

Actievoorwaarden Odido Cadeau

Deze actievoorwaarden gelden voor de www.Odidocadeau.nl webpagina waar Odido Netherlands B.V. gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag, (hierna te noemen: Odido) in samenwerking met Websend B.V. (hierna te noemen: Mobiel.nl), consumenten de mogelijkheid geven om een nieuw 2-jarig Odido glasvezel Internet abonnement met een minimale internetsnelheid van 400Mbit/s of een 2-jarig Odido Glasvezel Internet & TV abonnement (hierna te noemen: Odido Abonnement) af te sluiten met de speciale keuzemogelijkheid tussen een op dat moment beschikbaar cadeau van Mobiel.nl (hierna te noemen: "Cadeau"), deze gehele actie (hierna: "Actie") loopt van 01-10-2026 tot en met 01-04-2027 (hierna te noemen: Actieperiode), tenzij de Actie eerder wordt beëindigd of verlengd. Alleen online bestellingen die binnen deze Actieperiode volledig en succesvol via Odidocadeau.nl en op Mobiel.nl zijn geplaatst en geactiveerd bij Odido, komen in aanmerking voor het gekozen welkomst Cadeau. Odido is geheel verantwoordelijk voor het gekozen Odido Internet abonnement; Mobiel.nl verzorgt de afhandeling van het gekozen Cadeau. Odido en/of Mobiel.nl behoudt zich beide het recht voor de Actie voor het gedeelte waarop zij invloed hebben tussentijds te wijzigen, te verlengen of voortijdig te beëindigen.

1.

Voor wie geldt deze Actie?

1.1 Deze Actie geldt voor consumenten, die minimaal 18 jaar zijn en die via OdidoCadeau.nl een nieuw Odido Abonnement afsluiten gedurende de Actieperiode en akkoord gaan met alle getoonde voorwaarden (hier te noemen: "Deelnemer").

1.2 Glasvezel pre-orders en DSL-abonnementen zijn uitgesloten van deze Actie en vallen niet onder de definitie Odido Abonnement.

1.3 De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties van Odido en/of Mobiel.nl, tenzij dit nadrukkelijk wordt vermeld in de voorwaarden van die actie.

2.

Odido Abonnement en Cadeau

2.1 Een Deelnemer sluit een Odido Abonnement af bij Odido en bestelt een Cadeau bij Mobiel.nl. Het Odido Abonnement en het Cadeau zijn afzonderlijke onderdelen van de Actie.

2.2 Odido is daarom verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met het Odido Abonnement zoals bijvoorbeeld de levering van het Internet of Internet & TV abonnement. En Mobiel.nl is daarom verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met het Cadeau, zoals bijvoorbeeld de keuzemogelijkheid, de beschikbaarheid, de voorraad, de communicatie bij eventuele klachten en uitlevering en verzending van het gekozen Cadeau.

3.

Hoe lang loopt je abonnement en kun je nog annuleren.

3.1 Wanneer een Deelnemer kiest voor een Odido Abonnement en een Cadeau dan is de looptijd van het Odido Abonnement 24 maanden. Voor dit Odido Abonnement geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

3.2 Om te voorkomen dat je alleen een Cadeau ontvangt, geldt de regel dat als je Odido Abonnement binnen de bedenktijd annuleert, dat dan ook je recht op het gekozen Cadeau vervalt.

3.3 Wordt je bestelling niet goedgekeurd, niet geactiveerd of komt het Odido Abonnement om een andere reden niet tot stand, dan vervalt ook je recht op het Cadeau.

4.

Welk Cadeau kun je kiezen?

4.1 Afhankelijk van het gekozen Odido Abonnement en beschikbaarheid van de Cadeaus kun je kiezen uit verschillende Cadeaus. De actuele Cadeaukeuze, bijbehorende waarde van het Cadeau en de beschikbaarheid van het Cadeau worden altijd getoond op OdidoCadeau.nl door Mobiel.nl.

4.2 Het Cadeau kan per Odido Abonnement verschillen, wijzigen en geldt zolang de voorraad strekt bij Mobiel.nl. Mobiel.nl bepaalt het promotionele aanbod van de verschillende Cadeaus bij de verschillende Odido Abonnementen.

4.3 Als een Cadeau niet meer beschikbaar is, kan Mobiel.nl een alternatief aanbieden of de Actie voor dat Cadeau beëindigen, voor zover dit op Odidocadeau.nl wordt vermeld.

4.4 Heb je tijdens de bestelling online, eenmaal gekozen voor een specifiek Cadeau, dan kun je dat achteraf niet meer wijzigen, tenzij anders wordt vermeld door Mobiel.nl. Zorg er daarom voor dat je goed kijkt welk Cadeau je wilt selecteren en bevestig je keuze met het plaatsen van de bestelling. Odido heeft geen invloed op dit proces. Eventuele klachten over het Cadeau dienen dan ook uitsluitend gemeld te worden aan Mobiel.nl.

4.4 Mobiel.nl streeft ernaar uitsluitend Cadeaus aan te bieden die voldoende beschikbaar zijn gedurende de looptijd van de Actie. Als een gekozen Cadeau onverhoopt niet leverbaar blijkt, informeert Mobiel.nl de specifieke Deelnemer hierover zo spoedig mogelijk per e-mail. In dat geval kan Mobiel.nl, naar eigen keuze, een gelijkwaardig alternatief Cadeau aanbieden of een aangepaste levertermijn van het Cadeau communiceren. Adresgegevens dienen ten alle tijden in Nederland te zijn, anders kan het Cadeau niet worden bezorgd en komt het recht op het Cadeau te vervallen. Indien geen redelijk alternatief beschikbaar is, behoudt Mobiel.nl zich het recht voor de levering van het betreffende Cadeau te annuleren. Een dergelijk voorraadtekort geeft geen recht op vervangende schadevergoeding of enige andere compensatie anders dan het aangeboden alternatief of de levering van het oorspronkelijk gekozen cadeau zodra dit weer beschikbaar is. Indien het recht op Cadeau komt te vervallen door een oorzaak buiten de invloedssfeer van de Deelnemer dan zal Odido met betrekking tot het Odido Abonnement met de Deelnemer ook op zoek gaan naar een alternatief.

5.

Hoe ontvang je je Cadeau?

5.1 Mobiel.nl verzorgt de afhandeling van het gekozen Cadeau. Na afronding en goedkeuring van je Odido Abonnement via odidocadeau.nl en mobiel.nl ontvang je per e-mail informatie van Mobiel.nl over het vervolg van je bestelling en hoe en wanneer je uiteindelijk je Cadeau kan aanvragen.

5.2 Het Cadeau wordt geleverd binnen de termijn die door Mobiel.nl wordt gecommuniceerd per email en alleen als je aan alle voorwaarden van deze Actie voldoet.

5.3 Na goedkeuring van de bestelling en succesvolle activatie van het Odido Abonnement ontvangt de Deelnemer uiterlijk binnen tien (10) weken na activatie Odido Abonnement een e-mail met instructies voor het aanvragen van het gekozen Cadeau. Vanaf het moment van verzending van deze e-mail heeft de Deelnemer vier (4) weken de tijd om het Cadeau aan te vragen bij Mobiel.nl.

Na een succesvolle aanvraag, streeft Mobiel.nl ernaar het Cadeau zo spoedig mogelijk te verzenden. De klant ontvangt het Cadeau uiterlijk binnen drie (3) weken na een succesvolle aanvraag, tenzij anders wordt gecommuniceerd.

Let op: Na het definitief vastleggen van de Cadeaukeuze kan deze keuze niet meer worden gewijzigd of omgeruild worden voor een ander Cadeau.

Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste afleveradres voor het gekozen Cadeau. Mobiel.nl is eveneens niet verplicht aanvullende inspanningen te verrichten om het Cadeau bij jou te bezorgen in het geval een eerdere bezorging niet is gelukt om welke reden dan ook, danwel op een onjuist adres terecht is gekomen.

5.4 Ga je verhuizen of verandert je afleveradres nadat je de bestelling hebt geplaatst via odidocadeau.nl? Geef dit dan tijdig door via de gebruikelijke Odido- en/of Mobiel.nl-kanalen, zodat het Cadeau bij het juiste adres afgeleverd kan worden. Voor verzending van het Cadeau kan actief worden gecontroleerd of de bij de bestelling de bekende gegevens nog juist en/of volledig zijn. Daarbij kan ook worden gecontroleerd of het bestelde Odido Abonnement daadwerkelijk tot stand is gekomen, actief is en overeenkomt met de bij Odido bekende klant- en contractgegevens. Als de Deelnemereen adreswijziging niet tijdig doorgeeft, onjuiste gegevens verstrekt of als de gegevens van Mobiel.nl niet overeenkomt met de opgegeven gegevens tijdens de bestelling, kan dit gevolgen hebben voor het recht op en/of de levering van het Cadeau. Mobiel.nl is niet verantwoordelijk voor vertraging, verkeerde levering of het niet kunnen leveren van het Cadeau als gevolg van onjuiste of niet tijdig doorgegeven gegevens.

5.5 Voor vragen over het claimen, ontvangen of retourneren van een cadeau kan de klant contact opnemen met Mobiel.nl via www.mobiel.nl/vragen-en-contact of mail naar info@mobiel.nl. Mobiel.nl behandelt dergelijke verzoeken binnen een redelijke termijn af.

6.

Wanneer kun je niet meedoen aan deze Actie?

6.1 Je kunt niet meedoen als je een zakelijke gebruiker bent, je wilt kiezen voor een glasvezel pre-order, een Odido glasvezel Abonnement met een lagere snelheid dan 400 MBit/s of voor een DSL-abonnement, danwel dat er op jouw adres geen glasvezelinternet van Odido mogelijk is.

6.2 De actie kan niet worden gecombineerd met andere acties waarvoor combinatie is uitgesloten.

7.

Eén keer deelnemen aan de Actie

7.1 Een Deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan deze Actie. Omdat het Odido Abonnement op een adres in Nederland wordt aangesloten, kan er maximaal één Cadeau worden geclaimd per Deelnemer, tenzij OdidoCadeau.nl of Mobiel.nl uitdrukkelijk anders vermeldt.

7.2 Het is niet toegestaan om de actievoorwaarden te omzeilen door een Odido Abonnement op te zeggen, te verhuizen, opnieuw een aanvraag te doen of op een andere wijze opnieuw deel te nemen met als doel om extra Cadeaus te ontvangen.

7.3 Als blijkt dat een Deelnemer eerder aan deze Actie heeft deelgenomen of opnieuw probeert deel te nemen, vervalt het recht op deelname aan de Actie en het gekozen Cadeau automatisch. Mobiel.nl behoudt zich in dat geval het recht voor de levering van het Cadeau te annuleren of een reeds geleverd Cadeau terug te vorderen.

8.

Wat gebeurt er met je gegevens?

8.1 Odidocadeau.nl verwerkt persoonsgegevens voor de aanvraag en levering van het Odido Abonnement. Mobiel.nl verwerkt persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor de afhandeling van het gekozen Cadeau.

8.2 Voor de uitvoering van deze Actie worden er gegevens uitgewisseld tussen de websites www.odidocadeau.nl en www.mobiel.nl die nodig zijn voor het Odido Abonnement en om vervolgens de actuele status te controleren van het Odido Abonnement en om vervolgens te controleren of je recht hebt op het Cadeau.

8.3 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Odido en/of Mobiel.nl is te vinden in de verschillende privacy verklaringen van [Odido](http://Odido.nl) en Mobiel.nl. Voor zover persoonsgegevens tussen Odido en Mobiel.nl worden uitgewisseld in het kader van deze Actie, gebeurt dit uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de aanvraag, controle, activatie en

uitvoering van het Odido Abonnement en de afhandeling, claimcontrole, levering en eventuele retourafhandeling van het gekozen Cadeau.

9.

Overige voorwaarden

9.1 Odido en/of Mobiel.nl behouden zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten bij fraude, misbruik of het omzeilen van deze actievoorwaarden.

9.2 Klachten over het Odido Abonnement lopen via Odido en dienen ingediend te worden bij Odido en/of via het contactmogelijkheden van Odido, te vinden op www.odido.nl/service, onder vermelding van Odidocadeau.

9.3 Klachten die betrekking hebben op het Cadeau kunnen worden ingediend bij Mobiel.nl via de klantenservice van Mobiel.nl, het contactformulier op de website van Mobiel.nl of per e-mail via het daarvoor aangegeven contactadres. Mobiel.nl streeft ernaar binnen drie (3) werkdagen inhoudelijk op een klacht te reageren.

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de consument gebruikmaken van de klachten- en geschillenprocedure van Stichting Webshop Keurmerk/Thuiswinkel Waarborg, voor zover Mobiel.nl ten tijde van de klacht bij de betreffende organisatie is aangesloten.

Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle uit de Actie(voorwaarden) voortvloeiende geschillen worden – als je er met Odido of Mobiel.nl echt niet uitkomt - uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Odido en/of Mobiel.nl is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten in deze Actievoorwaarden.

Bij deelname aan de Actie verklaar je akkoord te gaan met de bovenstaande Actievoorwaarden die ook te vinden zijn op <https://www.odidocadeau.nl>. Deze instemming kan niet worden herroepen. Odido en/of Mobiel.nl behoudt zich het recht voor om de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen als ze dit nodig acht voor bedrijfs- en/ of economische redenen of als de marktcondities dusdanig veranderen en het niet meer past bij het actuele aanbod.