



Aanvullende Voorwaarden Start Slim

1. Deze Aanvullende Voorwaarden Start Slim zijn van toepassing op alle Start Slim Abonnementen van Odido afgesloten vanaf 1 september 2025. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument en eventueel andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden.
2. De Start Slim abonnementen zijn specifiek bedoeld voor individueel gebruik met als doelgroep kinderen tot 18 jaar. Het Start Slim Mini-abonnement is ontwikkeld voor gebruik in combinatie met bijvoorbeeld een smartwatch, en het Start Slim Junior abonnement is ontwikkeld om als eerste mobiele abonnement op bijvoorbeeld een smartphone.
3. Na een aaneengesloten gebruikperiode van maximaal zes jaar van het abonnement Start Slim Mini of Start Slim Junior, wordt de gebruiker door Odido automatisch overgezet naar een ander Odido Mobiel abonnement dat naar redelijkheid en billijkheid het meest overeenkomt met het tot dan toe gebruikte mobiele abonnement. De keuze van Odido is hierin leidend, maar je abonnement of het nieuwe abonnement is altijd maandelijks opzegbaar. Odido zal je hier minimaal 1 maand van te voren over informeren en je kunt dan kosteloos je abonnement beëindigen.
4. De Start Slim Mini-abonnement en de Start Slim Junior-abonnement zijn afzonderlijke abonnementen. Overstappen tussen deze abonnementen of naar een ander Odido Mobiel abonnement is binnen de looptijd van het contract niet mogelijk.
5. Binnen de Start Slim Mini- en Start Slim Junior-Abonnementen kunnen eindgebruikers kosteloos bellen naar drie vooraf door de contracthouder (diegene die het abonnement heeft aangeschaft) ingestelde telefoonnummers in Nederland. Deze telefoonnummers kunnen alleen Nederlandse vaste en/of mobiele nummers zijn. Buitenlandse en betaalde servicenummers zijn hiervan uitgesloten. Sms is ook uitgesloten. Het kosteloos bellen naar de drie ingestelde nummers is niet direct actief, maar we zetten dit zo snel mogelijk voor je aan. Het kan tot maximaal 90 minuten duren voordat dit in de systemen is verwerkt. In geval van misbruik behoudt Odido zich het recht voor om passende maatregelen te nemen en nummers (tijdelijk) te blokkeren.
6. Ter voorkoming van onverwachte kosten heeft Odido standaard een aantal blokkades op het Start Slim Mini- en Start Slim Junior-abonnement geactiveerd. Alleen de contracthouder heeft te allen tijde de mogelijkheid om een of meerdere blokkades op te heffen en desgewenst opnieuw te activeren in de Mijn Odido omgeving. Als contracthouder ben je te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van je abonnement en Odido aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor evt. buitenbundelkosten die zijn ontstaan nadat bijv. de blokkades zijn verwijderd.
7. De Abonnee ontvangt een waarschuwings-Sms bij het bereiken van 80% van de databundel en bij volledig verbruik (100%) van de databundel. Ten aanzien van het verbruik van de bellen/sms-bundel ontvangt de Abonnee een waarschuwings-Sms bij 50% en 100% van het verbruik. De verbruiksgegevens met betrekking tot bellen en sms'en worden tweemaal per dag geanalyseerd. Hierdoor kunnen deze waarschuwingen enigszins vertraagd zijn en niet volledig overeenkomen met het daadwerkelijke verbruik op het moment van verzending. Let op: niet alle kindersmartwatches ondersteunen het ontvangen of verzenden van sms-berichten. Controleer de productspecificaties van het betreffende model voor meer informatie. Indien er

een extra contactnummer (bijv. van de ouder) is doorgegeven aan Odido zal dit nummer dezelfde waarschuwings-sms over verbruik van databundel en bellen/sms-bundel ontvangen.

8. Odido behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden Start Slim eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Odido zal bij een voor jouw niet aantoonbaar in het voordeel zijnde wijziging, je hier tijdig over informeren.