



Code of Conduct





Inhoudsopgave

1. Zo werken we	3
2. Corporate governance	4
3. Zakelijke relaties	4
4. Vermijden van andere belangconflicten	6
5. Privégebruik van bedrijfseigendommen	6
6. Omgang met informatie	7
7. Diversiteit, gelijkheid en inclusie	8
8. Naleving van gedragsregels	8
Bijlage: vragen en opmerkingen	9



1. Zo werken we

We geloven dat vooruitgang begint met passie. Elke stap voorwaarts die we hebben gezet, kwam doordat mensen inzagen dat het beter kon en de uitdaging aangingen.

We geven veel om wat we doen en voor wie we het doen. Iedere dag weer. Terwijl we succesvol zijn als bedrijf, willen we de levens en bedrijven van mensen verbeteren. We leven om uit te dagen, en we dagen uit omdat we erom geven. Dit ziet diep in ons DNA verankerd en maakt ons tot wie we zijn.

Voor Odido is een goed product en een uitstekende service alleen niet voldoende om successen te behalen. We weten dat onze klanten ook naar onze reputatie kijken wanneer ze besluiten om zaken met ons te doen. Ons zakelijk succes vereist vertrouwen, geloofwaardigheid, betrouwbaarheid, integriteit en een goede reputatie. Deze kwaliteiten samen vormen de op waarden gebaseerde nalevingscultuur van ons bedrijf.

Iedereen werkzaam op een Odido contract draagt bij aan deze zaken. Als gevolg hiervan heeft elke werknemer de verantwoordelijkheid om rekening te houden met de waarden en principes van het bedrijf, en handelt in overeenstemming met alle wettelijke verplichtingen.

De manier waarop Odido zakelijk succes behaalt, is even belangrijk als het succes zelf. De Gedragscode biedt een kader voor het hanteren van de morele standaard in het succesvol uitvoeren van ons werk.


De Gedragscode vat de waarden van Odido samen en beschrijft welk gedrag wordt verlangd van alle mensen die uit naam van Odido werken. Waar nodig worden de uitgangspunten van de Gedragscode nader uitgewerkt in interne beleidsregels en voorschriften. Onze waarden vormen de basis voor wederzijds respect, erkenning en waardering tijdens interacties binnen onze organisatie of als vertegenwoordiger van Odido.


De Gedragscode heeft twee doelen:

1. Iedereen die voor Odido werkt, dient de wettelijke verplichtingen na te leven en zich integer te gedragen tijdens het werk voor Odido. De Gedragscode doet tevens een belofte aan klanten en partners dat Odido als een bedrijf haar wettelijke verplichtingen nakomt en integer zaken doet.
2. Het zorgt ervoor dat Odido voor iedereen een transparante en verantwoordelijke onderneming blijft.

De Gedragscode is van toepassing op alle directeuren, functionarissen, medewerkers, ingehuurde externen, leveranciers, verkooppartners, dealers en alle andere derde partijen waar Odido zaken mee doet.

Door ons aan de regels te houden en nieuwe inzichten tot ons te nemen in een omgeving die voortdurend verandert, geven we iets terug aan de maatschappij. Zo dragen we ons steentje bij om ervoor te zorgen dat onze community een fijne werkplek blijft. Op deze manier zullen we ook verder blijven groeien als bedrijf.

 Martijn Ronteltap: Head of Governance, Risk & Compliance, Compliance officer

 Margreet Hoekstra: Chief Legal & Regulatory Affairs Officer

 Françoise Clemes: Chief Operations & People Officer



2. Corporate governance

Odido houdt zich aan alle wettelijke regelingen betreffende het bestuur van en het controle op de onderneming, en respecteert en handhaaft de nationaal erkende normen voor een goed en verantwoord onderne-mingsbestuur, zoals de Nederlandse Corporate Governance Code.

3. Zakelijke relaties

Odido houdt zich aan alle wettelijke regelingen betreffende het bestuur van en het controle op de onderneming, en respecteert en handhaaft de nationaal erkende normen voor een goed en verantwoord onderne-mingsbestuur, zoals de Nederlandse Corporate Governance Code.

Vertrouwen en eerlijkheid bij alle zakelijke beslissingen zijn onmisbare elementen in de omgang van Odido met haar zakelijke partners. Privébelangen of persoonlijk gewin van medewerkers hebben geen invloed op zakelijke beslissingen.

Actieve corruptie

Om het vertrouwen van haar klanten, zakelijke partners, aandeelhouders en het publiek te behouden, wijst Odido alle vormen van corrupt gedrag ten strengste af en vermijdt zelfs maar de suggestie van dergelijk gedrag. Concreet betekent dit dat Odido medewerkers geen voordelen mogen aanbieden, beloven of toekennen aan overheidsfunctionarissen in hun eigen land of in het buitenland, noch aan besluitvormers die actief zijn in de particuliere sector in hun eigen land of in het buitenland om een voorkeursbehandeling of een gunstige beslissing voor Odido te verkrijgen. Medewerkers van Odido moeten dit in gedachten houden wanneer zij omgaan met geschenken of uitnodigingen voor zakelijke maaltijden en evenementen.

Passieve corruptie

Medewerkers van Odido mogen zich geen voordelen laten beloven of aanbieden en mogen geen voordelen accepteren als dit bij de partijen die het aanbieden de indruk wekt of zou kunnen wekken dat zij daarmee de zakelijke beslissingen van de medewerkers kunnen beïnvloeden. Verder mogen medewerkers van Odido nooit om voordelen voor zichzelf of derden vragen.

Contracten voor openbare diensten

De markt voor openbare diensten is een belangrijke markt voor Odido. De medewerkers van Odido houden zich aan de regels die on gepaste beïnvloeding bij aanbestedingen in de publieke sector verbieden en eerlijke concurrentie garanderen.

Handelscontroles

Odido onderhoudt internationale handelsbetrekkingen. Ze is dus actief betrokken bij de wereldwijde handel in goederen en diensten en is voorstander van vrijhandel. Binnen dit kader houdt Odido zich aan de handelsregelgeving met betrekking tot import- en exportcontroles en embargo's.

Procurement

Odido's Procurement afdeling en geautoriseerde partijen zijn verantwoordelijk voor het op professionele wijze en tegen optimale condities inkopen van goederen en diensten ten behoeve van Odido. De afdeling Procurement handelt in overeenstemming van de Nederlandse wetgeving. Omdat het omzeilen van inkoopregels nadelig kan zijn voor Odido, heeft de afdeling Procurement de verantwoordelijkheid gekregen voor alle inkoopactiviteiten.





Leveranciers

Odido onderhoudt zakelijke relaties met haar leveranciers die gebaseerd zijn op vertrouwen en eerlijkheid. Odido verwacht op haar beurt van leveranciers dat ze haar met hetzelfde respect en integriteit behandelen als zichzelf. Leveranciers zijn ook vaak klanten. Odido onthoudt zich ervan oneerlijk voordeel te halen uit dergelijke situaties en scheidt alle inkoop- en verkoopactiviteiten die daarmee verband houden strikt. Eventuele wederzijdse afspraken moeten dien-overeenkomstig worden goedgekeurd door de afdeling Procurement.

Mededinging

Odido en haar medewerkers zetten zich in voor eerlijke concurrentie in alle zakelijke relaties. Ze zien erop toe dat er geen overeenkomsten met concurrenten, klanten of leveranciers worden gesloten die de concurrentie beperken op het gebied van prijzen of naar productverdeling, segmenten of geografische gebieden. Dit geldt in het bijzonder voor aanbestedingen. Zakelijke beslissingen worden onafhankelijk en zonder uitwisseling van gevoelige informatie met concurrenten genomen. Odido verspreidt geen onjuiste informatie over producten of diensten van concurrenten en tracht evenmin op enige andere oneerlijke of onrechtmatige wijze een concurrentievoordeel te behalen.

Transparante financiële verslaggeving

De financiële verslaggeving van Odido wordt uitgevoerd in overeenstemming met lokale en internationale regelgeving op het gebied van financiële verslaggeving en geeft een eerlijk beeld van haar activa, passiva en resultaten van haar activiteiten en financiële positie.

Witwaspraktijken

Odido neemt alle nodige maatregelen om witwaspraktijken binnen haar invloed te voorkomen.

Sponsoring & Donaties

Sponsoring: sponsoring is een van de corporate communicatie-instrumenten van Odido. Sponsoractiviteiten zijn gericht op sport, muziek en activiteiten op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Alle sponsoractiviteiten moeten voldoen aan het interne sponsorbeleid en een duidelijk voordeel voor Odido hebben.

Donaties: als verantwoordelijk lid van de samenleving neemt Odido maatschappelijke verantwoordelijkheid in alle segmenten waar ze actief is. Odido treedt op als ondersteuner en doet donaties op verschillende gebieden die passen bij de positionering en de MVO- en/of ESG-activiteiten van Odido. Deze steun wordt vormgegeven door partnerschappen, cash en non-cash donaties, en diensten.

Politieke bijdragen: Odido doneert geen geld aan politieke partijen of gekozen functionarissen en verleent hen geen niet-geldelijke voordelen die verder gaan dan wat wettelijk is toegestaan.

Alle activiteiten op het gebied van sponsoring en donaties worden op transparante wijze afgehandeld en omvatten passende en controleerbare besluitvorming en uitvoering.

4. Vermijden van andere belangenconflicten

Odido verwacht dat de persoonlijke belangen van alle lagen binnen en alle medewerkers en ingehuurde externen van Odido, ongeacht wat zij doen en of zij al dan niet klantgerichte of leveranciergerichte functies hebben, haar belangen niet zullen doorkruisen of daarmee in strijd zullen zijn.

Nevenactiviteiten

Nevenactiviteiten mogen niet in strijd zijn met de belangen van Odido; dat geldt in het bijzonder voor nevenactiviteiten bij concurrenten.

Aandelenparticipaties

Aandelenparticipaties van medewerkers van Odido in concurrenten of zakenpartners van Odido die de investeerder invloed op het bedrijf geven, zijn niet in het belang van Odido.

5. Privégebruik van bedrijfseigendommen

Het privégebruik van bedrijfseigendommen is alleen toegestaan wanneer dit is opgenomen in een individueel contract, een collectieve overeenkomst of een bedrijfsreglement, of wanneer dit gebruik een gangbare bedrijfspraktijk is.



6. Omgang met informatie

Beveiliging van gegevens

De beveiliging van gegevens is voor Odido van erg groot belang. Het is een doorslaggevende factor voor haar succes en publieke imago. Daarom gebruikt Odido alle passende, technische en organisatorische middelen waarover ze beschikt om bedrijfsgegevens en de gegevens van haar klanten, zakenpartners, aandeelhouders en medewerkers te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik, verlies en voortijdige vernietiging. Zij doet dit binnen het respectieve wettelijke kader en de nationale wetten, alsook in overeenstemming met haar eigen interne beleidslijnen en voorschriften.

Privacy van gegevens

Odido is zich ervan bewust dat de persoonsgegevens die haar klanten, zakenpartners, aandeelhouders en medewerkers aan haar toevertrouwen zeer gevoelig zijn, en beschermt die gegevens door er op een zorgvuldige en verantwoorde manier mee om te gaan.

Odido neemt daarom diverse technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens hierbij te waarborgen.

Ieder individu is binnen het kader van zijn of haar taken verantwoordelijk voor het waarborgen van een hoog niveau van gegevensbescherming bij Odido.

De medewerkers van Odido houden zich strikt aan de regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en respecteren en eerbiedigen de uitgebreide rechten van degenen van wie ze de gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

Algemene vertrouwelijkheid

Naast de technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van gegevens, is elke medewerker van Odido verplicht de zakelijke belangen van het bedrijf te beschermen. Om deze reden mag alle informatie die het bedrijf verlaat, of informatie die betrekking heeft op kwesties van Odido, alleen worden meegedeeld aan geautoriseerde ontvangers, ongeacht of dit medewerkers van Odido of derden zijn. Daarnaast beoordeelt Odido de vertrouwelijkheid van informatie en beveiligt ze bedrijfsdocument tegen ongeoorloofde toegang.

Voorwetenschap

Om de marktintegriteit te waarborgen en het vertrouwen van het publiek in de financiële markten te vergroten, houden de medewerkers van Odido zich aan de regels die het gebruik van voorwetenschap verbieden, in het bijzonder de regels inzake vertrouwelijkheid, het verbod om aanbevelingen te doen aan of aan tot zetten tot anderen en het verbod op handel met voorwetenschap.





7. Diversiteit, gelijkheid en inclusie

We hebben de verplichting om een veilige en gelijke werkplek voor onze medewerkers te creëren. Odido zet zich in voor het stimuleren van diversiteit, gelijkheid en inclusie onder ons personeel en het uitbannen van discriminatie.

Odido verbindt zich ertoe om:

1. Gelijkheid, diversiteit en inclusie op de werkplek aan te moedigen, omdat dit bijdraagt aan een werkplek waarin mensen kunnen versnellen, betrokkenheid van medewerkers, loyaliteit en tevredenheid.
2. Een werkomgeving te creëren die vrij is van pesten, intimidatie, slachtofferschap en discriminatie en racisme. We bevorderen waardigheid en respect voor iedereen. We bieden een werkomgeving waarin individuele verschillen en bijdragen van elke medewerkers worden erkend en gewaardeerd.

Odido hanteert een zero-tolerancebeleid als het gaat om pesten, intimidatie, slachtofferschap, discriminatie en racisme door medewerkers, klanten, bezoekers, leveranciers en alle anderen binnen de werkruimte of tijdens bedrijfsgerelateerde evenementen.

Daarnaast zetten we ons in om discriminatie van klanten of het publiek te voorkomen of tegen te gaan bij het leveren van onze telecommunicatiediensten.

8. Naleving van gedragsregels

Odido verwacht van al haar medewerkers en ingehuurde externen ongeacht wat zij doen en of zij al dan niet klant- of leveranciergerichte functies hebben, dat zij zich gedragen in overeenstemming met de Gedragscode.

Inbreuk op deze regels, op wettelijke verplichtingen of op interne beleidsregels en voorschriften kunnen ernstige gevolgen hebben, niet alleen voor de personen die zich hieraan schuldig maken, maar ook voor Odido. Opzettelijk wangedrag wordt daarom niet getolereerd.

Zonder enige uitzondering zal Odido dergelijk wangedrag of overtreding van wettelijke bepalingen streng bestraffen. Hierbij zal Odido geen rekening houden met de rang of positie van de medewerker binnen het bedrijf.

Odido creëert een klimaat en sfeer vrij van enige angst voor negatieve gevolgen om medewerkers aan te moedigen om, indien nodig, overtredingen en wangedrag te melden.

9. Bijlage: vragen en opmerkingen

De direct leidinggevenden zijn het eerste aanspreekpunt voor vragen over de toepassing van de Gedragscode in het dagelijkse werk van de medewerkers. Daarnaast is het adviesportaal “Ask me!” opgezet om onduidelijkheden met betrekking tot ongepast gedrag op te lossen zodra dit wordt herkend. Ernstig wangedrag moet bekend worden gemaakt voor preventieve doeleinden en passende sancties. Daarom is het “Tell-me!” klokkenluidersportaal opgezet.

“Ask me!” adviesportaal

Compliance-gerelateerde vragen over de Gedragscode en het interne beleid kunnen worden gesteld via het “Ask me!” adviesportaal.

Contactinformatie voor “Ask me!”

ask-me@odido.nl or compliance@odido.nl

“Tell me!” klokkenluidersportaal

Informatie over mogelijke overtredingen van wettelijke verplichtingen of interne beleidslijnen en regels kan worden gemeld via het “Tell me!” klokkenluidersportaal.

Niemand die een melding doet aan het portaal zal daarvan nadeel ondervinden, mits hij of zij zelf heeft gehandeld in overeenstemming met de relevante wettelijke verplichtingen. Deze meldingen dienen naar eer en geweten te worden gedaan. Wie echter onzorgvuldig of bewust valse of ongegronde beschuldigingen of aantijgingen uit, moet daar alle gevolgen van dragen. Odido moedigt al haar medewerkers aan om rechtstreeks met hun leidinggevenden te spreken.

Zo kunnen problemen vaak grondig worden opgelost. Mocht dit geen optie zijn, dan kunnen meldingen van wangedrag per gewone post, telefonisch of via e-mail worden gedaan. Het is tevens mogelijk om anoniem een melding te doen in het “Tell me!” portaal. Dit wordt echter alleen aangeraden in uitzonderlijke gevallen en wanneer de medewerker ernstige negatieve gevolgen vreest, bijvoorbeeld arbeidsrechtelijk of van sociale aard. Alle verstrekte informatie zal strikt vertrouwelijk worden behandeld en op plausibiliteit worden gecontroleerd door speciaal daarvoor opgeleide personen. Zij hebben bovendien een geheimhoudingsplicht.

Contactinformatie voor “Tell me!”

Odido Netherlands bv

T.a.v.: GRC department - Compliance Officer

Waldorpstraat 60

2521 CC Den Haag

[Tell me! klokkenluidersportaal](#)

