

# Aanvullende voorwaarden 5G Internet Pro.

## 1. Algemeen.

Deze Aanvullende Voorwaarden 5G Internet Pro zijn van toepassing op de dienst 5G Internet Pro (hierna: 'de Dienst') die je bij Odido Netherlands B.V. - gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag, 2521 CC, KvKnr. 33265679 (hierna: "Odido") – hebt besteld. Deze Aanvullende Voorwaarden 5G Internet Pro gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden Odido Zakelijk van Odido en eventueel andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar, dan gelden de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden 5G Internet Pro met voorrang. Deze Aanvullende Voorwaarden 5G Internet Pro beschrijven de aanvullende (redelijk)gebruiksvoorwaarden van de Dienst. Het actuele aanbod van de Dienst en alle toepasselijke voorwaarden vind je op [Odido.nl](https://odido.nl).

## 2. Gebruik van de Dienst.

Met de Dienst krijg je – in combinatie met door Odido geleverde apparatuur, bestaande uit een Zyxel NR 7305 buitenmodem ('buitenmodem') en (ten minste) één Zyxel WX 5600 wifipunt ('wifipunt(en)') – toegang tot internet voor de medewerkers van je bedrijf. Deze internetverbinding levert Odido via het razendsnelle mobiele 5G-netwerk van Odido. De Dienst is een geschikt alternatief voor bedrijven met kleine locaties waarbij toegang tot internet via een vaste kabel (koper of glasvezel) erg duur, geheel niet beschikbaar of nog in oplevering is. De Dienst kan daarnaast bijvoorbeeld ook worden ingezet in situaties van tijdelijke aard, zoals bijvoorbeeld in het geval van het voorzien medewerkers op (bouw)locaties van internettoegang. Op de Dienst zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:

- Bij je aanvraag van de Dienst geven wij een indicatie af van de verwachte maximale internetsnelheid van de Dienst op je gewenste adres.
- De Dienst betreft een Data-only dienst. Om gebruik te maken van de Dienst ontvang je een SIM waarop standaard geen pincode is ingesteld en waarop de bel- en SMS diensten van Odido niet worden ondersteund.
- De Dienst is alleen binnen (Europees) Nederland te gebruiken, roaming is niet mogelijk.
- De Dienst wordt standaard geleverd met één wifipunt. Indien de Klant de Extra (aanvullende dienst) Wifi Plus afneemt, kunnen één of twee extra wifiversterkers worden geleverd.
- De Dienst is geschikt voor locaties waar internettoegang gewenst is voor maximaal 20 apparaten, mede afhankelijk van de gekozen configuratie en het aantal wifiversterkers.
- De Dienst kan uitsluitend worden geleverd op bestaande adressen met een geldig huisnummer en postcode. Toekomstige of nog niet opgeleverde locaties kunnen niet worden bediend.

We vinden het belangrijk dat je medewerkers en de andere gebruikers op het Netwerk een goede kwaliteit van hun diensten ervaren op ons Netwerk. Daarvoor is het noodzakelijk om de Dienst te gebruiken in combinatie met apparatuur die aan bepaalde technische specificaties voldoet. Deze specificaties vind je in de Dienstbeschrijving 5G Internet Pro, die als bijlage is toegevoegd bij je Overeenkomst.

De bij de Dienst geleverde buitenmodem en wifiversterkers blijven eigendom van Odido.



**Business**

De 5G-buitenmodem en wifipunt(en) dienen na beëindiging van de Overeenkomst op eerste verzoek van Odido te worden teruggestuurd of ingeleverd bij Odido, volgens de instructies die dan door Odido worden verstrekt. Na ontvangst controleert Odido de apparatuur. Eventuele schade (niet zijnde schade als gevolg van normaal gebruik, zoals kleine krasjes) en/of het niet (tijdig) retourneren van de apparatuur kan door Odido op de Klant worden verhaald. Hiervoor brengt Odido de kosten in rekening zoals gespecificeerd in het geldende Tarievenoverzicht.

#### **Installatie en randvoorwaarden.**

Voor de installatie van de Dienst gelden de volgende randvoorwaarden:

- De buitenmodem wordt maximaal op 2,5 meter hoogte aan de buitenzijde van het gebouw bevestigd.
- De Klant is verantwoordelijk voor het (tijdig) verkrijgen van alle noodzakelijke toestemmingen van de gebouweigenaar en/of andere rechthebbenden voor het uitvoeren van de installatie, waaronder begrepen het boren in gevels en het aanbrengen van bekabeling.
- De Klant verleent toestemming aan de door Odido ingeschakelde installateur (bijvoorbeeld Guidion) om namens de Klant de benodigde werkzaamheden uit te voeren.
- Er dienen minimaal twee werkende elektrapunten beschikbaar te zijn binnen 10 meter van de bevestigingslocatie van de buitenmodem, ten behoeve van de buitenmodem en de wifipunt(en). Voor elk extra wifipunt is één extra elektrapunt vereist.
- Odido voert geen werkzaamheden uit om elektra-aansluitingen beschikbaar te maken of aan te passen.

#### **Redelijk gebruik:**

Met de Dienst kun je gebruik maken van onbeperkte data, wanneer je medewerkers de Dienst normaal en persoonlijk gebruiken. Dat noemen we 'redelijk gebruik'.

Wat is dan onredelijk gebruik?

- Het doorverkopen van de Dienst.
- Gebruik van robots of scripting.
- Gebruik dat leidt tot een abnormale belasting voor ons mobiele Netwerk of de ervaring van andere klanten negatief kan beïnvloeden, zoals:
  - Het permanent uploaden van bestanden of streamen van videobeelden.
  - Het gebruik van permanent openstaande verbindingen, zoals verbindingen zonder menselijke tussenkomst voor bewakingscamera's en gateway apparaten.
  - Het downloaden en/ of uploaden van veel zeer grote bestanden, zoals intensief gebruik van nieuwsgroepen en torrentwebsites. Twijfel je of je datagebruik valt onder 'redelijk gebruik', neem dan contact met onze Service: [Odido.nl/service](https://odido.nl/service).
- Als je in een maand 2 Terabyte (2000 GB) of meer aan data hebt verbruikt, krijg je tijdens congestie een lagere prioriteit dan andere gebruikers van Odido met 5G Internet Pro die nog niet zoveel data hebben verbruikt. Dit kan je merken als er sprake is van congestie.



Business

### 3. Overig.

Wij streven ernaar de Dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en daarbij naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de Dienst. Odido kan echter niet garanderen dat de Dienst altijd zonder beperkingen of storingen zal functioneren. Toch nog vragen?

Neem dan contact op met de Service: [Odido.nl/zakelijk/service](https://odido.nl/zakelijk/service).