van inflatie.

Met de internetbundel van PrijsVast Internet zet je de prijs van je internetabonnement (+ TV en/of Vast Bellen) voor thuis voor 3 jaar vast vanaf de ingangsdatum van je contract. PrijsVast Internet is alleen mogelijk met een 2-jarig internetabonnement voor thuis met een internetsnelheid van 1 Gbit/s. Alle andere abonnementen doen niet mee met PrijsVast Internet.

De beschikbaarheid van de Dienst en de internetsnelheid (+ TV en/of Vast Bellen) met de tarieven die daar bij horen, hangen af van je adres. De beschikbaarheid kan je controleren met een postcodecheck op odido.nl/shop/internet/alle-pakketten. Het resultaat van de postcodecheck bepaalt de beschikbaarheid van de Dienst en het eventuele aanbod van Odido op je adres.

Er kunnen eenmalige kosten van toepassing zijn bij het afsluiten van een nieuw internetabonnement (+ TV en/of Vast Bellen). Zie odido.nl voor het actuele aanbod.

Kan je je internetsnelheid aanpassen bij PrijsVast Internet?

PrijsVast Internet kan je niet combineren met andere internetsnelheden/abonnementen. PrijsVast Internet is alleen mogelijk in combinatie met een 1 Gbit/s internetbundel (+ TV en/of Vast Bellen) en deze internetbundel (+ TV en/of Vast Bellen) kan je tijdens je contractperiode niet naar boven of beneden bijstellen. Na je minimale contractperiode hoef je niets te doen en blijf je ook het 3e jaar genieten van de prijsgarantie.



Contractduur en prijsgarantie.

PrijsVast Internet kan je alleen afsluiten in combinatie met een 2-jarig 1 Gbit/s internetabonnement (+ TV en/of Vast Bellen). Na afloop van je minimale contractperiode zetten we je contract automatisch om naar een contract voor onbepaalde tijd. Je prijsgarantie loopt vanaf dat moment nog minimaal 1 jaar door, maar je kunt je overeenkomst vanaf dat moment maandelijks opzeggen. Kies je ervoor om na 2 jaar je overeenkomst te verlengen of aan te passen, of besluit je om je internetabonnement voor thuis bij Odido te beëindigen, dan heb je vanaf dat moment geen recht meer op het restant van je prijsgarantie.

Verhuis je binnen 3 jaar na de start van je abonnement? Dan kun je een nieuwe overeenkomst aangaan (als PrijsVast Internet beschikbaar is op je nieuwe adres). Je accepteert deze voorwaarden dan opnieuw en de nieuwe prijsgarantie gaat in vanaf de startdatum van je nieuwe overeenkomst.

PrijsVast Internet - Prijsgarantie voor een periode van minimaal 3 jaar.

Odido garandeert voor een periode van minimaal 3 jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van je contract, op de PrijsVast internetbundel (+ TV en/of Vast Bellen) geen abonnementstarieven aan te passen. Ook niet als gevolg van inflatie.

Is de prijsgarantie van 3 jaar afgelopen? Dan kan Odido vanaf de 1e januari van het daaropvolgende jaar haar tarieven aanpassen als gevolg van inflatie. Dit gebeurt op basis van de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het jaar ervoor. Dit staat ook beschreven in je tarievenoverzicht (odido.nl/tarieven) welke onderdeel is van je totale overeenkomst met Odido.

Hoe berekenen we tot wanneer de prijsgarantie geldig is?

We leggen de 3 jaarsprijsgarantie uit aan de hand van 2 voorbeelden.

- **Voorbeeld 1.**

Gaat je nieuwe PrijsVast Internet 1 Gbit/s contract in op 1 december 2025, dan loopt je prijsgarantie tot 1 december 2028. Vanaf januari 2029 kunnen wij de tarieven van je abonnement weer aanpassen, bijv. als gevolg van inflatie. In dit voorbeeld heb je dus in totaal 3 jaar + 1 maand extra prijsgarantie met PrijsVast Internet van Odido.

- **Voorbeeld 2.**

Gaat je nieuwe PrijsVast Internet 1 Gbit/s contract in op 1 juni 2026, dan loopt je prijsgarantie tot 1 juni 2029. Vanaf januari 2030 kunnen wij de tarieven van je abonnement weer aanpassen, bijv. als gevolg van inflatie. In dit voorbeeld heb je dus in totaal 3 jaar + 7 maanden extra prijsgarantie met PrijsVast Internet van Odido.

Waarvoor geldt géén PrijsVast Internet - prijsgarantie?

PrijsVast Internet zit alleen op je vaste abonnementen tarieven (Internet, TV en Vast Bellen), de prijsgarantie geldt niet voor onze andere, maandelijks opzegbare diensten zoals bijv. Wifi Plus, Veilig Online of extra TV pakketten. Maar die worden sowieso nooit duurder door inflatiecorrecties. Vandaar. Mochten er andere tariefswijzigingen op plaatsvinden dan krijg je hier natuurlijk vooraf netjes en op tijd bericht over.

Contact opnemen.

Op odido.nl vind je meer informatie over PrijsVast Internet. Toch nog vragen? Neem dan contact op met de Service: odido.nl/service.