



Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het algemene voordeelprogramma 'Klantvoordeel' van Odido Netherlands bv, kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: 'Odido'.

Deze actievoorwaarden gelden voor elk geselecteerd abonnement van het merk Odido (voorheen T-Mobile) dat wordt aangemeld voor Klantvoordeel vanaf 24 januari 2022 tot 5 september 2023. Voor Odido (voorheen T-Mobile) abonnementen, die vóór 24 januari 2022 zijn aangemeld voor Klantvoordeel gelden de vorige actievoorwaarden, te vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

Om van de hieronder vermelde voordelen binnen Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met je abonnement(en) deel te nemen aan Klantvoordeel waarop, naast deze actievoorwaarden, de Voorwaarden Deelname Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor klanten met een Odido (voorheen T-Mobile) abonnement. Zijn er één of meerdere Odido (voorheen T-Mobile) abonnementen geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een Odido (voorheen T-Mobile) abonnement zich aanmelden voor Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die hieronder zijn beschreven. Deelname aan Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij Odido (voorheen T-Mobile) afneemt.

Welke voordelen gelden voor mij?

Ieder Odido (voorheen T-Mobile) abonnement₁ kan worden aangemeld voor Klantvoordeel. Met uitzondering van Prepaid en sommige zakelijke abonnementen. De voordelen die je kunt krijgen hangen af van de abonnementen die je hebt en waarmee je deze combineert in Klantvoordeel op één adres (woonadres (bij consumenten) en/of KvK-vestigingsadres (bij zakelijke klanten)). Combineer je consumentenabonnementen met zakelijke abonnementen? Check dan ook de Actievoorwaarden Odido (voorheen T-Mobile) Klantvoordeel Zakelijk. Je vindt deze op www.odido.nl/voorwaarden.

Een Odido (voorheen T-Mobile) mobiel abonnement afgesloten vanaf 29 januari 2018, gecombineerd met een ander mobiel en/of internet abonnement van Odido (voorheen T-Mobile) in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Je mobiel abonnement

Je voordeel₂ als je combineert met een ander Odido₃ abonnement

[Unlimited data \(Go, Go Actie, Go 19.1, Go 19.2, Go 18 of 4G voor Thuis\)](#)

Dit abonnement voor € 25 (of 20,66 excl. BTW) p/mnd₄

[Go Unlimited data & bellen - Plus](#)

Dit abonnement voor € 27,50 (of 22,73 excl. BTW) p/mnd₄

Go Unlimited data & bellen - Entertainment (Go 19.2)	Dit abonnement voor € 40 (of 33,06 excl. BTW) p/mnd ₄
Unlimited Data + USA (Go 19.1, Go 19.2 en Go 18)	Dit abonnement voor € 50 (of 41,32 excl. BTW) p/mnd ₄
Go, Go Actie, Go 19.1, Go 19.2 of Go 18 met beperkte databundel₆	€ 2,50 (of 2,07 excl. BTW) extra korting p/mnd en 2 GB extra p/mnd ₅
Basis Sim	€ 2,50 (of 2,07 excl. BTW) extra korting p/mnd en 500 MB extra p/mnd ₅

- ₁ Met uitzondering van Prepaid en niet geselecteerde zakelijke abonnementen (Corporate Rateplan, Flex Bedrijfsbundel (Web), Zakelijk Optimaal, Helder).
- ₂ Deze voordelen gelden ook voor Go Tablet abonnementen, met uitzondering van de voordelen voor Go Unlimited data & bellen - Plus. Go Unlimited data & bellen - Plus is niet beschikbaar voor Tablet.
- ₃ Wanneer een mobiel abonnement van het merk Odido (voorheen T-Mobile) wordt gecombineerd met een abonnement van het merk Tele2, geeft dit jou recht op voordeel.
- ₄ Wanneer een mobiel abonnement van het merk Odido (voorheen T-Mobile) wordt gecombineerd met een abonnement van het merk Ben, geeft dit jou geen recht op voordeel.
- ₅ Heb je een initiële contractperiode van 12 maanden, dan betaal je € 26 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor een Unlimited data abonnement, € 51 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Unlimited data + USA, € 28,50 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Go Unlimited data & bellen - Plus en € 41 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Go Unlimited data & bellen - Entertainment.
- ₆ Extra data geldt niet voor een abonnement zonder databundel. Actievoorwaarden Odido (voorheen T-Mobile) Klantvoordeel

Eén van de hieronder door Odido (voorheen T-Mobile) geselecteerde abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018,

gecombineerd met een vast internet abonnement van Odido (voorheen T-Mobile) in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Je mobiel abonnement	Je voordeel ₁ als je combineert met een abonnement voor thuis van Odido
Go 17.1 Unlimited; en Go 17.2 Unlimited	Geen voordeel
Go 17.1 met beperkte databundel; en Go 17.2 met beperkte databundel; en Stel Samen Stel Bij	2 GB extra p/mnd
Basis Sim 15; en Basisabonnement Sim Only	500 MB extra p/mnd

- ₁ Deze voordelen gelden ook voor Go 17.1 Tablet, Go 17.2 Tablet en Stel Samen Stel Bij Tablet.

Eén van de hierboven door Odido (voorheen T-Mobile) geselecteerde abonnementen, danwel een ander mobiel abonnement van het merk Odido (voorheen T-Mobile) afgesloten vóór 29 januari 2018, gecombineerd met een ander Odido (voorheen T-Mobile) mobiel abonnement in Klantvoordeel, geeft jou geen recht op voordeel. Je telt wel mee op hetzelfde adres voor het toekennen van voordelen aan mobiele abonnementen die wel recht hebben op voordeel in Klantvoordeel.

Wil je zelf wel voordeel ontvangen, dan kan je in Mijn Odido of via Service je abonnement vernieuwen naar het nieuwste abonnement.

Een Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis),

gecombineerd met een mobiel abonnement van het merk Odido (voorheen T-Mobile), en/of van het merk Odido (voorheen Tele2) in Klantvoordeel, op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Je thuis abonnement	Je voordeel als je combineert met een mobiel abonnement van Odido of Tele2
Internet (DSL/Glasvezel) abonnement	€ 5 korting p/mnd op de abonnementsprijs van je internetabonnement voor thuis

Heb je je aangemeld voor Klantvoordeel vóór 24 januari 2022? Dan gelden de vorige actievoorwaarden, te vinden op www.odido.nl/voorwaarden.

Het in de tabel genoemde voordeel geldt in combinatie met alle internetabonnementen voor thuis. Als je je mobiel en/of thuis abonnement vernieuwt of wijzigt en je bent al aangemeld voor Klantvoordeel, dan is het op het moment van vernieuwing of wijziging geldende Klantvoordeel op het vernieuwde of gewijzigde abonnement van toepassing. Kijk daarom voor de meest actuele actievoorwaarden van Klantvoordeel op www.odido.nl/voorwaarden. Alle genoemde abonnementen die je hebt afgenomen en hebt gecombineerd in Klantvoordeel blijven op zichzelf staande abonnementen met ieder hun eigen contracten en voorwaarden.

Een Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis) kan maximaal één keer voordeel krijgen via Klantvoordeel. Het combineren van je Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis) met een mobiel Odido (voorheen T-Mobile of Tele2) abonnement is mogelijk.

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of Mijn Odido.

Hoe krijg ik de voordelen van Klantvoordeel?

Ieder abonnement dien je apart aan te melden voor Klantvoordeel. Indien je reeds een abonnement hebt bij Odido (voorheen T-Mobile) en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van Odido (voorheen T-Mobile) en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Nadat Odido heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van Odido hierover. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of indien Odido niet kan vaststellen dat de verschillende abonnementen van één contractant zijn, dient iedere abonnement afzonderlijk te worden aangemeld.

Je kan je abonnement aanmelden bij Klantvoordeel bij het online bestelproces van het abonnement, dan wel via Mijn Odido of via www.odido.nl/klantvoordeel-activeren. Zodra er meer Odido abonnementen actief zijn op hetzelfde adres, deze succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel en deze aan de voorwaarden voor Klantvoordeel voldoen, ontvang je voor een mobiel abonnement een sms of e-mail wanneer de bijbehorende Klantvoordelen op het mobiel abonnement zijn geactiveerd en/of ontvang je voor een Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis) een e-mail wanneer het bijbehorende Klantvoordeel op het internetabonnement voor thuis is geactiveerd of om de status te controleren in Mijn Odido om zo in aanmerking te komen voor het bijbehorende Klantvoordeel.

De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 Odido (voorheen T-Mobile/Tele2) abonnementen succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en deze aan de voorwaarden blijven voldoen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele abonnementen en 1 Internet abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan Klantvoordeel. Wanneer je het mobiele en/of Internet abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.

Uitleg over de voordelen van Odido Klantvoordeel

Unlimited data voor € 25/€ 26 p/mnd*

Heb je na 28 januari 2018 een 1- of 2 jarig Odido (voorheen T-Mobile) Unlimited data abonnement afgesloten met 120 minuten of Unlimited bellen? Meld je dan (opnieuw) aan voor het vernieuwde Klantvoordeel. Met ingang van 9 september 2019 kan de maandprijs van je abonnement dan verlaagd worden met Klantvoordeel. Deze verlaagde maandprijs*, is afhankelijk van je initiële contractperiode en geldt zolang dit abonnement succesvol is aangemeld voor en gecombineerd blijft met een ander Odido (voorheen T-Mobile/Tele2) abonnement in Klantvoordeel op je

adres. Voor het Go Unlimited data & bellen - Plus, Unlimited data & bellen - Entertainment, Unlimited data + USA abonnement gelden andere verlaagde maandprijzen. Op de verlaagde maandprijzen komt mogelijk een klein bedrag aan inflatiecorrectie(s) bovenop.

Verlaagde maandprijzen met Klantvoordeel voor:	2-jarig abonnement	1-jarig abonnement
Unlimited data (Go, Go 19.1, Go 19.2, Go 18 of 4GvoorThuis)	€ 25 p/mnd*	€ 26 p/mnd*
Go Unlimited data & bellen - Plus	€ 27,50 p/mnd*	€ 28,50 p/mnd*
Go Unlimited data & bellen - Entertainment	€ 40 p/mnd*	€ 41 p/mnd*
Unlimited Data + USA (Go 19.1 en Go 18)	€ 50 p/mnd*	€ 51 p/mnd*

* Exclusief eventuele inflatiecorrectie.

Heb je bijvoorbeeld afgelopen januari een inflatiecorrectie gekregen, dan zal dit percentage op je nieuwe verlaagde maandprijs zitten. De maandprijs in Klantvoordeel wordt namelijk met dezelfde inflatie percentage(s)** gecorrigeerd.

** De inflatiecorrectie van januari 2019 was 1,7%. Heb jij bijvoorbeeld een 2 jarig Unlimited data abonnement? Dan wordt de verlaagde maandprijs van je abonnement met dit percentage gecorrigeerd. Je maandprijs wordt dan € 25 x 1,017 = € 25,43.

€ 2,50 extra korting op een mobiel abonnement met beperkte databundel

Een mobiel abonnement met beperkte databundel afgesloten vanaf 29 januari 2018 ontvangen maandelijks € 2,50 extra korting op de maandelijksse abonnementskosten, zolang deze wordt gecombineerd op je adres met een ander mobiel of thuis abonnement van Odido (voorheen T-Mobile) in Klantvoordeel.

Het voordeel in de vorm van maandelijksse korting op de abonnementsprijs wordt verrekend met de maandelijksse abonnementskosten en wordt niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijksse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0 en komt het meerdere te vervallen.

Extra data

Een mobiel abonnement met een beperkte databundel vanaf 29 januari 2018 wordt maandelijks automatisch verhoogd met 2GB extra data bovenop de standaard databundel, zolang deze wordt gecombineerd met een ander mobiel of thuis abonnement van Odido (voorheen T-Mobile) in Klantvoordeel.

Dit voordeel is alleen van toepassing als het een mobiel Odido (voorheen T-Mobile) abonnement met databundel betreft, hieronder wordt extra data tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel niet meegerekend. Heb je geen maandelijksse databundel (0 GB) of heb je juist onbeperkt data in je abonnement, dan is dit Klantvoordeel niet van toepassing op je.

De extra data is ook te gebruiken in de gehele EU.

Eerst verbruik je je Klantvoordeel "Extra data" bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone zelf geselecteerde databundel. Eventueel resterend tegoed in deze Klantvoordeel "Extra data" bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode.

Overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand.

€ 7,50 tegoed voor extra TV pakket(ten)

Dit voordeel geldt voor Internet + TV abonnementen van Odido (voorheen T-Mobile) die reeds waren aangemeld vóór 29 oktober 2019 voor Klantvoordeel en vervalt bij verhuizing of contractverlenging. Zolang je het Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis) combineert met een mobiel Odido (voorheen T-Mobile)

abonnement, krijg je elke maand een tegoed van € 7,50 op je Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis), waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een Odido Internet abonnement (voorheen T-Mobile Thuis) met Interactieve TV en zolang je combineert. Je keuze om dit Klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in Mijn Odido. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van € 7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten. Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet. Je moet deze pakketten zelf uitzetten in Mijn Odido, anders ga je de volledige maandelijkse abonnementsgelden betalen. De samengestelde extra TV zenderpakketten kunnen door Odido (voorheen T-Mobile) worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij Odido (voorheen T-Mobile).

Overige voorwaarden

Misbruik

Odido (voorheen T-Mobile) kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan Klantvoordeel.

Klantvoordeel vervangt andere voordeelprogramma's

Klantvoordeel is een voordeelprogramma van Odido (voorheen T-Mobile) voor meerdere abonnementen op hetzelfde adres. Heb jij je mobiele abonnement vernieuwd na 28 januari 2018? Dan kun je geen voordelen meer krijgen uit de oudere voordeelprogramma's, T-Mobile Samen en T-Mobile extra. Daarbij geldt dat reeds opgebouwde tegoeden, punten of andere voordelen uit deze voordeelprogramma's, onmiddellijk vervallen of vervallen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement of dienen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement te worden gebruikt, opgemaakt of ingeleverd. Kijk voor meer informatie in de specifieke actuele voorwaarden van de voordeelprogramma's op www.odido.nl/voorwaarden.

Voor mobiele abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018 geldt dat aanmelden bij Klantvoordeel geen invloed heeft op deelname aan T-Mobile Samen en/of T-Mobile extra.

Voor Odido Internet (voorheen T-Mobile Thuis) abonnementen die vóór 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis voordeel, geldt dat bij aanmelden bij Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

Wijzigingsbevoegdheid

Odido heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende Odido (voorheen T-Mobile/Tele2) abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op www.odido.nl/voorwaarden.