

Voorwaarden Odido Apparaat verzekering Standaard

In deze Voorwaarden vind je alles wat je moet weten over de verzekeringsdekking van jouw apparaat (hierna: "het apparaat"). Jij bent de verzekeringnemer. Lees deze Voorwaarden aandachtig door om er zeker van te zijn dat deze verzekeringsovereenkomst voor jou geschikt is. Mocht je vragen hebben bel ons op + 31 (85) 3016899. Wij zijn Assurant Europe Insurance N.V., de verzekeraar. Wij zijn gevestigd te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320. Assurant Europe Insurance N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. met nummer R161237. Wanneer er sprake is van Odido, dan wordt daarmee Odido Netherlands B.V. bedoeld. Odido treedt op als tussenpersoon en distributeur van deze verzekering. Odido is statutair gevestigd aan de Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag. Bij Odido heb jij je apparaat gekocht. De verzekeringsovereenkomst is tussen jou en ons en is erop gericht om zorgen die jij kan hebben over kosten van defecten en schade aan jouw apparaat te verminderen. Wij hebben jou bij de verkoop van deze verzekering geen advies gegeven. Hou er rekening mee dat deze verzekeringsovereenkomst wordt aangeboden op voorwaarde dat jij zorgvuldig omgaat met jouw apparaat. Dit betekent dat jij met jouw apparaat geen risico's moet nemen die jij niet zou nemen als jij geen verzekering voor jouw apparaat had afgesloten. Als jij dat wel doet, kan dit ertoe leiden dat wij jouw claim niet dekken. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 4. "Wat is niet verzekerd" (Uitsluitingen van verzekeringsdekking). Daarnaast is deze verzekering alleen geldig en zijn wij alleen verplicht tot het verlenen van dekking of het verrichten van een prestatie onder deze verzekeringsovereenkomst als dit niet leidt tot het overtreden van eventuele (inter)nationale sanctieregelingen.

1. Wat is verzekerd en wanneer?

Verzekerd is het apparaat dat je bij Odido hebt gekocht en dat op je polisblad staat vermeld. De verzekering gaat in op de datum dat je jouw apparaat in ontvangst neemt.

Onder de Standaardpolis ben je verzekerd voor het volgende:

- **Beschadiging van jouw apparaat** – Als jouw apparaat per ongeluk wordt beschadigd, zullen wij het repareren of vervangen. Met beschadiging bedoelen wij bijvoorbeeld dat er iets op jouw apparaat valt, het apparaat zelf per ongeluk valt of er vloeistof op wordt gemorst. Ook kwaadwillige beschadiging door derden valt hieronder. Als jij het beschadigde apparaat niet kunt overhandigen aan ons om jouw claim aan te tonen, wordt het beschouwd als verloren. Verlies van jouw apparaat wordt niet verzekerd onder deze verzekeringsovereenkomst.
- **Defect buiten de garantie van de fabrikant of leverancier** – Als jouw apparaat defect raakt buiten de garantie van de fabrikant, leverancier of distributeur, zullen wij het repareren of vervangen als de verzekeringsdekking van toepassing is. Als jij het defecte apparaat niet kunt overhandigen om jouw claim te bewijzen, wordt het beschouwd als verloren dat niet verzekerd is onder jouw polis.
- **Dekking voor elk vervangend apparaat** – We bieden dekking voor elk tijdelijk of permanent vervangend apparaat dat we jou ter beschikking stellen onder deze verzekeringsovereenkomst. . Indien we jou een permanent vervangend apparaat leveren dan loopt de garantietermijn van je originele aankoop op dit apparaat door. Je kunt je dan voor garantie vragen. Dit kan per e-mail via odido.verzekering@assurant.com of door ons te bellen: +31 (85) 3016899.

2. Wie verzekeren we?

- Een inwoner van Nederland die minimaal 18 jaar oud is. Je bent inwoner van Nederland als jij gedurende de looptijd van de verzekering staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen en daadwerkelijk in Nederland woont. Bedrijven (alleen kleine en middelgrote bedrijven) moeten hun statutaire zetel in Nederland hebben.
- Als jij jouw apparaat bij Odido hebt gekocht en het door jou als eigenaar bij ons is geregistreerd.

3. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig over de hele wereld. Houdt er rekening mee dat als jij tijdens jouw verblijf in het buitenland een claim hebt, wij deze in behandeling kunnen nemen, maar deze alleen kunnen afhandelen als je in Nederland bent

4. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden de volgende schade niet onder deze Standaard Verzekering:

1. **Eigen risico** – Je betaalt een eigen risico voor elke toegewezen claim. Het bedrag is afhankelijk van de waarde van het verzekerde apparaat en de manier die je hebt gekozen om jouw claim af te wikkelen. De exacte bedragen van het eigen risico worden bevestigd in jouw polisblad. Dit eigen risico wordt door ons geïncasseerd op het moment dat jij jouw schadegeval meldt. Je moet het eigen risico betalen voordat jouw claim wordt afgehandeld.
2. **Verlies en diefstal van jouw apparaat** – Verlies of diefstal van jouw apparaat is in geen geval gedekt. Als jouw apparaat verloren of gestolen is, neem dan contact met ons op om deze verzekering op te zeggen.
3. **Accessoires** – Accessoires (zoals hoesjes, schermbeschermers, enz.) worden niet gedekt door de verzekering.
4. **Wanneer jij niet goed voor jouw apparaat zorgt** – Je bent alleen gedekt als je met voldoende zorg met jouw apparaat omgaat. Je moet je best doen om te voorkomen dat jouw apparaat beschadigd raakt. Wij gaan altijd na of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Is dat niet het geval, bijvoorbeeld omdat je jouw apparaat ergens onbeheerd hebt achtergelaten en het tijdens je afwezigheid beschadigd is geraakt, dan vergoeden wij de schade niet.
5. **Je hebt meer dan 2 claims in een periode van 12 maanden** – Je kunt maximaal 2 claims per twaalf maanden toegewezen krijgen. De twaalf maanden beginnen te lopen op de datum waarop het eerste toegewezen schadegeval zich heeft voorgedaan. Als dekking wordt verleend voor een tweede claim in deze periode van twaalf maanden, dan bieden wij geen dekking meer voor verdere schadegevallen die gebeuren voordat de twaalf maanden periode is afgelopen.
6. **Cosmetische schade** – Schade die geen wezenlijke invloed heeft op de normale werking, zoals krassen en deuken, vergoeden wij niet.
7. **Fabrieksgarantie** - Alle defecten, gebreken, kosten of lasten waarvoor de fabrikant, leverancier of distributeur van jouw apparaat aansprakelijk is volgens zijn contractuele of wettelijke garantie verplichtingen.
8. **Slijtage, erosie, corrosie** – Verslechtering van de batterij, waardevermindering,

schade of defecten veroorzaakt door condensatie, slijtage, erosie of corrosie en alle andere achteruitgang door gewoon gebruik of blootstelling, bijvoorbeeld geleidelijk ontstane barstjes of scheurtjes.

9. **Reiniging en verkeerd gebruik** – Iedere schade of defect veroorzaakt door ander gebruik dan de handleiding voorschrijft of door elk proces van reiniging,
10. **Reparatie door derden** – Reparatie, wijziging of herstel van jouw apparaat door iemand anders dan de door de fabrikant geautoriseerde reparateur en ook de defecten en schade die hierdoor veroorzaakt worden
11. **Gevolg schade** - (Her)aansluitingskosten en abonnementsgelden van welke aard dan ook, alle kosten die worden gemaakt en alle schade en ieder verlies van welke aard dan ook als gevolg van het defect, de schade aan of het verlies of de diefstal van jouw apparaat, het niet kunnen gebruiken van jouw apparaat en het herstellen van gegevens die op het toestel of op de simkaart zijn opgeslagen.
12. **Verificatie van het IMEI-nummer** – Als het IMEI- of serienummer niet kan worden geïdentificeerd en de aard van de schade het verlies van het IMEI- of serienummer niet verklaart.
13. **Opzettelijke misleiding** – Als wij opzettelijk worden misleid dekt deze verzekeringsovereenkomst geen enkele claim, tenzij deze misleiding het vervallen van het recht op uitkering niet rechtvaardigt
14. **De verzekering dekt ook niet:**
 - Natuurrampen (met inbegrip van brand, overstroming, aardbeving, storm, orkaan, of andere natuurrampen), oorlog, invasie, buitenlandse vijandelijkheden (ongeacht of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, opstand, revolutie, opstand of militaire of onrechtmatig verkregen macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, inbeslagname of vernietiging door de overheid of openbaar gezag.
 - Radioactieve straling of besmetting door radioactiviteit van kernafval afkomstig van de verbranding van splijtstof of de radioactieve toxische explosie of andere toxische eigenschappen van een explosieve nucleaire samenstelling of een nucleair onderdeel daarvan.
 - Drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere vliegtuigen die bewegen op sonische of supersonische geluiden.
 - Terrorisme, ongeacht of een andere oorzaak of gebeurtenis tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies. Voor de toepassing van deze uitsluiting betekent terrorisme elke handeling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van dwang of geweld of de dreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, alleen of namens of in verband met een organisatie of een regering, uitgevoerd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden of het publiek of een deel van het publiek bang te maken.

5. Wat moet je doen als je een schadegeval hebt?

Procedure in geval van een schadegeval

Als je een claim hebt, dien je zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een claim bij ons in te dienen. Dit kan online via [verzekering.odido.assurant.nl](https://www.verzekering.odido.assurant.nl) of door te bellen naar +31 (85) 3016899.

Bij het indienen van jouw claim krijg jij de keuze tussen een spoedreparatie van jouw apparaat of omruiling van het verzekerde apparaat voor een vervangend exemplaar.

Welke afhandelingsoptie jij ook kiest, jouw verzekeringsclaim wordt snel afgehandeld.

1. Spoed reparatie

Is jouw claim op werkdagen voor 14.30 uur goedgekeurd en heb je gekozen voor een spoedreparatie, dan kunnen we je apparaat dezelfde dag nog bij je ophalen. Onze koerier doet dit op elk adres in Nederland (langere tijd voor bezorgen en ophalen kan gelden voor de postcodes van de Waddeneilanden), met een speciale transportkoffer. Hierdoor is het transport veilig en hoeft je je toestel niet zelf in te pakken of te voorzien van labels of retourformulieren. De volgende werkdag staan wij voor de deur met jouw gerepareerde eigen apparaat. Als we je toestel niet binnen 1 werkdag kunnen repareren, kan het zijn dat je een vervangend apparaat retour krijgt binnen 1 werkdag in plaats van jouw originele apparaat. Als jouw apparaat model niet leverbaar is zullen we minimaal 2 alternatieven aan jou voorleggen als keuze.

Als jouw apparaat gerepareerd kan worden en je wilt alleen jouw eigen apparaat gerepareerd en niet vervangen terugkrijgen, dan kun je deze optie selecteren wanneer jij een claim bij ons indient. Jouw reparatie kan dan langer duren dan 1 werkdag.

2. Snelle vervanging

Als jouw claim op werkdagen voor 14.30 uur is goedgekeurd en jij hebt bij de claim gekozen voor een vervangend apparaat, dan zorgen wij ervoor dat er binnen 1 werkdag een vervangend toestel naar jou wordt geleverd.

Ongeacht jouw keuze voor de spoed reparatie of snelle vervanging, neemt onze koerier contact met jou op om de afspraak in te plannen. Meer hierover kun je lezen telefoonnummer in de e-mail van ons waarin jouw claim wordt geaccepteerd.

Houd er rekening mee dat vergrendelingsmechanismen zoals Find My iPhone of Google Lock moeten worden verwijderd voordat we jouw claim kunnen verwerken. In het geval van een reparatie zullen wij die reparatie uitvoeren met behoud van de (resterende) garantie op het toestel.

Beschadigde apparaten, onderdelen en materialen die door ons zijn vervangen, worden onze eigendom.

Wat doen we niet bij het afhandelen van een schadegeval?

Geen contante betaling.

Je hebt geen recht op een uitkering in geld.

Wanneer we je apparaat niet kunnen repareren of als je ervoor hebt gekozen om je apparaat te vervangen

Als we het apparaat omruilen, kan het vergelijkbare apparaat, een nieuw apparaat of een gereviseerd apparaat zijn. We zullen proberen jouw apparaat te vervangen door een apparaat van hetzelfde merk/model en met dezelfde kleur en opslagcapaciteit, maar we kunnen dit niet garanderen. We kunnen ook niet garanderen dat we apparaten die een beperkte of speciale editie zijn kunnen vervangen door hetzelfde type. Als we jouw apparaat niet kunnen vervangen door een apparaat van hetzelfde merk en model, bieden we een

gelijkwaardig alternatief aan, bijvoorbeeld een apparaat met vergelijkbare specificaties. Wij nemen hierover contact met jou op, tenzij het vervangende apparaat van hetzelfde merk en model is, maar in een andere gangbare kleur of met een hogere opslagcapaciteit.

De totale dekking waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gesteld onder deze verzekeringsovereenkomst is niet hoger dan de kosten voor het leveren van een apparaat I met gelijkwaardige specificaties en vergelijkbare functionaliteit.

6. Jouw premie betalen

De op het polisblad vermelde premie, kosten en assurantiebelasting zijn maandelijks vooraf verschuldigd en worden door ons geïncasseerd via een automatische incasso. Betaal je de premie niet, dan ontvang je een betalingsherinnering. Als de premie niet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering is betaald, heb je geen recht meer op dekking onder deze verzekeringsovereenkomst. Als de premie na een aanmaning nog steeds niet is betaald, wordt de verzekeringsovereenkomst automatisch beëindigd.

7. Jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen

Jij

Je hebt het recht om deze verzekeringsovereenkomst zonder opgave van reden op te zeggen gedurende een periode van 14 kalenderdagen vanaf (1) de dag waarop je de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan of (2) de dag waarop je de volledige verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Om dit te doen, annuleer je jouw polis online op verzekering.odido.assurant.nl of neem je contact met ons op via e-mail: verzekering.odido@assurant.com, of per telefoon + 31 (85) 3016899. Wij zullen de premie die jij in het kader van jouw verzekeringsovereenkomst hebt betaald, aan jou terugbetalen. Let erop dat, wanneer je van dit herroepingsrecht gebruik maakt, er vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum nooit dekking is geweest. De verzekering wordt geacht nooit tot stand te zijn gekomen. Als je tijdens deze 14 kalenderdagen een claim indient dan vervalt het recht op herroeping van de verzekeringsovereenkomst.

Na de eerste 14 kalenderdagen kan je deze verzekeringsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. We zullen bij opzegging de betaalde premie voor nog niet verstreken termijn(en) aan jou terugbetalen binnen 10 dagen. Je kunt jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar verzekering.odido.assurant.nl, per telefoon + 31 (85) 3016899 of door een brief te sturen aan Assurant Europe Insurance N.V., Postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam.

Als wij de premie en of voorwaarden van de verzekering wijzigen en je daar niet mee akkoord gaat, dan kan je binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van deze wijzigingen, de verzekering eveneens opzeggen zoals omschreven in paragraaf 11.

Wij

Wij kunnen jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

Wij kunnen jouw verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen en onmiddellijk beëindigen als wij opzettelijk zijn misleid.

In geval van eigendomsoverdracht van het apparaat dat op jouw polisblad staat, wordt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk beëindigd vanaf de datum van de eigendomsoverdracht. Jouw verzekeringspolis is niet overdraagbaar.

Verleng je jouw Odido abonnement en koop je een nieuw apparaat bij Odido, dan loopt deze verzekeringsovereenkomst door op je oorspronkelijke apparaat. Wil je dat niet dan dien je deze overeenkomst zelf te beëindigen.

Wij betalen de betaalde premie terug voor de periode na de einddatum van de verzekering.

Jouw verzekeringsovereenkomst wordt automatisch beëindigd 6 jaar na ingangsdatum van deze overeenkomst.

8. Je hebt een klacht

Als je niet tevreden bent over de service, neem dan contact met ons op via + 31 (85) 3016899 of stuur een e-mail naar odido.klacht@assurant.com, zodat we kunnen proberen op te lossen waar je niet tevreden over bent. Gedurende de looptijd van deze verzekeringsovereenkomst communiceren wij met jou in de Nederlandse taal.

Komt je er met ons niet uit, dan kun je contact opnemen met het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kan Kifid ook bellen: 070-333 8999, of naar hun website www.kifid.nl gaan. Je kunt jouw klacht altijd voorleggen aan een rechter in Nederland.

9. Je hebt een vraag

Wilt u een vraag stellen over deze verzekeringsovereenkomst? Stuur een e-mail naar odido.verzekering@assurant.com of neem contact met ons op door ons te bellen: +31 (85) 3016899, zodat we je kunnen helpen.

10. Fraude

We tolereren geen enkele vorm van frauduleuze activiteiten. We werken nauw samen en delen gegevens met andere verzekeraars, wetshandavingsinstanties, fraudepreventiebureaus, overheidsinstanties en aanbieders van mobiele netwerken om fraude te helpen identificeren en vervolging te ondersteunen wanneer er voldoende bewijs is. Meer informatie over het delen van gegevens vind je in paragraaf 12 ("Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?"). Als er fraude wordt ontdekt, wijzen wij jouw claim af en kunnen wij jouw verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen en per direct beëindigen.

11. Als we de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst moeten wijzigen

We kunnen de voorwaarden van deze verzekering voor apparaat op elk moment wijzigen. Wij zullen jou ten minste één maand voordat de geplande wijzigingen van kracht worden, schriftelijk of actief langs elektronische weg (via elektronische interface, elektronische apparaten, een opgenomen telefoongesprek, of per e-mail) op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen. Dit zal alleen worden gedaan om geldige redenen, zoals om proportioneel te reageren op wetswijzigingen of beslissingen van regelgevende instanties, om te voldoen aan wettelijke vereisten, verandering van verzekeraar binnen de Assurant-groep, bedrijfsrichtlijnen of praktijkcodes, om evenredig andere legitieme kostenstijgingen

te weerspiegelen of beperkingen in verband met het verstrekken van de dekking. Als jij de wijzigingen aanvaardt of geen bezwaar maakt tegen deze gewijzigde bepalingen, zijn de nieuwe voorwaarden van kracht vanaf de datum van inwerkingtreding. Als jij de wijzigingen niet accepteert, kan je de verzekeringsovereenkomst opzeggen in overeenstemming met de bepalingen van het hoofdstuk "Jouw verzekeringsovereenkomst opzeggen" die je vindt in paragraaf 7. Als de wijzigingen voor jou nadelig zijn, kan je deze verzekeringsovereenkomst ook opzeggen vanaf de datum waarop de wijzigingen ingaan en in ieder geval gedurende één maand nadat wij jou van de wijzigingen op de hoogte hebben gebracht.

12. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonlijke gegevens in het kader van deze verzekeringsovereenkomst. Onze volledige privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met jouw persoonlijke informatie die wij over jou verzamelen en verwerken. Deze privacyverklaring kan worden geraadpleegd op: www.odido.nl/voorwaarden. We streven ernaar de privacy en veiligheid van jouw persoonlijke informatie te beschermen volgens de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verzamelen en gebruiken jouw persoonsgegevens in het kader van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. We gebruiken deze informatie voor de uitvoering van onze verplichtingen onder deze verzekeringsovereenkomst, de afhandeling van claims, voor de uitvoering van interne administratieve taken, schadebeheer, dienstverlening aan onze klanten en fraudepreventie. We ontvangen jouw informatie van Odido om te na te kunnen gaan of je in aanmerking komt voor deze verzekeringsovereenkomst. We delen jouw informatie op een 'need-to-know' basis met de volgende partijen: onze moedermaatschappij Assurant Inc. en dochterondernemingen, externe dienstverleners, Odido, overheidsinstanties, fraudepreventiediensten en databases. Wij verwerken jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG. Je hebt recht op informatie, toegang, gegevensoverdraagbaarheid, rectificatie, beperking van de verwerking en verwijdering van de informatie die wij over jou hebben, evenals het recht om bezwaar te maken tegen en niet te worden onderworpen aan besluitvorming die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (zonder menselijke tussenkomst), als een dergelijke beslissing rechtsgevolgen heeft of anderszins aanzienlijke gevolgen voor jou heeft. Je kan deze rechten te allen tijde uitoefenen door contact met ons op te nemen. Dit kunt je doen door ons te bellen op of het volgende formulier te gebruiken: www.assurant.com/dataprotection/eu. Houd er rekening mee dat de uitoefening van deze rechten niet absoluut is en onderworpen is aan de beperkingen die worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving. Je kan een klacht of vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens per e mail sturen naar dataprotectionofficer@assurant.com. Je kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 088 180 5250 of via het online formulier: <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

13. Rechtskeuze, bevoegde rechter

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing en jij en wij verklaren dat de Nederlandse rechter bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst.