

(Nederlandse Versie) If you want the English version, please scroll down in the document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

SimWallet Privacy Statement

1. Inleiding

In dit Privacy Statement lees je hoe SimWallet– een handelsnaam van Odido Netherlands B.V. (gevestigd aan de Waldorpstraat 60 in Den Haag.) omgaat met je persoonsgegevens. We leggen uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welk doel, hoe we met deze persoonsgegevens omgaan, welke rechten je hebt en hoe je deze kunt uitoefenen. Dit Privacy Statement geldt voor SimWallet. We leveren de diensten in samenwerking met 1GLOBAL. We vinden het belangrijk om netjes met persoonsgegevens om te gaan. Daarom lees je in dit Privacy Statement wat we doen om je persoonsgegevens te beschermen. Heb je na het lezen nog vragen? Neem gerust contact met ons op via het contactformulier in de SimWallet app. Omdat je gebruik maakt van onze app en daarin aankopen kunt doen van verschillende diensten, hebben we alleen je betaling gecontroleerd. Enige dat we controleren is je opgegeven bankrekeningnummer en/of het geld daadwerkelijk is overgemaakt voor de geselecteerde dienst. Voor de overige verwerkingen maken we gebruik van onze partners (zoals weergegeven in dit Privacy Statement) en/of na te lezen in hun eigen privacy statements.

Wat zijn 'persoonsgegevens'? Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect terug te brengen zijn tot je persoon. Denk aan je naam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, IP-adres of simkaartnummer. In dit Privacy Statement proberen we een zo volledig mogelijk overzicht te geven van de persoonsgegevens die we mogelijk van jou verwerken. Het is lastig een uitputtende lijst te geven, omdat niet alle gegevens evident 'persoonsgegevens' zijn.

Wat betekent verwerken van 'persoonsgegevens'? Het begrip verwerken is heel breed. Het gaat om vrijwel alles wat je kunt doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen, lezen, verzenden, bewaren, opzoeken, met elkaar in verband brengen of delen met eventuele partijen die bijv. de eSIM, de app hebben gebouwd en/of de diensten leveren voor SimWallet, uitvoeren. Wat zijn 'data-only diensten'? SimWallet biedt verschillende digitale data only diensten aan: dit zijn diensten met een beperkte geldigheidsduur, die gekocht kunnen worden in de app. Gebruik je een of meer van deze diensten? Dan hebben we wellicht je persoonsgegevens nodig. Voor de leesbaarheid gebruiken we in dit Privacy Statement steeds het (algemene) woord 'dienst'. Het maakt daarbij niet uit welk specifieke dienst je via ons gebruikt.

2: Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens? En welke?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en we baseren ons hiervoor op verschillende wettelijke grondslagen. We zullen eerst kort uitleggen welke wettelijke grondslagen dat zijn. Daarna geven we een overzicht van de verschillende doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens we daarvoor verwerken en op welke grondslag wij deze verwerking baseren.

(4) Vier grondslagen.

Er zijn vier mogelijke grondslagen waarop Odido de verwerking van je persoonsgegevens kan baseren:

1) **Uitvoering van de overeenkomst:** We hebben bijvoorbeeld afgesproken dat je data kunt verbruiken via ons netwerk. Daarvoor hebben we natuurlijk je eSIM (profiel) nodig. Hieronder valt ook de verwerking van persoonsgegevens voor het aangaan van de overeenkomst.

2) **Wettelijke verplichting:** Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken. Zo kunnen de Belastingdienst en andere overheidsinstellingen het recht hebben op informatie over onze gebruikers.

3) **Gerechtvaardigd belang:** Het is bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang van ons dat gebruikers geen fraude plegen en dat ze hun diensten vooraf betalen.

4) **Toestemming:** Zijn de hierboven genoemde grondslagen alle drie niet van toepassing? Dan mogen we je gegevens alleen verwerken als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

SimWallet en 1GLOBAL zijn beide zelfstandig verantwoordelijke in de zin van de AVG als ze de eSIMs plaatsen op je toestel en/of wanneer een dienst wordt geleverd en/of geactiveerd. Dat betekent dat beide partijen er alles doen om hun eigen processen en verwerking van gegevens conform AVG te verrichten.

SimWallet gebruikt hoofdzakelijk de volgende persoonsgegevens:

Doeleinde	Persoonsgegevens	Grondslag
Leveren en verwerken van het data only dienst via de mobiele app	eSIM profiel, MSISDN, IMSI.	Uitvoering van de overeenkomst.
Verwerken van betalingen	eSIM profiel, MSISDN, IMSI. Betalingsgegevens (verzameld en verwerkt door Worldline, een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke) Zie voor meer informatie het privacy statement van Worldline.	Uitvoering van de overeenkomst.
Helpen met vragen en klachten (klantenservice) via contactformulier	Naam (niet verplicht, om je aan te kunnen spreken) Email (zodat we je vraag kunnen beantwoorden) Betalingsreferentie – Om je te kunnen identificeren.	Uitvoering van de overeenkomst

Verwerken van de eSIMs en Data only diensten verzoeken	Verkeersgegevens (verzameld en verwerkt door 1Global, een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke). Zie voor meer informatie het privacy statement van 1Global.	Uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting.
Lawful intercept in Nederland, CIOT upload	Verkeersgegevens. Deze verzoeken zullen gezamenlijke worden afgehandeld met onze partner 1Global.	Wettelijke verplichting
Overview van aankopen in de app	Betalingsgegevens (verzameld en verwerkt door Worldline, een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke) en SimWallet beheert de portaal waar deze betalingsgegevens (voor bepaalde tijd) staan opgeslagen.	Uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting.
Wij hebben je verbruiksgegevens nodig om de in Nederland geldende Voorwaarden Redelijk Gebruik in te kunnen roepen. Zo houden we bij of je internetverbruik binnen of buiten de FUP valt. Verbruik je meer data per dag dan het gestelde maximum, dan verlagen we je internetsnelheid naar 1Mbit/s-1Mbit/s	De datum, het tijdstip en de duur van de mobiele data verbinding en eventueel aangeschafte diensten, aantal verbruikte GB's (uploaden/downloaden) en de code van de zendmast waarmee je als eerste verbonden bent die sessie	Gerechtvaardigd belang, uitvoering van de Overeenkomst
Voor het data verbruik in het buitenland hebben wij je verbruiksgegevens nodig zodat wij jou een actueel overzicht kunnen geven van de data-hoeveelheid die jij nog overhebt van je actieve gelimiteerde data-only bundel.	De datum, het tijdstip en de duur van de mobiele data verbinding en eventueel aangeschafte diensten, aantal verbruikte GB's (uploaden/downloaden), de buitenlandse roaming operator	Gerechtvaardigd belang, uitvoering van de Overeenkomst
Het kan zijn dat een gebruiker of iemand anders een klacht indient of een rechtszaak aanspant tegen	Alle informatie en evt. documenten die te maken	Gerechtvaardigd belang

<p>ons. Een gebruiker kan in veel gevallen ook een klacht indienen bij de Geschillencommissie telecommunicatie. Ook kunnen wij een rechtszaak starten tegen een gebruiker.</p>	<p>hebben met de betreffende klacht</p>	
<p>Soms zijn we verplicht om gegevens te verstrekken aan 'derden': andere partijen dan wij en jij als gebruiker. Bijv. Als er een strafrechtelijk onderzoek of de nationale veiligheid daarom vraagt. Wij werken alleen mee met organisaties die dat mogen doen en alleen als wij hebben vastgesteld dat zo'n verplichting voldoet aan alle eisen die de wet stelt. Wij staan alleen persoonsgegevens af als er een gerechtelijk bevel is.</p>	<p>Alleen gegevens die wij van jou hebben en waarvan wij wettelijk verplicht zijn deze af te geven, zoals verbruiksgegevens.</p>	<p>Wettelijke verplichting</p>
<p>Ook de belastingdienst en andere overheidsinstellingen kunnen het recht hebben op informatie over onze gebruikers. Dat geldt ook voor de toezichthouders op de telecommarkt.</p>	<p>Alle gegevens die wij van jou hebben en waarvan wij wettelijk verplicht zijn deze af te geven. Meestal gaat het hierbij om bankrekeningnummers.</p>	<p>Wettelijke verplichting</p>

3. Cookies op onze websites en apps

Bij bepaalde onderdelen van onze website, advertenties en app gebruiken wij cookies. Kijk voor meer informatie over het gebruik van cookies in onze app of op onze website.

Kijk voor SimWallet gerelateerde cookies in de app of op www.odido.nl/cookies

4. Met wie delen we je persoonsgegevens?

Soms is het nodig dat we je persoonsgegevens delen met 'derde partijen': andere partijen dan SimWallet en jijzelf. Je download bijvoorbeeld de app en je koopt vervolgens een dienst. SimWallet heeft dan de bevestiging nodig dat je hebt betaald voordat je dienst wordt geactiveerd.

Wij maken met zulke partijen duidelijke afspraken over een veilig gebruik van je persoonsgegevens.

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met organisaties in Europa, maar soms ook met partijen buiten de zogeheten Europese Economische Ruimte (EER). Dan deelt SimWallet alleen persoonsgegevens als de bescherming van je persoonsgegevens voldoende gewaarborgd is. Soorten ontvangers Organisaties die je persoonsgegevens kunnen ontvangen, zijn bijvoorbeeld businesspartners en derde partijen die door ons of door jezelf worden ingeschakeld.

Bij het gebruik van SimWallet app, eSIM en/of diensten werken we op dit moment samen met de volgende bedrijven:

- 1Global: Dit bedrijf levert de eSIM (profielen) die je installeert op je apparaat en de technische diensten welke door SimWallet aan je worden geleverd. 1Global opereert vanuit Nederland en het Verenigd Koninkrijk en is verantwoordelijk voor de levering van de eSIMs (profielen), technische diensten en toegang tot buitenlandse netwerken via roamingpartners. Wil je meer weten over welke gegevens zij verwerken en waarom? Bekijk dan hun privacyverklaring: <https://www.1global.com/privacy-policy>.
- Worldline: Dit bedrijf verwerkt de betalingen. Worldline is verantwoordelijk voor de verwerking van betalingen en SimWallet informeren dat er is betaald. Wil je meer weten over welke gegevens zij verwerken en waarom? Bekijk dan hun privacyverklaring: <https://support.worldline.com/nl-nl/compliance/privacy>.

5. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

De wet verlangt van ons dat we je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we ze nodig hebben. Afhankelijk van het doel kan de bewaartermijn dus verschillen. De wetgever verplicht ons ook om sommige persoonsgegevens voor een bepaalde termijn te bewaren. Hieronder zie je een overzicht van de belangrijkste bewaartermijnen. Betalingsgegevens. • Zolang je een actieve gebruiker bent van de app en bij ons bent bewaren we gegevens over je gekochte diensten en de gegevens om evt. contact met jou te leggen.

6. Je privacyrechten

Welke privacyrechten heb je? Onze gebruikers hebben verschillende rechten als het gaat om het gebruik van hun persoonsgegevens. Deze zijn hieronder beschreven.

Inzage

Je kunt bij ons de persoonsgegevens inzien die wij van jou gebruiken. Je kunt een verzoek tot inzage indienen via het contactformulier, welke te vinden is in de app.

Verwijderen

Je kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van jou gebruiken uit onze systemen te verwijderen. We kunnen echter niet aan elk verzoek voldoen, onder meer omdat we wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren zoals sommige betalingsgegevens voor de Belastingdienst. Bovendien hebben we sommige persoonsgegevens nodig om onze producten te kunnen leveren.

Beperken

Je kunt ons verzoeken om ons gebruik van je persoonsgegevens te beperken zoals hieronder beschreven. Maar we kunnen ook hier niet aan elk verzoek voldoen, om dezelfde redenen als we hierboven hebben genoemd.

Hoe kun je je privacyrechten invoeren? Via het contactformulier kun je opvragen welke persoonsgegevens we van jou hebben en deze aanpassen. Als je gebruik wilt maken van je privacyrecht(en), dan kun je het formulier hiervoor vinden op onze website van Odido en de SimWallet app. Wij zullen je verzoek beoordelen conform de AVG. Wij reageren binnen een maand na ontvangst van een verzoek. Deze termijn kunnen wij met maximaal twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken dat wij van jou krijgen. We zullen je in dat geval informeren. Ieder verzoek wordt kosteloos afgehandeld, tenzij het gaat om ongegronde of buitensporige verzoeken. Voordat we je aanvraag in behandeling nemen, controleren we of het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan. Hiervoor kunnen we je aanvullende informatie vragen zodat we je identiteit kunnen verifiëren. Het kan voorkomen dat we bij een gebruiker niet aan een bepaald verzoek kunnen voldoen omdat we niet met voldoende zekerheid kunnen vaststellen dat de betreffende persoon de 'eigenaar' is van een bepaalde simkaart. Gebruikers hoeven zich immers niet te legitimeren bij het downloaden van eSIM en/of kopen van een dienst.

7. De beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen. Een aantal wordt hieronder kort beschreven.

Gespecialiseerde medewerkers. Bij ons werken privacy-officiers en andere specialisten. Zij zorgen er onder meer voor dat ons bedrijf de geldende privacywetgeving naleeft. Ook houden deze professionals veranderingen in privacybeleid bij en volgen zij de nieuwste technologische ontwikkelingen op de voet. Alle medewerkers worden regelmatig getraind. Ook worden wij met regelmaat onderworpen aan privacy- en security-audits.

Beveiliging.

Wij zorgen ervoor dat het transport en de opslag van je persoonsgegevens veilig en zorgvuldig gebeurt.

Meldplicht datalekken.

Toch kan er onverhoopt iets fout gaan met de bescherming van je persoonsgegevens. Er kan sprake zijn van een zogenoemd datalek. Als het nodig is, melden wij zo'n datalek bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft dit datalek ernstige gevolgen voor je persoonlijke levenssfeer, dan informeren we je zo snel mogelijk. We maken bekend wat het datalek inhoudt, wat de mogelijke gevolgen zijn en wat wij en ook jijzelf kunnen doen om de eventuele schade zo beperkt mogelijk te houden. Ontdek je een vermoedelijk datalek, meld dit dan aan ons. Je kunt ons bereiken op het e-mailadres datalek@Odido.nl of via het contactformulier in de app.

Delen.

Als wij persoonsgegevens delen met derden, dan maken we ook altijd afspraken over de beveiliging daarvan.

8. Vragen of klachten Heb je vragen of klachten over het gebruik van je persoonsgegevens door ons? Of heb je een vraag over dit Privacy Statement? Vul dan ons contactformulier in, in de app. Schrijf je ons liever een brief? Ons (post)adres is Waldorpstraat 60, Postbus 16272, 2500 BG, in Den Haag. Wil je contact opnemen met de Data Protection Officer van Odido? Dan kun je een e-mail sturen naar _dpo@Odido.nl. Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt eventuele klachten ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie ook www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen van dit Privacy Statement. Als we in dit Privacy Statement veranderingen moeten aanbrengen die voor jou relevant zijn, dan informeren we je via de app (ook indien je een actief product hebt) en daar kun je ook altijd de meest recente versie downloaden. Dat doen we ook als we je gegevens voor andere redenen willen gebruiken die niet in dit Privacy Statement genoemd worden.

(English Version) Als je de Nederlandse versie wilt, scroll dan naar boven in het document; in case discrepancies arise in the translation (Dutch-English), the Dutch version takes precedence over the English translation

SimWallet Privacy Statement

1. Introduction

In this Privacy Statement, you will read how SimWallet—a trade name of Odido Netherlands B.V. (located at Waldorpstraat 60 in The Hague)—handles your personal data. We explain which personal data we collect and for what purpose, how we process this data, what rights you have, and how you can exercise them. This Privacy Statement applies to SimWallet. We provide services in cooperation with 1GLOBAL.

We consider it important to handle personal data properly. Therefore, this Privacy Statement explains what we do to protect your personal data. If you have any questions after reading, feel free to contact us via the contact form in the SimWallet app.

Because you use our app and can make purchases of various services within it, we only verify your payment. The only thing we check is the bank account number you provided and whether the payment for the selected service has been successfully made. For other processing activities, we rely on our partners (as stated in this Privacy Statement) and/or as described in their own privacy statements.

What is ‘personal data’? Personal data are all data that can be directly or indirectly traced back to you as a person. Examples include your name, phone number, email address, date of birth, IP address, or SIM card number. In this Privacy Statement, we aim to provide as complete an overview as possible of the personal data we may process. It is difficult to give an exhaustive list because not all data are obviously ‘personal data.’

What does processing of ‘personal data’ mean? The term “processing” is very broad. It includes virtually everything you can do with personal data: collecting, destroying, reading, sending, storing, retrieving, linking, or sharing with parties that, for example, build the eSIM, the app, or deliver services for SimWallet.

What are ‘data-only services’? SimWallet offers various digital data-only services: these are services with a limited validity period that can be purchased in the app. If you use one or more of these services, we may need your personal data. For readability, we use the general term “service” throughout this Privacy Statement, regardless of which specific service you use through us.

2. Why do we use personal data? And which ones?

We use your personal data for various purposes, based on different legal grounds. First, we briefly explain these legal grounds. Then, we provide an overview of the purposes for which we process personal data, which data we process for those purposes, and on which legal basis we rely.

Four Legal Grounds

There are four possible legal grounds on which Odido may base the processing of your personal data:

1. Performance of the contract: For example, we agreed that you can use data via our network. For this, we need your eSIM (profile). This also includes processing personal data for entering into the contract.

2. Legal obligation: Sometimes we are legally required to process personal data. For example, the Tax Authority and other government agencies may have the right to request information about our users.
3. Legitimate interest: For example, it is in our legitimate interest to prevent fraud and ensure that users pay for their services in advance.
4. Consent: If none of the above legal grounds apply, we may only process your data if you have given us your consent.

SimWallet and 1GLOBAL are both independent controllers within the meaning of the GDPR when they install eSIMs on your device and/or when a service is delivered and/or activated. This means that both parties do everything to ensure their own processes and data processing comply with the GDPR.

SimWallet mainly uses the following personal data:

Purpose	Personal Data	Ground
Delivery and processing of the data-only service via the mobile app	eSIM profile, MSISDN, IMSI.	Execution of the agreement.
Processing payments	eSIM profile, MSISDN, IMSI. Payment information (collected and processed by Worldline, an independent data controller). See the privacy statement of Worldline for more information.	Execution of the agreement.
Assisting with questions and complaints (customer service) via contact form	Name (not mandatory, to address you) Email (so we can respond to your query) Payment reference – To identify you.	Execution of the agreement.
Processing requests for eSIMs and data-only services	Traffic data (collected and processed by 1Global, an independent data controller). See the privacy statement of 1Global for more information.	Execution of the agreement, legal obligation.
Lawful intercept, CIOT upload	Traffic data. These requests will be handled jointly with our partner 1Global.	Legal obligation.
Overview of purchases in the app	Payment information (collected and processed by Worldline, an independent data controller) and	Execution of the agreement, legal obligation.

	SimWallet manages the portal where this payment information is stored (for a certain period).	
We need your usage data to potentially invoke the Reasonable Usage Terms.	The date, time, duration of the mobile data connection, any purchased products, number of GBs consumed (uploading/downloading), and the code of the cell tower with which you were connected first during that session.	Legitimate interest, execution of the Agreement.
For data usage abroad, providing you with an up-to-date overview of the remaining data in your active limited data-only bundle.	Date, time, and duration of the mobile data connection; any purchased services; amount of data consumed (upload/download); foreign roaming operator	Legitimate interest, execution of the Agreement.
A user or someone else may file a complaint or initiate a lawsuit against us. A user may also file a complaint with the Telecommunications Disputes Committee. We may also initiate a lawsuit against a user.	All information and any documents related to the complaint in question.	Legitimate interest.
Sometimes we are required to provide data to 'third parties': other parties besides us and you as the user. For example, if there is a criminal investigation or national security demands it.	Only data that we have about you and for which we are legally obligated to disclose, such as usage data.	Legal obligation.
The tax authorities and other government institutions may also have the right to information about our users. This applies also to regulators in the telecommunications market.	All data that we have about you and for which we are legally obligated to disclose. This usually concerns bank account numbers.	Legal obligation.

3. Cookies on our websites and apps

In certain parts of our website, advertisements, and app, we use cookies. For more information about the use of cookies, check our app or our website.

For SimWallet-related cookies, see the app or visit www.odido.nl/cookies

4. With whom do we share your personal data?

Sometimes it is necessary for us to share your personal data with 'third parties': parties other than SimWallet and yourself. For example, you download the app and then purchase a service. SimWallet needs confirmation that you have paid before your service is activated.

We make clear agreements with such parties about the secure use of your personal data.

We may share your personal data with organizations in Europe, but sometimes also with parties outside the so-called European Economic Area (EEA). SimWallet only shares personal data if the protection of your personal data is sufficiently guaranteed.

Types of recipients Organizations that may receive your personal data include business partners and third parties engaged by us or by you.

When using the SimWallet app, eSIM and/or services, we currently work with the following companies:

- **1Global:** This company provides the eSIM (profiles) you install on your device and the technical services delivered by SimWallet. 1Global operates from the Netherlands and the United Kingdom and is responsible for delivering the eSIM profiles, technical services, and access to foreign networks via roaming partners. Want to know more about which data they process and why? See their privacy statement: <https://www.1global.com/privacy-policy>.
- **Worldline:** This company processes payments. Worldline is responsible for processing payments and informing SimWallet that payment has been made. Want to know more about which data they process and why? See their privacy statement: <https://support.worldline.com/nl-nl/compliancy/privacy>.

5. How long do we keep your personal data?

The law requires us not to keep your data longer than necessary for the purpose for which we need it. Depending on the purpose, the retention period may vary. The law also requires us to keep certain personal data for a specific period. Below is an overview of the main retention periods.

Payment data.

- As long as you are an active user of the app and with us, we keep data about your purchased services and the data needed to contact you if necessary.

6. Your privacy rights

What privacy rights do you have? Our users have several rights regarding the use of their personal data. These are described below.

Access

You can view the personal data we use about you. You can submit an access request via the contact form, which can be found in the app.

Deletion

You can ask us to delete the personal data we use about you from our systems. However, we cannot comply with every request, for example, because we are legally required to keep certain data such as some payment details for the Tax Authority. In addition, we need some personal data to provide our products.

Restriction

You can ask us to restrict our use of your personal data as described below. But again, we cannot

comply with every request for the same reasons mentioned above.

How can you exercise your privacy rights?

Via the contact form, you can request which personal data we have about you and adjust them. If you want to exercise your privacy right(s), you can find the form on Odido's website and in the SimWallet app. We will assess your request in accordance with the GDPR. We respond within one month of receiving a request. This period can be extended by up to two months due to the complexity of your request or the number of requests we receive from you. We will inform you in that case. Every request is handled free of charge unless it concerns unfounded or excessive requests. Before processing your request, we check whether it is made by the correct person. For this, we may ask for additional information to verify your identity. It may happen that we cannot comply with a request because we cannot establish with sufficient certainty that the person is the 'owner' of a specific SIM card. Users do not need to identify themselves when downloading an eSIM and/or purchasing a service.

7. The security of personal data

We have taken various appropriate technical and organizational measures to protect your personal data. Some are briefly described below.

Specialized staff. We employ privacy officers and other specialists. They ensure that our company complies with applicable privacy laws. They also monitor changes in privacy policy and follow the latest technological developments closely. All employees receive regular training. We are also regularly subjected to privacy and security audits.

Security. We ensure that the transport and storage of your personal data are safe and handled carefully.

Data breach notification. Despite our efforts, something may go wrong with the protection of your personal data. This may result in a so-called data breach. If necessary, we report such a data breach to the supervisory authority: the Dutch Data Protection Authority. If this data breach has serious consequences for your privacy, we will inform you as soon as possible. We will disclose what the data breach entails, what the possible consequences are, and what we and you can do to minimize any damage. If you discover a suspected data breach, please report it to us. You can reach us at datalek@Odido.nl or via the contact form in the app.

Sharing. If we share personal data with third parties, we always make agreements about its security.

8. Questions or complaints

Do you have questions or complaints about how we use your personal data? Or do you have a question about this Privacy Statement? Please fill in our contact form in the app. Prefer to write us a letter? Our (postal) address is Waldorpstraat 60, P.O. Box 16272, 2500 BG, The Hague.

Want to contact Odido's Data Protection Officer? You can send an email to dpo@Odido.nl.

Filing a complaint with the Dutch Data Protection Authority. You can also file complaints with the Dutch Data Protection Authority. See www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Changes to this Privacy Statement. If we need to make changes to this Privacy Statement that are relevant to you, we will inform you via the app (also if you have an active product), and you can always download the most recent version there. We will also do this if we want to use your data for other purposes not mentioned in this Privacy Statement.