

Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel Zakelijk

Deze Actievoorwaarden Klantvoordeel Zakelijk zijn uitsluitend van toepassing wanneer de Klant bij Odido Netherlands bv (hierna: 'Odido') minimaal twee abonnementen afneemt en op deze combinatie van abonnementen de Klant recht heeft op Klantvoordeel. Deze vernieuwde Actievoorwaarden gelden per 12 maart 2024 en zijn aanvullend van toepassing op de Algemene Voorwaarden Odido Zakelijk en eventueel andere toepasselijke voorwaarden, welke je kunt vinden op www.odido.nl/voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar, prevaleren de bepalingen van deze Actievoorwaarden.

1. Wanneer de Klant een zakelijk abonnement van Odido combineert met een ander abonnement van Odido op hetzelfde adres (woonadres (bij consumenten) en/of KvK-vestigingsadres (bij Zakelijk klanten)) dan geeft dit de Klant in onderstaande combinaties recht op voordeel, hierna te noemen: 'Klantvoordeel'. Klantvoordeel is een voordeelprogramma van Odido voor klanten die met geselecteerde abonnementen automatisch deelnemen. Klantvoordeel is van toepassing op onderstaande abonnementen:

Business Abonnementen

- Een Hello Business- of Hello Business Data Only abonnement
- Een Zakelijk Internet abonnement
- Een Hello Business Op Maat of Hello Business Op Maat Data Only abonnement
- Een @Work- of @Work Data Only abonnement
- Een Business Go- of Go Tablet abonnement ¹

Particuliere abonnementen

- Een Hello- of Hello Data Only abonnement
- Een Go- of Go Tablet abonnement¹
- Een Thuis abonnement

¹Go, Go Actie, Go 19.1, Go 19.2 of Go 18 afgesloten vanaf 29 januari 2018

Een Odido mobiel abonnement afgesloten vanaf 5 september 2023 gecombineerd met een ander mobiel en/of vast internetabonnement van Odido in Klantvoordeel op hetzelfde adres, resulteert in

een korting op de maandelijkse abonnementskosten en in sommige gevallen extra data (in GB):

Je mobiel abonnement ²	Je voordeel ³ als je combineert met een ander Odido ⁴ abonnement
Hello Business 2 GB	€2,07/mnd korting + 2 GB extra per maand
Hello Business 10 GB	€2,07/mnd korting + 10 GB extra per maand
Hello Business 20 GB	€2,07/mnd korting + 20 GB extra per maand
Hello Business Unlimited Start	€4,13/mnd korting
Hello Business Unlimited Basis	€6,20/mnd korting
Hello Business Unlimited Plus	€6,20/mnd korting
Hello Business Unlimited Premium	€6,20/mnd korting
Hello Business Data Only 2 GB	€2,07/mnd korting + 2 GB extra per maand
Hello Business Data Only 10 GB	€2,07/mnd korting + 10 GB extra per maand
Hello Business Data Only Unlimited Start	€4,13/mnd korting
Hello Business Data Only Unlimited Plus	€6,20/mnd korting

²Genoemde kortingen zijn niet van toepassing in combinatie met niet geselecteerde Business abonnementen (Corporate Rateplan, Flex Bedrijfsbundel (Web), Zakelijk Optimaal, Helder).

³De inflatiecorrectie Odido op grond van haar Algemene Voorwaarden gerechtigd is jaarlijks door te voeren, is niet van toepassing op Klantvoordeel.

⁴Wanneer een mobiel abonnement van het merk Odido wordt gecombineerd met een abonnement van het merk Simpel en/of van het merk Ben, geeft dit jou geen recht op voordeel

Een Zakelijk Internet abonnement van Odido, gecombineerd met een ander zakelijk mobiel abonnement van Odido in Klantvoordeel op hetzelfde adres, resulteert in een korting op de maandelijkse abonnementskosten:

Jouw Zakelijk Internet abonnement ²	Jouw voordeel ³ als je combineert met een Zakelijk afgenomen mobiel Odido abonnement
Zakelijk Internet abonnement	€ 4,13/mnd korting

Voor alle consumentenproducten zoals Hello, Hello Data Only, Go, Go Tablet of Thuis zijn consumenten voorwaarden van toepassing. Op deze producten gelden de Algemene- en Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel voor consumenten.

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of in My Odido.

2. Indien de Klant twee of meer abonnementen afneemt bij Odido en als gevolg daarvan op grond van artikel 1 recht heeft op Klantvoordeel, dan wordt dit Klantvoordeel onder de navolgende voorwaarden aan de Klant verstrekt:

- de Klant neemt de abonnementen bij Odido af op één adres
- de Klant heeft vanaf het moment dat beide abonnementen respectievelijk geactiveerd en Ready for Service zijn recht op Klantvoordeel. Deze abonnementen dienen dan te zijn aangemeld voor Klantvoordeel om Klantvoordeel te ontvangen.
 - o Voor zakelijk abonnementen genoemd onder artikel 1 geldt dat deze automatisch worden aangemeld. Uitgezonderd is een zakelijk Go of Go Tablet abonnement, welke aan te melden is via de Klantenservice.
 - o Alle particuliere abonnementen dienen aangemeld te worden voor het Klantvoordeel programma van Odido via het My Odido account. De Klant dient daarbij akkoord te gaan met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Klantvoordeel en Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel Zakelijk
- het Klantvoordeel wordt in mindering gebracht op de maandelijkse abonnementskosten op de maandelijkse factuur;

- als een bestaande Klant de abonnementen die zij reeds afneemt bij Odido zodanig uitbreidt of aanpast dat een combinatie tot stand komt als genoemd in artikel 1, dan heeft de Klant vanaf de datum dat de combinatie tot stand is gekomen en het abonnement respectievelijk Ready for Service of geactiveerd zijn, recht op Klantvoordeel.
 - er kunnen maximaal 50 Zakelijk mobiele en/of vaste abonnementen op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel. Zie de Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel voor de particuliere spelregels.
 - Als één van de abonnementen van de Klant zodanig wordt aangepast, dan wel wordt opgezegd, dat er geen sprake meer is van een combinatie als genoemd onder artikel 1, dan vervalt het Klantvoordeel vanaf het moment dat de wijziging is doorgevoerd. Het Klantvoordeel wordt in dat geval voor die maand pro rata berekend;
 - de Odido database is leidend bij het bepalen of de Klant recht heeft op Klantvoordeel;
 - alle in deze Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel Business genoemde bedragen zijn exclusief btw.
3. Het Klantvoordeel wordt nooit uitgekeerd in geld. De Klant kan geen aanspraak maken op kortingen of (opgebouwde) tegoeden, in de vorm van geld, producten of diensten na het einde van het abonnement of de abonnementen waaraan het Klantvoordeel is gekoppeld. Kortingen of (opgebouwde) tegoeden of andere voordelen zijn bovendien niet overdraagbaar aan derden en kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand.
4. Odido kan bij een vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik van Klantvoordeel de Klant verzoeken aanvullende informatie te verstrekken waaruit bijvoorbeeld blijkt dat de geregistreerde abonnementen inderdaad worden afgenomen door de Klant onder wiens KvK- en Odido klantnummer deze zijn geregistreerd. Odido kan voordelen terugvorderen waarvan aannemelijk is dat deze door een Klant onterecht zijn ontvangen, door het door Odido onverschuldigd bij de Klant op de factuur in mindering gebrachte Klantvoordeel op een volgende factuur bij de Klant in rekening te brengen.



Business

5. Odido heeft het recht om deze Actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of het Klantvoordeel te stoppen, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende Odido abonnementsvormen. Wijzigingen en/of de meest recente versie van de Actievoorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.